

MAGYAR HONVÉDSÉG
EGÉSZSÉGÜGYI KÖZPONT

J ó v á h a g y o m!

Budapest, 2018. aug 1. -n

A honvédelmi miniszter kiadmányozási
jogkörében eljárva:



Dr. Kádár Pál

HM Közigazgatási államtitkár

HONVÉDKÓRHÁZ
JÁRÓBETEGELLÁTÁS HÁZIRENDJE

Kedves Betegünk!

Köszönjük, hogy egészségének helyreállítását ránk bízta és megtisztelt bizalmával. Számunkra fontos az Ön gyógyulása, s reméljük, meg tudunk felelni ennek a bizalomnak. Gyógyulását kollégáink kiváló felkészültségükkel, intézményünk korszerű ellátással segíti.

A Magyar Honvédség Egészségügyi Központ Honvédkórház Járóbeteg Szakrendelő Intézet szakrendelőinek és szakambulanciáinak fő feladata a szakellátásra utalt honvédelmi-, rendvédelmi szervek, vasút-egészségügyi igényjogosultak és a hatályos rendelkezések szerinti területi beutaltak, valamint a nem igényjogosult, de biztosított magyar, vagy külföldi állampolgárságú betegek magas szintű ambuláns, preventív, programozott szakorvosi ellátása, szűrése (pl. tüdőszűrés, nőgyógyászati szűrés, stb.) és a krónikus betegek gondozása.

Feladata továbbá a nem biztosított hazai, külföldi betegek és a szerződéssel igényjogosultak térítés ellenében történő gyógykezelése.

Kérjük, a rendelőintézetekben folyó gyógyító-megelőző munka eredményessége és a betegek nyugalma érdekében a Házirendben foglaltakat figyelmesen olvassa el és tartsa be, ezzel is segítve az orvosok és az egészségügyi szakszemélyzet munkáját.

A Házirend az intézmény egész területén érvényes és valamennyi ott tartózkodóra irányadó.

Kérjük Önt, hogy az ellátásában közreműködő egészségügyi dolgozókkal együttműködve tartsa tiszteletben intézményünk egészségügyi dolgozóinak kéréseit.

A Magyar Honvédség Egészségügyi Központ Honvédkórház (a továbbiakban MH EK) egészségügyi szolgáltatást nyújtó intézeteinek címe, telefonszáma:

	Telefon:
MH EK székhely: 1134 Budapest, Róbert Károly krt. 44.	1/465-1800
MH EK Podmaniczky utcai telephely: 1062 Budapest, Podmaniczky u.109-111.	1/475-2600
MH EK Szanatórium utcai telephely: 1121 Budapest, Szanatórium u. 2/A.	1/392-3800
MH EK hévízi I. számú telephely: 8380 Hévíz, Ady Endre út 31.	83/500-600
MH EK hévízi II. számú telephely: 8380 Hévíz, Kossuth Lajos u. 7/A.	83/542-310
MH EK balatonfüredi telephely: 8230 Balatonfüred, Szabadság u. 5.	87/482-888
MH EK kecskeméti telephely: 6000 Kecskemét, Balaton utca 17.	76/581-600

A **betegellátás** az érvényben lévő jogszabályoknak megfelelően bizonyos szakrendelőkben beutaló nélkül, más szakrendelőkben beutalóval vehető igénybe.

Az alábbi szakrendelések igénybevételéhez beutaló nem szükséges: bőrgyógyászat, nőgyógyászat, urológia, fül-orr-gégészet, pszichiátria és addiktológia, szemészet, általános és baleseti sebészet, onkológia.

Az **MH EK székhelyen** Járóbeteg Szakrendelő Intézet szakrendeléseire, szakambulanciáira, (mélyföldszint, bejáratnál balra) a Felvételi részleg, a Központi Radiológiai Diagnosztikai Osztályra, a Nukleáris Medicina Diagnosztikai Osztályra (izotópdiaosztika) történő jelentkezéshez (magasföldszint, aulában jobbra) külön diszpécserpult áll rendelkezésre. A Felvételi részlegben található információs ablaknál munkatársainktól szóban is tájékozódhat.

Az **MH EK Podmaniczky utcai telephelyen** a „D” portai bejáratnál - jobb oldalon, folyosó végén - található a Felvételi részleg.

Az **MH EK kecskeméti telephelyen** a bejárat mellett a földszinten található a Betegirányító.

A regisztrációhoz szükséges okmányokról a kifüggesztett tájékoztató táblán kap információt.

A szakellátás igénybevételére a Felvételi részlegen személyesen, vagy telefonon, a szakrendeléseken csak telefonon történő számítógépes előjegyzés alapján van lehetőség.

Az **MH EK székhelyen** Járóbeteg Szakrendelő Intézetben a Felvételi részleg 06.30 - 19.30 óra között tart nyitva. Az egyműszakos szakorvosi rendelőkben a rendelési idő 07.30 - 13.30 óráig, a kétműszakos szakorvosi rendelőkben 07.30 - 13.30, 14. 00 - 20.00 óráig tart.

MH EK Podmaniczky utcai telephelyen a Felvételi részleg 07.00 - 16.00 óra között tart nyitva.

MH EK kecskeméti telephelyen a Betegirányító 07.00 - 15.00 óra között tart nyitva.

Lehetősége van Önnek arra, hogy az egyes **szakrendelések és szakambulanciák** munka-beosztásáról, a szakellátást végző orvosokról az információs ablaknál, telefonon és az intézmény honlapján (www.honvedkorhaz.hu) jusson információhoz.

Az **MH EK Podmaniczky utcai telephelyen** az egyes szakambulanciák működési rendjéről és az ellátást végző orvos személyéről a Felvételi részleg, valamint az egyes szakambulanciákat működtető osztályok munkatársaitól kérjen információt /személyes, vagy telefonos megkeresés útján/.

Az **MH EK kecskeméti telephelyen** a szakrendelők és szakambulanciák működési rendjéről és az ellátást végző orvos személyéről a Betegirányító, valamint a szakambulanciát működtető osztály munkatársaitól kérjen információt /személyes, vagy telefonos megkeresés útján/.

A szakellátásban soronkívüliséget élveznek a sürgős ellátást igénylők, az egészségügyi dolgozók, az előjegyzett betegek, és az igényjogosultak.

Az **MH EK székhelyen** a betegek felső ruházatukat (október 15. és április 15. között) a ruhatárban adhatják le. Felhívjuk betegeink szíves figyelmét, hogy értékeiket, személyes tárgyukat ne hagyják őrizetlenül. Az ebből eredő károkért, valamint a ruhatárban leadott ruhákban tárolt értékekért az intézet anyagi felelősséget nem vállal. A leadott felsőruházatért kizárólag a megőrzés ideje alatt vállal felelősséget az intézet.

Ha Önnél - valamilyen oknál fogva - a szakrendelés igénybevételekor **lőfegyver** van, azt gyártási szám /lőszer esetén darabszám/ szerint a szakrendelés igénybevétele előtt a biztonsági őrségnek köteles leadni, melyet az intézetből történő távozáskor az őrség visszaszolgált!

Gazdasági területen, az építkezések területein betegek nem tartózkodhatnak. A szakrendelőkbe és a kiszolgáló helyiségekbe a betegek csak előzetes hívás után léphetnek be.

Amennyiben Önnek **kérése, panasza, javaslata** van, kérjük, forduljon bizalommal a szakrendelő/szakambulancia szakdolgozójához, aki erről a szakmailag felelős vezetőt és vezető asszisztenst tájékoztatja. Lehetősége van az intézményben tevékenykedő betegjogi képviselőhöz írásban, valamint fogadónapjain - a megadott időben - szóban panaszbejelentést tenni. Az intézetben működő Kórházi Etikai Bizottságnál is észrevételezheti panaszát. Panaszának kivizsgálására vonatkozóan 30 napon belül írásbeli választ kap.

A **betegjogi képviselő** elérhetőségéről a kifüggesztett tájékoztatóból értesülhet.

A betegek jogairól - az egészségügyi adatok, dokumentáció megismeréséhez és védelméhez fűződő jogokról - a folyosókon kifüggesztett részletes tájékoztató ad információt.

A betegek az intézmény tulajdonát képező használati tárgyakért anyagilag felelősek. A tudatosan megrongált berendezési tárgyak árát a rongálás mértékéig kötelesek kifizetni.

Megkérjük Önt, hogy az általános higiénés szabályokat tartsa szem előtt, ezzel elősegítve a rendelő tisztaságát és a kultúrált környezet fenntartását.

Mobiltelefon és laptop használata az intézet területén nem engedélyezett, mert zavarhatja a gépek működését. Így kérjük Önt, hogy az említett készülékek használatát a minimálisra csökkentse, és úgy működtesse, hogy az a betegellátást, illetve a többi beteg nyugalma ne zavarja! Mobiltelefon feltöltése, laptop használata intézeti hálózatról: Tilos!

Zenét hallgatni, folyosón és betegváróban étkezni, csak a betegtársakat nem zavaró módon szabad!

A 80/2016. MH EK parancsnoki intézkedés értelmében a nemdohányzók védelméről szóló 1999. évi XLII. törvény 2. § (5a) bekezdésében foglaltak alapján, az MH EK székhelyén és telephelyein, csak a kijelölt nyílt légtérű dohányzóhelyeken szabad a dohányzás.

Mindenfajta **szeszesitalt** az intézmény területére behozni és fogyasztani, valamint szerencsejátékot folytatni szigorúan tilos!

Élő állatot a rendelő területére behozni szigorúan TILOS, kivéve a vakvezető és segítő kutyákat!

Az intézményen belüli, saját kezdeményezésű tevékenység (házasítás, kéregetés, árusítás, szórólapok, plakátok kihelyezése, kérdőív kitöltetése, stb.) nem megengedett.

Az intézmény vagyonbiztonsága érdekében - indokolt esetben - a biztonsági őrök jogosultak a személyes tárgyak átvizsgálására.

A hatékony betegellátás érdekében kérjük Önöket, hogy az intézmény orvosainak és szakdolgozóinak a rendelőintézeti renddel kapcsolatos kéréseinek tegyenek eleget.

Az egészségügyi dolgozókkal és betegtársaikkal történő kommunikáció során az általános viselkedés szabályainak kell érvényesülnie (kerülni kell az agresszivitást, hangoskodást, sértő, durva megjegyzéseket). *Az egészségügyi dolgozó közfeladatot ellátó személy, így az őt ért fizikai atrocitások büntetőjogi tényállást valósítanak meg.*

A sajtónyilvánosság rendje:

Az egészségügyi és a személyiségi jogok védelmére tekintettel az intézet területén kép- vagy hangfelvétel készítését - írásos kérvény alapján - a parancsnok engedélyezi. Az intézetben kezelt beteg felvételeken csak személyes beleegyezésével vehet részt. A beleegyező nyilatkozat

az egészségügyi dokumentáció részét képezi. Az intézmény a média részére a beteg gyógykezelésének tényéről vagy gyógykezelésével kapcsolatos egyéb információról felvilágosítást kizárólag a beteg rendelkezésének megfelelően, a beteg személyiségi jogainak és az orvosi titoktartási kötelezettség figyelembe vételével adhat. A sajtónyilvánosság az abban résztvevők részéről nem sértheti sem az orvosi titoktartással, sem a személyiségi jogokkal kapcsolatos jogszabályi kötelezettségeket.

Egyéb, a Házirendben nem szabályozott kérdésekben az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény rendelkezései az irányadók, alkalmazandók.

Köszönjük megértő együttműködését, és jó egészséget kívánunk Önnek!

Jelen Házirend aláírásával lép hatályba, visszavonásig érvényes és a korábbi Házirend hatályát veszti.

Budapest, 2018. július „10”-én



**Dr. Tamás Róbert orvos dandártábornok
orvosigazgató**

Budapest, 2018. július „25”-én



**Kun Szabó István vezérőrnagy
parancsnok**