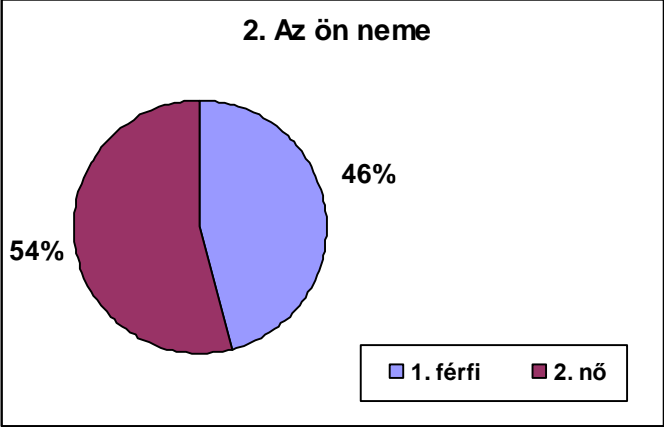
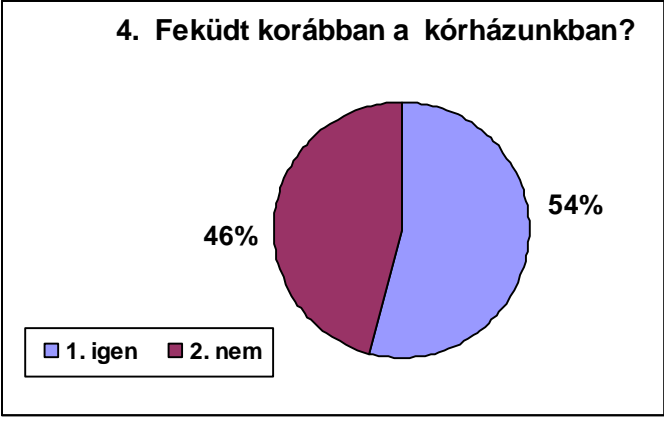
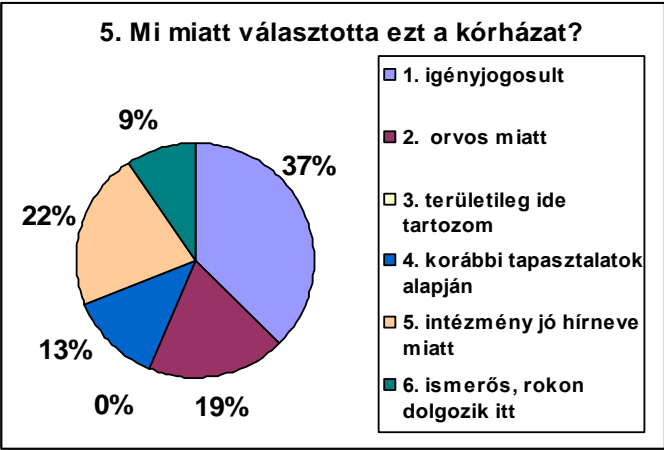
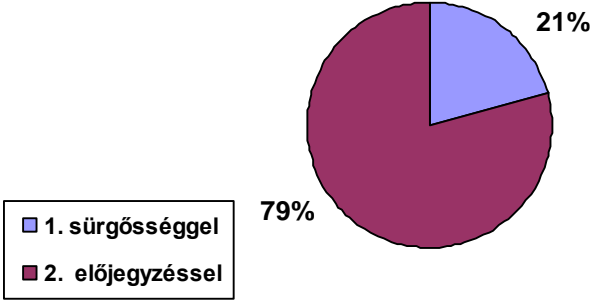
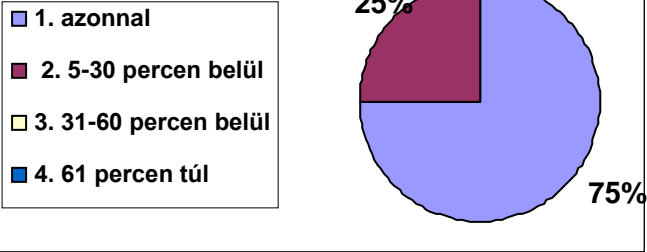
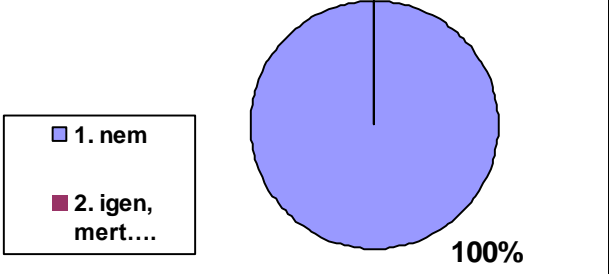
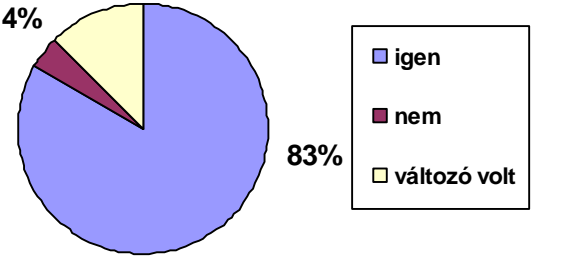
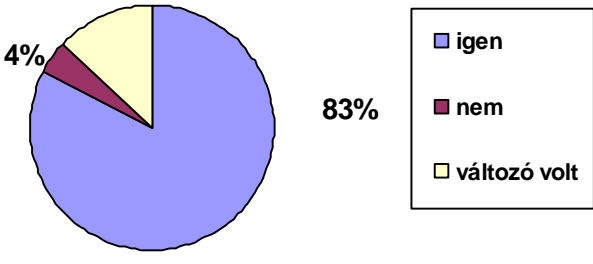
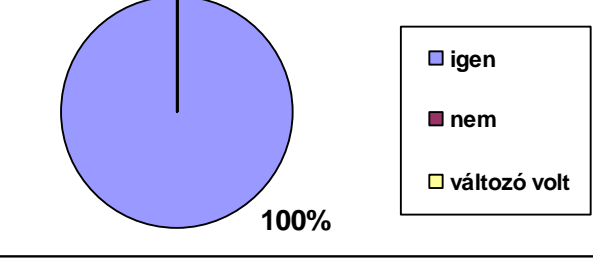
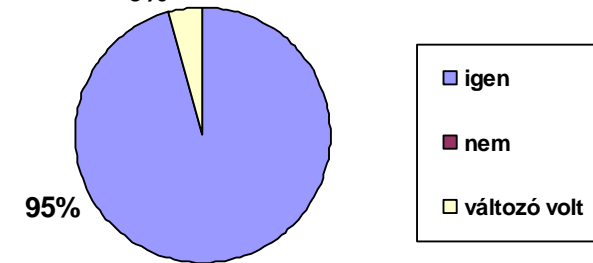
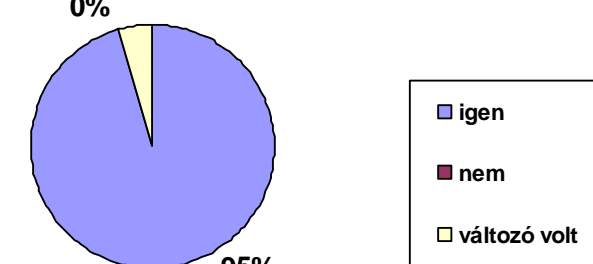
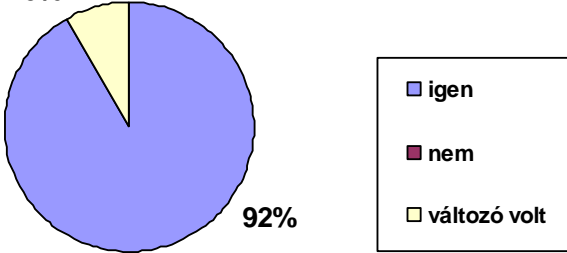
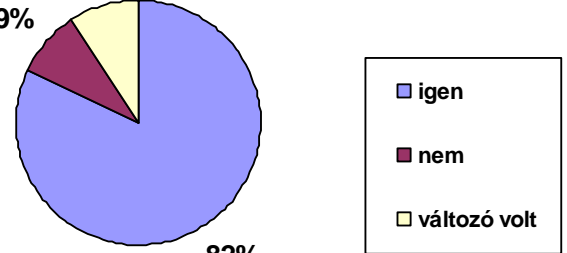
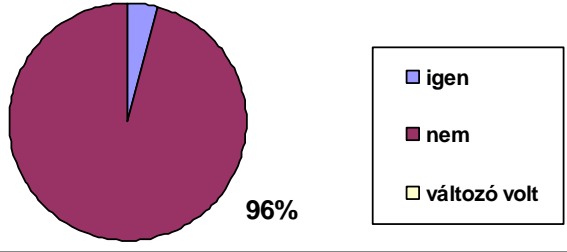
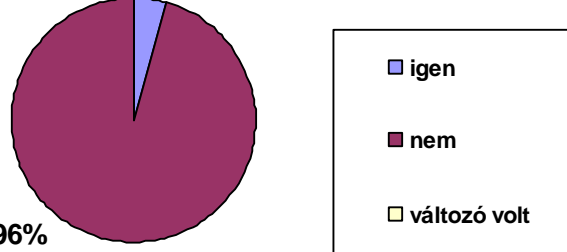


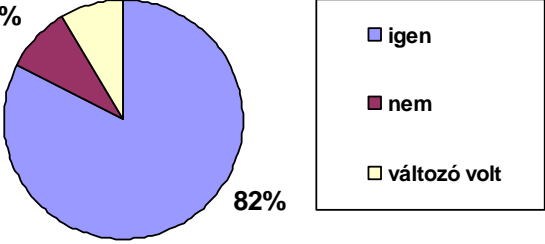
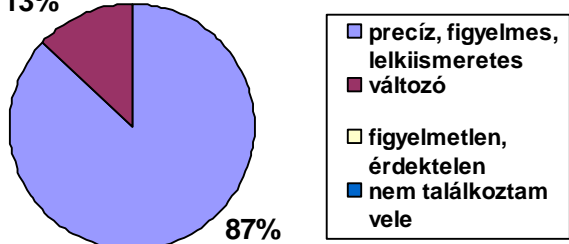
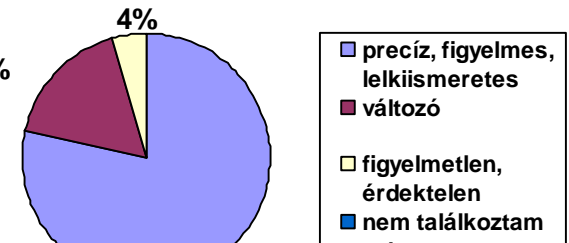
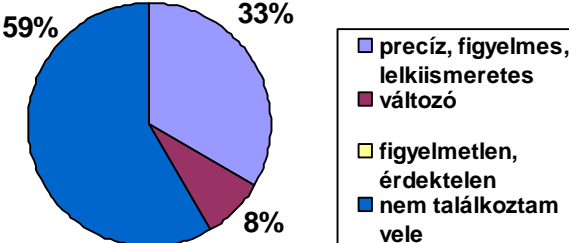
**2016. évi Betegelégedettség vizsgálat
3. Telephely Rehabilitációs Fekvőbetegellátás
(feldolgozott kérdőívek száma 24 db)**

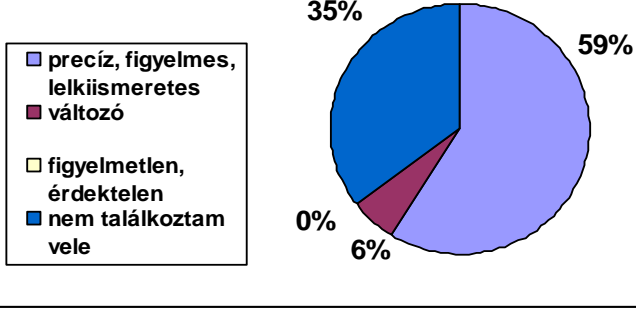
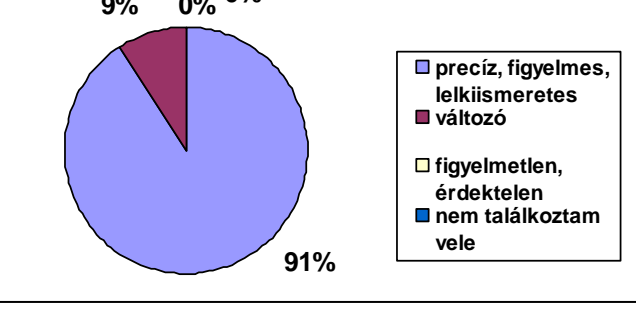
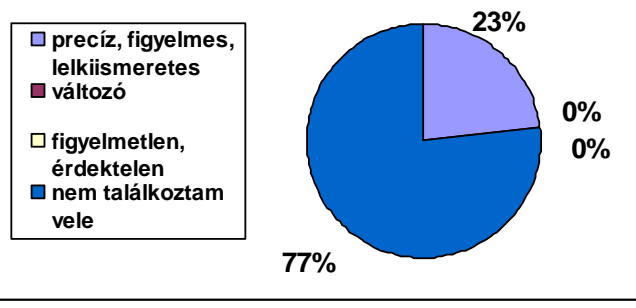
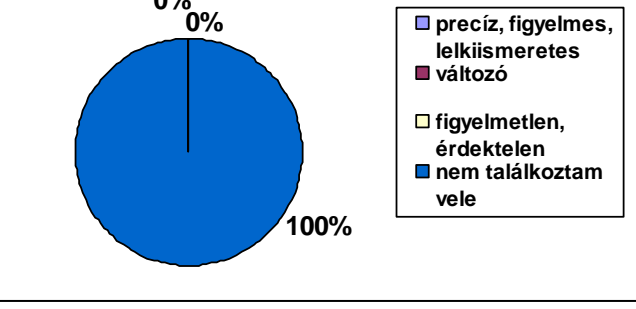
Kérdés/ válaszok száma/ fő	Értékelés %- ban	Megjegyzés																										
1. Az osztály, ahol Ön fekszik		2015-ben 26 db kérdőív, 2016-ben 24 db kérdőív került kiértékelésre																										
<p>2. Az Ön neme</p> <table border="1" data-bbox="113 589 440 663"> <tr> <td>1. férfi</td> <td>11</td> </tr> <tr> <td>2. nő</td> <td>13</td> </tr> </table>	1. férfi	11	2. nő	13	<p>2. Az ön neme</p>  <table border="1" data-bbox="866 875 1134 936"> <tr> <td>1. férfi</td> <td>46%</td> </tr> <tr> <td>2. nő</td> <td>54%</td> </tr> </table>	1. férfi	46%	2. nő	54%	Előző évhez viszonyítva 8%-kal kevesebb női beteg töltött ki elégedettségi kérdőívet.																		
1. férfi	11																											
2. nő	13																											
1. férfi	46%																											
2. nő	54%																											
3. Életkora 1592/24	Átlagéletkor: ≈ 66,33 év																											
<p>4. Feküdt korábban a Honvédkórházban?</p> <table border="1" data-bbox="113 1223 440 1296"> <tr> <td>1. igen</td> <td>13</td> </tr> <tr> <td>2. nem</td> <td>11</td> </tr> </table>	1. igen	13	2. nem	11	<p>4. Feküdt korábban a kórházunkban?</p>  <table border="1" data-bbox="531 1487 783 1547"> <tr> <td>1. igen</td> <td>54%</td> </tr> <tr> <td>2. nem</td> <td>46%</td> </tr> </table>	1. igen	54%	2. nem	46%	Előző évhez viszonyítva 19%-kal többen feküdtek korábban kórházunkban.																		
1. igen	13																											
2. nem	11																											
1. igen	54%																											
2. nem	46%																											
<p>5. Miért választotta ezt a kórházat?</p> <table border="1" data-bbox="113 1711 440 2154"> <tr> <td>1. igényjogosult, területileg ide tartozom</td> <td>12</td> </tr> <tr> <td>2. orvos miatt</td> <td>6</td> </tr> <tr> <td>3. korábbi tapasztalatok alapján</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>4. intézmény jó hírneve miatt</td> <td>4</td> </tr> <tr> <td>5. ismerős, rokon dolgozik itt</td> <td>7</td> </tr> <tr> <td>6. ismerős, rokon dolgozik itt</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>7. más okból</td> <td>2</td> </tr> </table>	1. igényjogosult, területileg ide tartozom	12	2. orvos miatt	6	3. korábbi tapasztalatok alapján	0	4. intézmény jó hírneve miatt	4	5. ismerős, rokon dolgozik itt	7	6. ismerős, rokon dolgozik itt	3	7. más okból	2	<p>5. Mi miatt választotta ezt a kórházat?</p>  <table border="1" data-bbox="884 1704 1152 2085"> <tr> <td>1. igényjogosult</td> <td>37%</td> </tr> <tr> <td>2. orvos miatt</td> <td>19%</td> </tr> <tr> <td>3. területileg ide tartozom</td> <td>22%</td> </tr> <tr> <td>4. korábbi tapasztalatok alapján</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>5. intézmény jó hírneve miatt</td> <td>9%</td> </tr> <tr> <td>6. ismerős, rokon dolgozik itt</td> <td>13%</td> </tr> </table>	1. igényjogosult	37%	2. orvos miatt	19%	3. területileg ide tartozom	22%	4. korábbi tapasztalatok alapján	0%	5. intézmény jó hírneve miatt	9%	6. ismerős, rokon dolgozik itt	13%	Előző évhez viszonyítva a kórház választásánál 8%-kal több az igényjogosult, 8%-kal kevesebb az orvos miatt, 4%-kal kevesebb az intézmény jó hírneve miatti válasz.
1. igényjogosult, területileg ide tartozom	12																											
2. orvos miatt	6																											
3. korábbi tapasztalatok alapján	0																											
4. intézmény jó hírneve miatt	4																											
5. ismerős, rokon dolgozik itt	7																											
6. ismerős, rokon dolgozik itt	3																											
7. más okból	2																											
1. igényjogosult	37%																											
2. orvos miatt	19%																											
3. területileg ide tartozom	22%																											
4. korábbi tapasztalatok alapján	0%																											
5. intézmény jó hírneve miatt	9%																											
6. ismerős, rokon dolgozik itt	13%																											

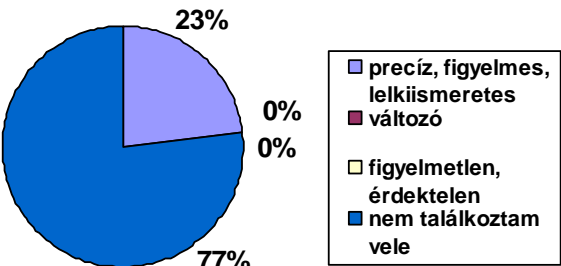
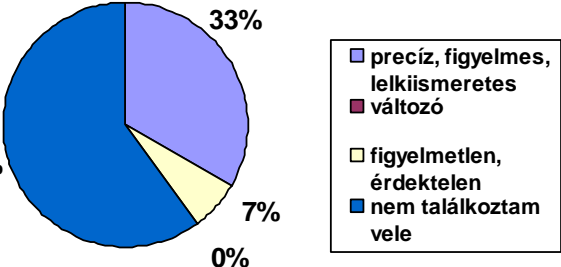
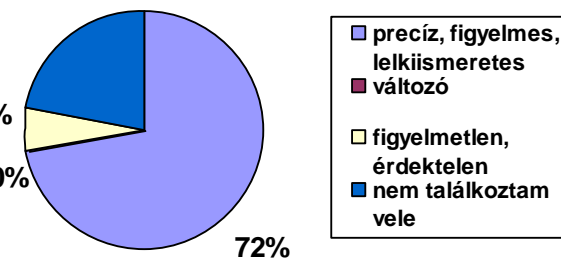
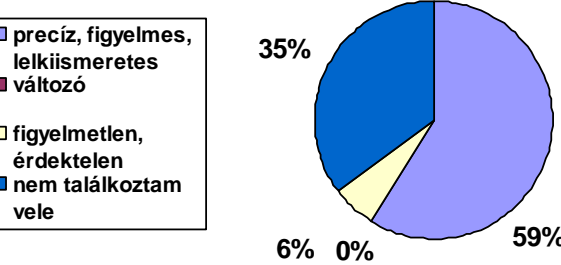
Kérdés/ válaszok száma/ fő	Értékelés %- ban	Megjegyzés																
<p>6. Hogyan érkezett a kórházba?</p> <table border="1" data-bbox="113 237 438 309"> <tr> <td>1. sürgősséggel</td> <td>5</td> </tr> <tr> <td>2. előjegyzéssel</td> <td>19</td> </tr> </table>	1. sürgősséggel	5	2. előjegyzéssel	19	<p>6. Hogyan érkezett a kórházba?</p>  <table border="1" data-bbox="564 461 799 562"> <tr> <td>1. sürgősséggel</td> <td>21%</td> </tr> <tr> <td>2. előjegyzéssel</td> <td>79%</td> </tr> </table>	1. sürgősséggel	21%	2. előjegyzéssel	79%	<p>Előző évhez viszonyítva 19%-kal emelkedett az előjegyzéssel érkező betegek száma.</p>								
1. sürgősséggel	5																	
2. előjegyzéssel	19																	
1. sürgősséggel	21%																	
2. előjegyzéssel	79%																	
<p>7. Az osztályra érkezést követően mennyi idő elteltével foglalkoztak Önnel?</p> <table border="1" data-bbox="113 770 438 972"> <tr> <td>1. azonnal</td> <td>18</td> </tr> <tr> <td>2. 5-30 percen belül</td> <td>6</td> </tr> <tr> <td>3. 31-60 percen belül</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>4. 61 percen túl</td> <td>0</td> </tr> </table>	1. azonnal	18	2. 5-30 percen belül	6	3. 31-60 percen belül	0	4. 61 percen túl	0	<p>7. Az osztályra érkezést követően mennyi idő elteltével foglalkoztak Önnel?</p>  <table border="1" data-bbox="528 842 807 1048"> <tr> <td>1. azonnal</td> <td>75%</td> </tr> <tr> <td>2. 5-30 percen belül</td> <td>25%</td> </tr> <tr> <td>3. 31-60 percen belül</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>4. 61 percen túl</td> <td>0%</td> </tr> </table>	1. azonnal	75%	2. 5-30 percen belül	25%	3. 31-60 percen belül	0%	4. 61 percen túl	0%	<p>Pozitív eredmény! Előző évhez viszonyítva 10%-os emelkedés az azonnali, 6%-os csökkenés az 5-30 percen belüli válasznál. 30 percen túli ellátás nem volt.</p>
1. azonnal	18																	
2. 5-30 percen belül	6																	
3. 31-60 percen belül	0																	
4. 61 percen túl	0																	
1. azonnal	75%																	
2. 5-30 percen belül	25%																	
3. 31-60 percen belül	0%																	
4. 61 percen túl	0%																	
<p>8. Zavarja Önt a korai ébresztés? (mosdatás, hőmérőzés)</p> <table border="1" data-bbox="97 1249 400 1323"> <tr> <td>1. igen, mert...</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>2. nem</td> <td>24</td> </tr> </table>	1. igen, mert...	0	2. nem	24	<p>8. Zavarja Önt a kora reggeli ébresztés? (mosdatás, hőmérőzés)</p>  <table border="1" data-bbox="560 1424 756 1570"> <tr> <td>1. nem</td> <td>100%</td> </tr> <tr> <td>2. igen, mert....</td> <td>0%</td> </tr> </table>	1. nem	100%	2. igen, mert....	0%	<p>Pozitív eredmény! Senkit nem zavar a korai ébresztés.</p>								
1. igen, mert...	0																	
2. nem	24																	
1. nem	100%																	
2. igen, mert....	0%																	
<p>9.1. Úgy érzi ellátása során/alatt: Az orvosok az egészségi állapotának megbeszélésére megfelelő időt fordítottak?</p> <table border="1" data-bbox="113 1805 438 1912"> <tr> <td>1. igen</td> <td>20</td> </tr> <tr> <td>2. nem</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>3. változó volt</td> <td>3</td> </tr> </table>	1. igen	20	2. nem	1	3. változó volt	3	<p>9.1. Úgy érzi ellátása során/alatt: Az orvosok az egészségi állapotának megbeszélésére megfelelő időt fordítottak?</p>  <table border="1" data-bbox="935 1861 1114 2047"> <tr> <td>igen</td> <td>83%</td> </tr> <tr> <td>nem</td> <td>4%</td> </tr> <tr> <td>változó volt</td> <td>13%</td> </tr> </table>	igen	83%	nem	4%	változó volt	13%	<p>Előző évhez viszonyítva 9%-os csökkenés az igen válasznál, 4% lett a nem válasz.</p>				
1. igen	20																	
2. nem	1																	
3. változó volt	3																	
igen	83%																	
nem	4%																	
változó volt	13%																	

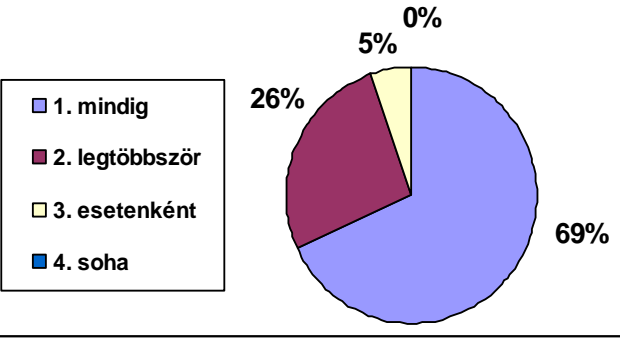
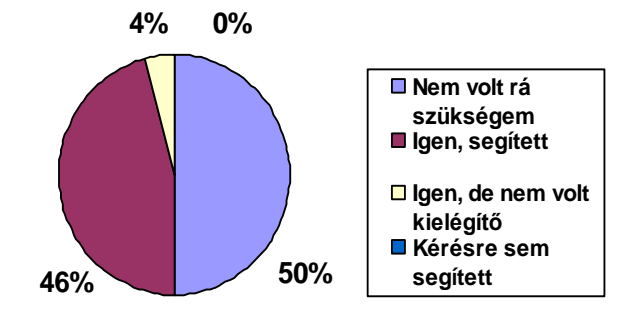
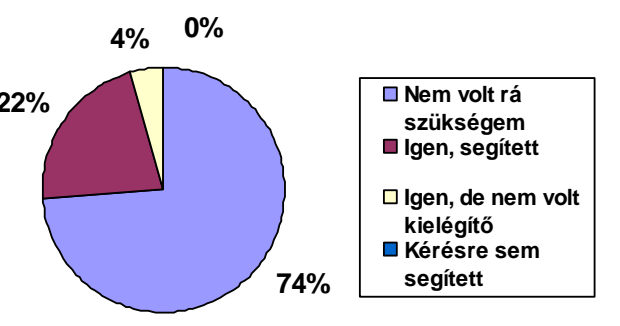
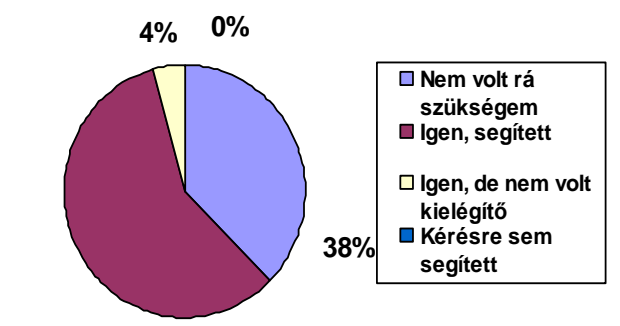
Kérdés/ válaszok száma/ fő	Értékelés %- ban	Megjegyzés												
<p>9.2. Tájékoztatta az orvos a beavatkozások, vizsgálatok menetéről, hatásairól, várható eredményéről és a beavatkozás esetleges elmaradásából származó következményekről??</p> <table border="1" data-bbox="113 360 440 472"> <tr><td>igen</td><td>19</td></tr> <tr><td>nem</td><td>1</td></tr> <tr><td>változó volt</td><td>3</td></tr> </table>	igen	19	nem	1	változó volt	3	<p>9.2. Tájékoztatta az orvos a beavatkozások, vizsgálatok menetéről, hatásairól, várható eredményéről és a beavatkozás esetleges elmaradásából származó következményekről??</p>  <table border="1" data-bbox="959 344 1145 546"> <tr><td>igen</td><td>83%</td></tr> <tr><td>nem</td><td>4%</td></tr> <tr><td>változó volt</td><td>13%</td></tr> </table>	igen	83%	nem	4%	változó volt	13%	<p>Előző évhez viszonyítva 7%-os csökkenés az igen válasznál, 6%-os csökkenés a nem válaszbán, 13% lett a változó volt válasz.</p>
igen	19													
nem	1													
változó volt	3													
igen	83%													
nem	4%													
változó volt	13%													
<p>9.3 Kapott az orvostól írásos tájékoztató beleegyező nyilatkozatot, melyet aláírásával igazolt?</p> <table border="1" data-bbox="113 824 440 936"> <tr><td>igen</td><td>8</td></tr> <tr><td>nem</td><td>0</td></tr> <tr><td>változó volt</td><td>0</td></tr> </table>	igen	8	nem	0	változó volt	0	<p>9.3. Kapott az orvostól írásos tájékoztató beleegyező nyilatkozatot, melyet aláírásával igazolt?</p>  <table border="1" data-bbox="959 875 1145 1077"> <tr><td>igen</td><td>100%</td></tr> <tr><td>nem</td><td>0%</td></tr> <tr><td>változó volt</td><td>0%</td></tr> </table>	igen	100%	nem	0%	változó volt	0%	<p>Kiemelkedően pozitív eredmény! Mindenki kapott írásos tájékoztató beleegyező nyilatkozatot.</p>
igen	8													
nem	0													
változó volt	0													
igen	100%													
nem	0%													
változó volt	0%													
<p>9.4. Az orvosok a vizsgálatoknál, kezeléseknél és az Önnel történt megbeszéléskor biztosították a megfelelő intimitást?</p> <table border="1" data-bbox="113 1323 440 1435"> <tr><td>igen</td><td>21</td></tr> <tr><td>nem</td><td>0</td></tr> <tr><td>változó volt</td><td>1</td></tr> </table>	igen	21	nem	0	változó volt	1	<p>9.4. Az orvosok a vizsgálatoknál, kezeléseknél és az Önnel történt megbeszéléskor biztosították a megfelelő intimitást?</p>  <table border="1" data-bbox="959 1384 1145 1585"> <tr><td>igen</td><td>95%</td></tr> <tr><td>nem</td><td>0%</td></tr> <tr><td>változó volt</td><td>5%</td></tr> </table>	igen	95%	nem	0%	változó volt	5%	<p>Előző évvel megegyező igen válaszok száma. Nem válasz nincs, a változó volt válasz 5%-ra emelkedett.</p>
igen	21													
nem	0													
változó volt	1													
igen	95%													
nem	0%													
változó volt	5%													
<p>9.5. Az orvosok válaszoltak az Ön betegségével, beavatkozásokkal kapcsolatos kérdéseire?</p> <table border="1" data-bbox="113 1832 440 1944"> <tr><td>igen</td><td>21</td></tr> <tr><td>nem</td><td>0</td></tr> <tr><td>változó volt</td><td>1</td></tr> </table>	igen	21	nem	0	változó volt	1	<p>9.5. Az orvosok válaszoltak az Ön betegségével, beavatkozásokkal kapcsolatos kérdéseire?</p>  <table border="1" data-bbox="959 1883 1145 2085"> <tr><td>igen</td><td>95%</td></tr> <tr><td>nem</td><td>0%</td></tr> <tr><td>változó volt</td><td>5%</td></tr> </table>	igen	95%	nem	0%	változó volt	5%	<p>Előző évhez viszonyítva 5%-os csökkenés az igen válasznál.</p>
igen	21													
nem	0													
változó volt	1													
igen	95%													
nem	0%													
változó volt	5%													

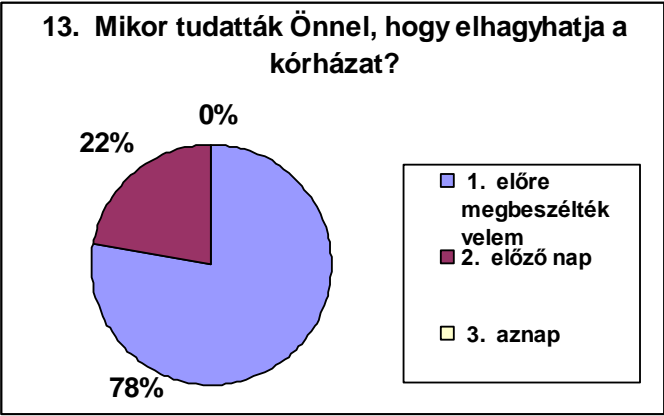
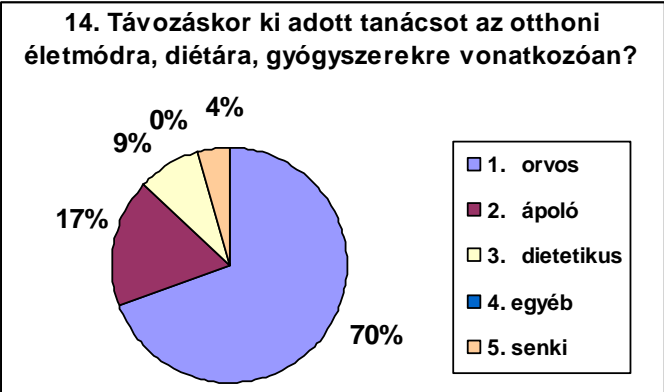
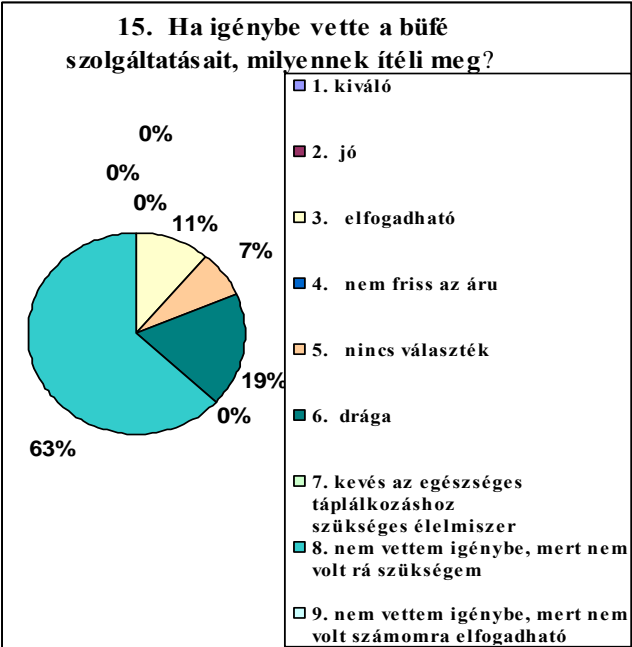
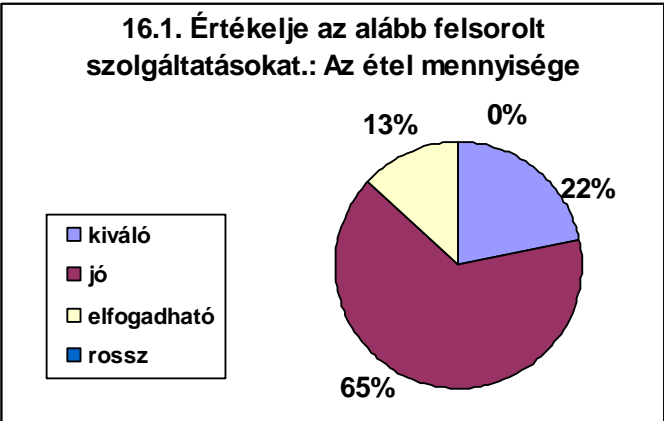
Kérdés/ válaszok száma/ fő	Értékelés %- ban	Megjegyzés						
<p>9.6. Az ápolók ápolási feladataik során biztosították a megfelelő intimitást?</p> <table border="1" data-bbox="113 275 438 378"> <tr> <td>igen</td> <td>22</td> </tr> <tr> <td>nem</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>változó volt</td> <td>2</td> </tr> </table>	igen	22	nem	0	változó volt	2	<p>9.6. Az ápolók ápolási feladataik során biztosították a megfelelő intimitást?</p> <p>8% 0%</p>  <p>92%</p> <p>■ igen ■ nem ■ változó volt</p>	<p>Előző évhez viszonyítva 8%-os emelkedés az igen, 4%-os csökkenés a változó volt válasznál.</p>
igen	22							
nem	0							
változó volt	2							
<p>9.7. Tájékoztatták az ápolók az általuk végzett ápolási tevékenységek, vizsgálatok menetéről?</p> <table border="1" data-bbox="113 853 438 956"> <tr> <td>igen</td> <td>18</td> </tr> <tr> <td>nem</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>változó volt</td> <td>2</td> </tr> </table>	igen	18	nem	2	változó volt	2	<p>9.7. Tájékoztatták az ápolók az általuk végzett ápolási tevékenységek, vizsgálatok menetéről?</p> <p>9% 9%</p>  <p>82%</p> <p>■ igen ■ nem ■ változó volt</p>	<p>Az előző évhez viszonyítva 1%-os emelkedés az igen, 4%-os emelkedés a nem, 5%-os csökkenés a változó volt válasznál.</p>
igen	18							
nem	2							
változó volt	2							
<p>9.8. Érzett nyomást bármely dolgozó részéről, hogy anyagi ellenszolgáltatásra készíti Önt?</p> <table border="1" data-bbox="113 1294 438 1397"> <tr> <td>igen</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>nem</td> <td>23</td> </tr> <tr> <td>változó volt</td> <td>0</td> </tr> </table>	igen	1	nem	23	változó volt	0	<p>9.8. Érzett nyomást bármely dolgozó részéről, hogy anyagi ellenszolgáltatásra készíti Önt?</p> <p>0% 4%</p>  <p>96%</p> <p>■ igen ■ nem ■ változó volt</p>	<p>Előző évhez viszonyítva 4%-os csökkenés a nem, válasznál.</p>
igen	1							
nem	23							
változó volt	0							
<p>9.9. Az itt tartózkodása idején, anyagi ellenszolgáltatás fejében valamely ellátáshoz könnyebben jutott hozzá?</p> <table border="1" data-bbox="113 1794 438 1897"> <tr> <td>igen</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>nem</td> <td>22</td> </tr> <tr> <td>változó volt</td> <td>0</td> </tr> </table>	igen	1	nem	22	változó volt	0	<p>9.9. Az itt tartózkodása idején, anyagi ellenszolgáltatás fejében valamely ellátáshoz könnyebben jutott hozzá?</p> <p>0% 4%</p>  <p>96%</p> <p>■ igen ■ nem ■ változó volt</p>	<p>Előző évhez viszonyítva 4%-os csökkenés a nem, válasznál.</p>
igen	1							
nem	22							
változó volt	0							

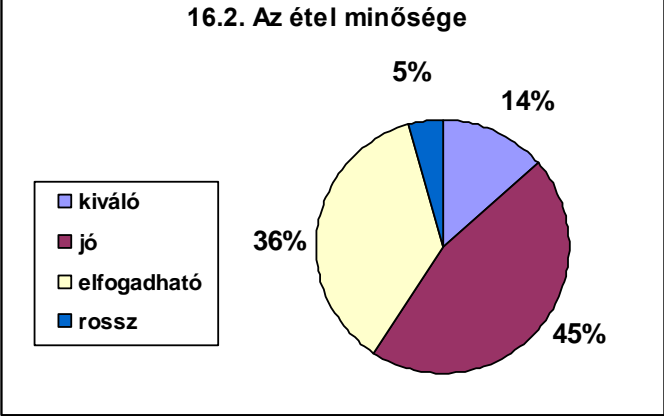
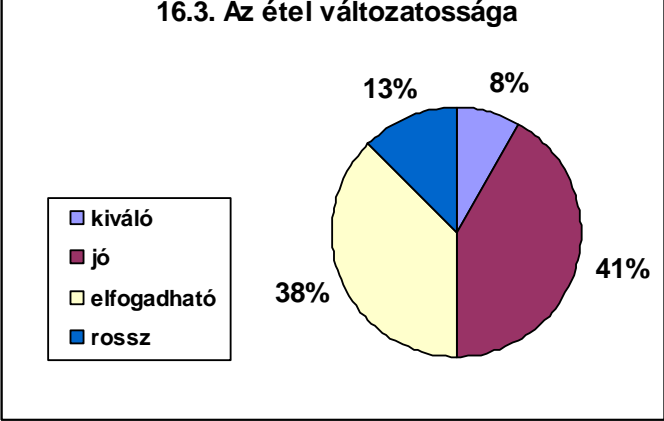
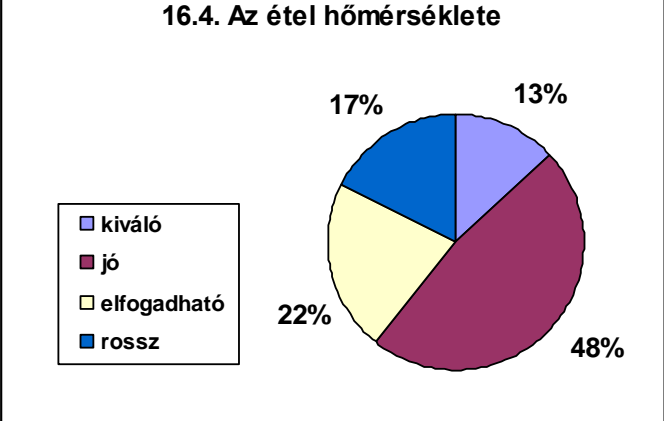
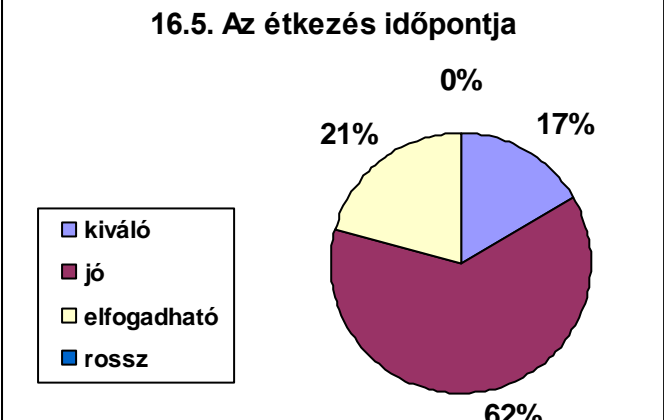
Kérdés/ válaszok száma/ fő	Értékelés %- ban	Megjegyzés																
<p>9.10. Biztonságban érezte magát a vizsgálatok, beavatkozások, során?</p> <table border="1" data-bbox="113 275 438 383"> <tr> <td>igen</td> <td>19</td> </tr> <tr> <td>nem</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>változó volt</td> <td>2</td> </tr> </table>	igen	19	nem	2	változó volt	2	<p>9.10. Biztonságban érezte magát a vizsgálatok, beavatkozások, során? (személyi és anyagi biztonság)</p>  <table border="1" data-bbox="898 320 1129 533"> <tr> <td>igen</td> <td>82%</td> </tr> <tr> <td>nem</td> <td>9%</td> </tr> <tr> <td>változó volt</td> <td>9%</td> </tr> </table>	igen	82%	nem	9%	változó volt	9%	<p>Előző évhez viszonyítva 5%-os csökkenés az igen, 4%-os csökkenés a nem válasznál, 9% emelkedés a változó volt válasznál.</p>				
igen	19																	
nem	2																	
változó volt	2																	
igen	82%																	
nem	9%																	
változó volt	9%																	
<p>10.1. Hogyan ítéli meg az alábbi személyek munkáját: orvos(ok)?</p> <table border="1" data-bbox="113 734 438 976"> <tr> <td>precíz, figyelmes, lelkiismeretes</td> <td>20</td> </tr> <tr> <td>változó</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>figyelmetlen, érdektelen</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>nem találkoztam vele</td> <td>0</td> </tr> </table>	precíz, figyelmes, lelkiismeretes	20	változó	3	figyelmetlen, érdektelen	0	nem találkoztam vele	0	<p>10.1. Hogyan ítéli meg az alábbi személyek munkáját: orvos(ok)?</p>  <table border="1" data-bbox="898 813 1153 1048"> <tr> <td>precíz, figyelmes, lelkiismeretes</td> <td>87%</td> </tr> <tr> <td>változó</td> <td>13%</td> </tr> <tr> <td>figyelmetlen, érdektelen</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>nem találkoztam vele</td> <td>0%</td> </tr> </table>	precíz, figyelmes, lelkiismeretes	87%	változó	13%	figyelmetlen, érdektelen	0%	nem találkoztam vele	0%	<p>Előző évhez viszonyítva 13%-os csökkenés a precíz, figyelmes válasznál.</p>
precíz, figyelmes, lelkiismeretes	20																	
változó	3																	
figyelmetlen, érdektelen	0																	
nem találkoztam vele	0																	
precíz, figyelmes, lelkiismeretes	87%																	
változó	13%																	
figyelmetlen, érdektelen	0%																	
nem találkoztam vele	0%																	
<p>10.2. Hogyan ítéli meg az alábbi személyek munkáját: ápoló(k), asszisztens(ek)?</p> <table border="1" data-bbox="113 1272 438 1514"> <tr> <td>precíz, figyelmes, lelkiismeretes</td> <td>18</td> </tr> <tr> <td>változó</td> <td>4</td> </tr> <tr> <td>figyelmetlen, érdektelen</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>nem találkoztam vele</td> <td>0</td> </tr> </table>	precíz, figyelmes, lelkiismeretes	18	változó	4	figyelmetlen, érdektelen	1	nem találkoztam vele	0	<p>10.2. Hogyan ítéli meg az alábbi személyek munkáját: ápoló(k), asszisztens(ek)?</p>  <table border="1" data-bbox="898 1283 1153 1518"> <tr> <td>precíz, figyelmes, lelkiismeretes</td> <td>79%</td> </tr> <tr> <td>változó</td> <td>17%</td> </tr> <tr> <td>figyelmetlen, érdektelen</td> <td>4%</td> </tr> <tr> <td>nem találkoztam vele</td> <td>0%</td> </tr> </table>	precíz, figyelmes, lelkiismeretes	79%	változó	17%	figyelmetlen, érdektelen	4%	nem találkoztam vele	0%	<p>Előző évhez viszonyítva 13%-os csökkenés a precíz, figyelmes válasznál.</p>
precíz, figyelmes, lelkiismeretes	18																	
változó	4																	
figyelmetlen, érdektelen	1																	
nem találkoztam vele	0																	
precíz, figyelmes, lelkiismeretes	79%																	
változó	17%																	
figyelmetlen, érdektelen	4%																	
nem találkoztam vele	0%																	
<p>10.3. Hogyan ítéli meg az alábbi személyek munkáját: műtőszemélyzet?</p> <table border="1" data-bbox="113 1798 438 2040"> <tr> <td>precíz, figyelmes, lelkiismeretes</td> <td>4</td> </tr> <tr> <td>változó</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>figyelmetlen, érdektelen</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>nem találkoztam vele</td> <td>7</td> </tr> </table>	precíz, figyelmes, lelkiismeretes	4	változó	1	figyelmetlen, érdektelen	0	nem találkoztam vele	7	<p>10.3. Hogyan ítéli meg az alábbi személyek munkáját: műtőszemélyzet?</p>  <table border="1" data-bbox="898 1821 1153 2056"> <tr> <td>precíz, figyelmes, lelkiismeretes</td> <td>33%</td> </tr> <tr> <td>változó</td> <td>8%</td> </tr> <tr> <td>figyelmetlen, érdektelen</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>nem találkoztam vele</td> <td>59%</td> </tr> </table>	precíz, figyelmes, lelkiismeretes	33%	változó	8%	figyelmetlen, érdektelen	0%	nem találkoztam vele	59%	<p>Előző évhez viszonyítva 20%-os csökkenés a precíz, figyelmes válasznál. Akik találkoztak a műtőszemélyzettel választ adták, 5 beteg válasza került összehasonlításra az előző évi adatokkal. (12 fő adott választ)</p>
precíz, figyelmes, lelkiismeretes	4																	
változó	1																	
figyelmetlen, érdektelen	0																	
nem találkoztam vele	7																	
precíz, figyelmes, lelkiismeretes	33%																	
változó	8%																	
figyelmetlen, érdektelen	0%																	
nem találkoztam vele	59%																	

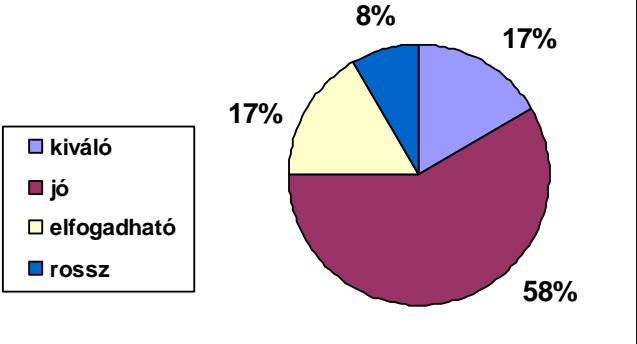
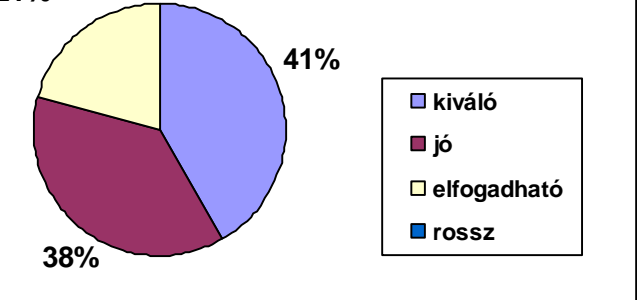
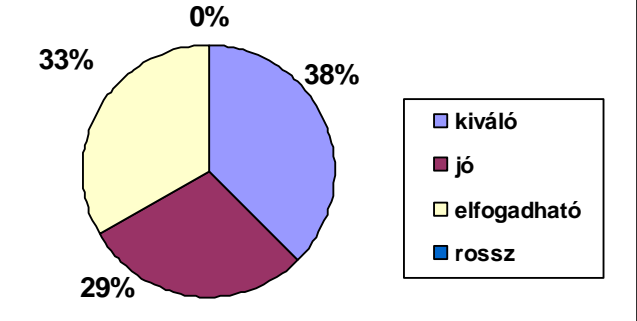
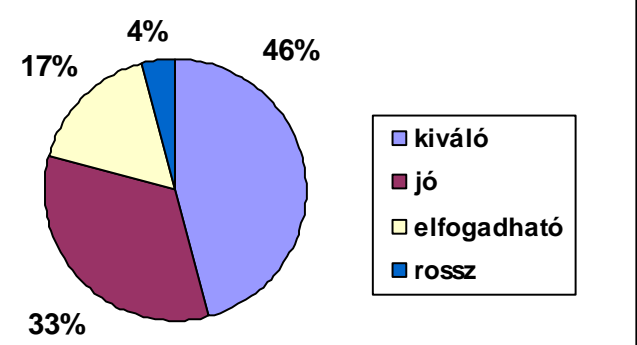
Kérdés/ válaszok száma/ fő	Értékelés %- ban	Megjegyzés																
<p>10.4. Hogyan ítéli meg az alábbi személyek munkáját: dietetikus?</p> <table border="1" data-bbox="113 241 438 488"> <tr> <td>precíz, figyelmes, lelkiismeretes</td> <td>10</td> </tr> <tr> <td>változó</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>figyelmetlen, érdektelen</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>nem találkoztam vele</td> <td>6</td> </tr> </table>	precíz, figyelmes, lelkiismeretes	10	változó	1	figyelmetlen, érdektelen	0	nem találkoztam vele	6	<p>10.4. Hogyan ítéli meg az alábbi személyek munkáját: dietetikus?</p>  <table border="1" data-bbox="528 331 769 548"> <tr> <td>precíz, figyelmes, lelkiismeretes</td> <td>59%</td> </tr> <tr> <td>változó</td> <td>6%</td> </tr> <tr> <td>figyelmetlen, érdektelen</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>nem találkoztam vele</td> <td>35%</td> </tr> </table>	precíz, figyelmes, lelkiismeretes	59%	változó	6%	figyelmetlen, érdektelen	0%	nem találkoztam vele	35%	<p>Előző évhez viszonyítva 9%-os csökkenés a precíz, figyelmes válasznál. Akik találkoztak a dietetikussal választ adták, 11 beteg válasza került összehasonlításra az előző évi adatokkal. (17 fő adott választ)</p>
precíz, figyelmes, lelkiismeretes	10																	
változó	1																	
figyelmetlen, érdektelen	0																	
nem találkoztam vele	6																	
precíz, figyelmes, lelkiismeretes	59%																	
változó	6%																	
figyelmetlen, érdektelen	0%																	
nem találkoztam vele	35%																	
<p>10.5. Hogyan ítéli meg az alábbi személyek munkáját: gyógytornász?</p> <table border="1" data-bbox="113 779 438 1025"> <tr> <td>precíz, figyelmes, lelkiismeretes</td> <td>20</td> </tr> <tr> <td>változó</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>figyelmetlen, érdektelen</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>nem találkoztam vele</td> <td>0</td> </tr> </table>	precíz, figyelmes, lelkiismeretes	20	változó	2	figyelmetlen, érdektelen	0	nem találkoztam vele	0	<p>10.5. Hogyan ítéli meg az alábbi személyek munkáját: gyógytornász?</p>  <table border="1" data-bbox="528 824 1145 1041"> <tr> <td>precíz, figyelmes, lelkiismeretes</td> <td>91%</td> </tr> <tr> <td>változó</td> <td>9%</td> </tr> <tr> <td>figyelmetlen, érdektelen</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>nem találkoztam vele</td> <td>0%</td> </tr> </table>	precíz, figyelmes, lelkiismeretes	91%	változó	9%	figyelmetlen, érdektelen	0%	nem találkoztam vele	0%	<p>Előző évhez viszonyítva 9%-os csökkenés a precíz, figyelmes válasznál. (22 fő adott választ)</p>
precíz, figyelmes, lelkiismeretes	20																	
változó	2																	
figyelmetlen, érdektelen	0																	
nem találkoztam vele	0																	
precíz, figyelmes, lelkiismeretes	91%																	
változó	9%																	
figyelmetlen, érdektelen	0%																	
nem találkoztam vele	0%																	
<p>10.6. Hogyan ítéli meg az alábbi személyek munkáját: fizioterápiás asszisztens?</p> <table border="1" data-bbox="113 1272 438 1518"> <tr> <td>precíz, figyelmes, lelkiismeretes</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>változó</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>figyelmetlen, érdektelen</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>nem találkoztam vele</td> <td>10</td> </tr> </table>	precíz, figyelmes, lelkiismeretes	3	változó	0	figyelmetlen, érdektelen	0	nem találkoztam vele	10	<p>10.6. Hogyan ítéli meg az alábbi személyek munkáját: fizioterápiás asszisztens?</p>  <table border="1" data-bbox="528 1317 769 1534"> <tr> <td>precíz, figyelmes, lelkiismeretes</td> <td>23%</td> </tr> <tr> <td>változó</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>figyelmetlen, érdektelen</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>nem találkoztam vele</td> <td>77%</td> </tr> </table>	precíz, figyelmes, lelkiismeretes	23%	változó	0%	figyelmetlen, érdektelen	0%	nem találkoztam vele	77%	<p>Kiemelkedően pozitív eredmény az előző évben is! Akik találkoztak a fizioterápiás asszisztenssel választ adták, 3 beteg válasza került összehasonlításra az előző évi adatokkal. (13 fő adott választ)</p>
precíz, figyelmes, lelkiismeretes	3																	
változó	0																	
figyelmetlen, érdektelen	0																	
nem találkoztam vele	10																	
precíz, figyelmes, lelkiismeretes	23%																	
változó	0%																	
figyelmetlen, érdektelen	0%																	
nem találkoztam vele	77%																	
<p>10.7. Hogyan ítéli meg az alábbi személyek munkáját: logopédus?</p> <table border="1" data-bbox="113 1809 438 2056"> <tr> <td>precíz, figyelmes, lelkiismeretes</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>változó</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>figyelmetlen, érdektelen</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>nem találkoztam vele</td> <td>12</td> </tr> </table>	precíz, figyelmes, lelkiismeretes	0	változó	0	figyelmetlen, érdektelen	0	nem találkoztam vele	12	<p>10.7. Hogyan ítéli meg az alábbi személyek munkáját: logopédus?</p>  <table border="1" data-bbox="528 1832 1145 2049"> <tr> <td>precíz, figyelmes, lelkiismeretes</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>változó</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>figyelmetlen, érdektelen</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>nem találkoztam vele</td> <td>100%</td> </tr> </table>	precíz, figyelmes, lelkiismeretes	0%	változó	0%	figyelmetlen, érdektelen	0%	nem találkoztam vele	100%	<p>12 fő adott választ, hogy nem találkozott a logopédussal.</p>
precíz, figyelmes, lelkiismeretes	0																	
változó	0																	
figyelmetlen, érdektelen	0																	
nem találkoztam vele	12																	
precíz, figyelmes, lelkiismeretes	0%																	
változó	0%																	
figyelmetlen, érdektelen	0%																	
nem találkoztam vele	100%																	

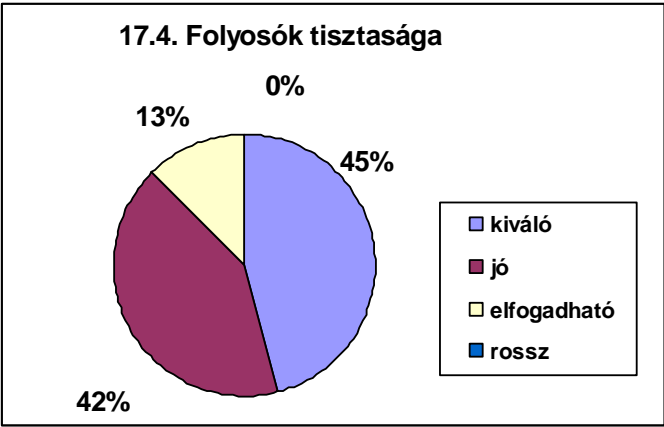
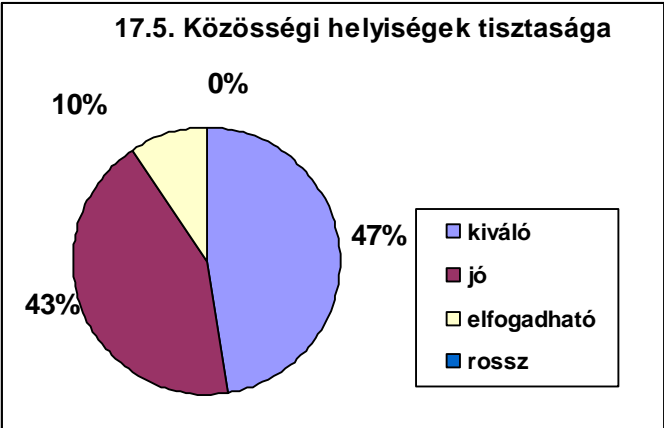
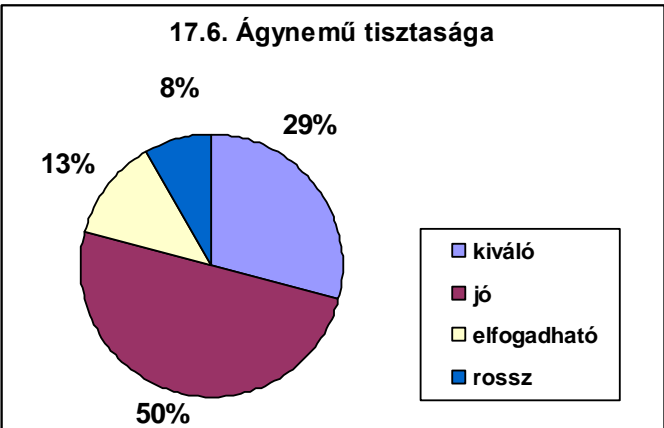
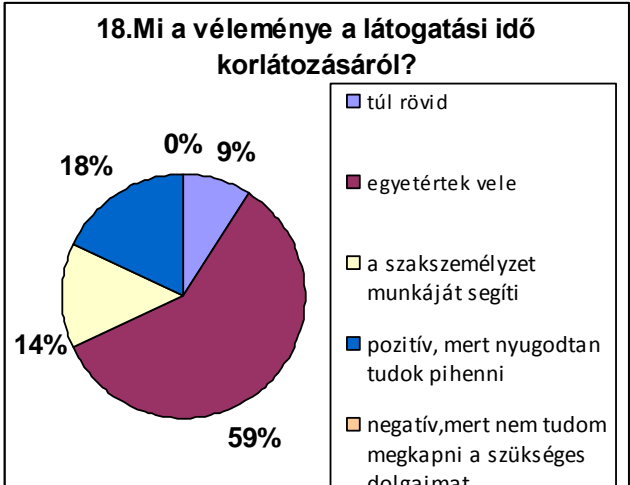
Kérdés/ válaszok száma/ fő	Értékelés %- ban	Megjegyzés																
<p>10.8. Hogyan ítéli meg az alábbi személyek munkáját: pszichológus?</p> <table border="1" data-bbox="113 275 438 512"> <tr> <td>precíz, figyelmes, lelkiismeretes</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>változó</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>figyelmetlen, érdektelen</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>nem találkoztam vele</td> <td>10</td> </tr> </table>	precíz, figyelmes, lelkiismeretes	3	változó	0	figyelmetlen, érdektelen	0	nem találkoztam vele	10	<p>10.8. Hogyan ítéli meg az alábbi személyek munkáját: pszichológus?</p>  <table border="1" data-bbox="916 327 1147 539"> <tr> <td>precíz, figyelmes, lelkiismeretes</td> <td>23%</td> </tr> <tr> <td>változó</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>figyelmetlen, érdektelen</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>nem találkoztam vele</td> <td>77%</td> </tr> </table>	precíz, figyelmes, lelkiismeretes	23%	változó	0%	figyelmetlen, érdektelen	0%	nem találkoztam vele	77%	<p>Kiemelkedően pozitív eredmény! Előző évhez viszonyítva 20%-os emelkedés a precíz, figyelmes válaszban. Akik találkoztak a pszichológussal választ adták, 3 beteg válasza került összehasonlításra az előző évi adatokkal. (13 fő adott választ)</p>
precíz, figyelmes, lelkiismeretes	3																	
változó	0																	
figyelmetlen, érdektelen	0																	
nem találkoztam vele	10																	
precíz, figyelmes, lelkiismeretes	23%																	
változó	0%																	
figyelmetlen, érdektelen	0%																	
nem találkoztam vele	77%																	
<p>10.9. Hogyan ítéli meg az alábbi személyek munkáját: masszőr?</p> <table border="1" data-bbox="113 754 438 992"> <tr> <td>precíz, figyelmes, lelkiismeretes</td> <td>5</td> </tr> <tr> <td>változó</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>figyelmetlen, érdektelen</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>nem találkoztam vele</td> <td>9</td> </tr> </table>	precíz, figyelmes, lelkiismeretes	5	változó	0	figyelmetlen, érdektelen	1	nem találkoztam vele	9	<p>10.9. Hogyan ítéli meg az alábbi személyek munkáját: masszőr?</p>  <table border="1" data-bbox="916 828 1147 1041"> <tr> <td>precíz, figyelmes, lelkiismeretes</td> <td>33%</td> </tr> <tr> <td>változó</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>figyelmetlen, érdektelen</td> <td>7%</td> </tr> <tr> <td>nem találkoztam vele</td> <td>60%</td> </tr> </table>	precíz, figyelmes, lelkiismeretes	33%	változó	0%	figyelmetlen, érdektelen	7%	nem találkoztam vele	60%	<p>Előző évhez viszonyítva 6%-os csökkenés a precíz, figyelmes válaszban. Akik találkoztak a masszőrrel választ adták, 6 beteg válasza került összehasonlításra az előző évi adatokkal. (15 fő adott választ)</p>
precíz, figyelmes, lelkiismeretes	5																	
változó	0																	
figyelmetlen, érdektelen	1																	
nem találkoztam vele	9																	
precíz, figyelmes, lelkiismeretes	33%																	
változó	0%																	
figyelmetlen, érdektelen	7%																	
nem találkoztam vele	60%																	
<p>10.10. Hogyan ítéli meg az alábbi személyek munkáját: betegszállító?</p> <table border="1" data-bbox="113 1283 438 1520"> <tr> <td>precíz, figyelmes, lelkiismeretes</td> <td>13</td> </tr> <tr> <td>változó</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>figyelmetlen, érdektelen</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>nem találkoztam vele</td> <td>4</td> </tr> </table>	precíz, figyelmes, lelkiismeretes	13	változó	0	figyelmetlen, érdektelen	1	nem találkoztam vele	4	<p>10.10. Hogyan ítéli meg az alábbi személyek munkáját: betegszállító?</p>  <table border="1" data-bbox="916 1312 1147 1525"> <tr> <td>precíz, figyelmes, lelkiismeretes</td> <td>72%</td> </tr> <tr> <td>változó</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>figyelmetlen, érdektelen</td> <td>6%</td> </tr> <tr> <td>nem találkoztam vele</td> <td>22%</td> </tr> </table>	precíz, figyelmes, lelkiismeretes	72%	változó	0%	figyelmetlen, érdektelen	6%	nem találkoztam vele	22%	<p>Előző évhez viszonyítva 7%-os csökkenés a precíz, figyelmes válaszban. Akik találkoztak a betegszállítóval választ adták, 14 beteg válasza került összehasonlításra az előző évi adatokkal. (18 fő adott választ)</p>
precíz, figyelmes, lelkiismeretes	13																	
változó	0																	
figyelmetlen, érdektelen	1																	
nem találkoztam vele	4																	
precíz, figyelmes, lelkiismeretes	72%																	
változó	0%																	
figyelmetlen, érdektelen	6%																	
nem találkoztam vele	22%																	
<p>10.11. Hogyan ítéli meg az alábbi személyek munkáját: adminisztrátor?</p> <table border="1" data-bbox="113 1794 438 2031"> <tr> <td>precíz, figyelmes, lelkiismeretes</td> <td>10</td> </tr> <tr> <td>változó</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>figyelmetlen, érdektelen</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>nem találkoztam vele</td> <td>6</td> </tr> </table>	precíz, figyelmes, lelkiismeretes	10	változó	0	figyelmetlen, érdektelen	1	nem találkoztam vele	6	<p>10.11. Hogyan ítéli meg az alábbi személyek munkáját: adminisztrátor?</p>  <table border="1" data-bbox="555 1800 786 2016"> <tr> <td>precíz, figyelmes, lelkiismeretes</td> <td>59%</td> </tr> <tr> <td>változó</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>figyelmetlen, érdektelen</td> <td>6%</td> </tr> <tr> <td>nem találkoztam vele</td> <td>35%</td> </tr> </table>	precíz, figyelmes, lelkiismeretes	59%	változó	0%	figyelmetlen, érdektelen	6%	nem találkoztam vele	35%	<p>Előző évhez viszonyítva 9%-os csökkenés a precíz, figyelmes válaszban. Akik találkoztak az adminisztrátorral választ adták, 11 beteg válasza került összehasonlításra az előző évi adatokkal. (17 fő adott választ)</p>
precíz, figyelmes, lelkiismeretes	10																	
változó	0																	
figyelmetlen, érdektelen	1																	
nem találkoztam vele	6																	
precíz, figyelmes, lelkiismeretes	59%																	
változó	0%																	
figyelmetlen, érdektelen	6%																	
nem találkoztam vele	35%																	

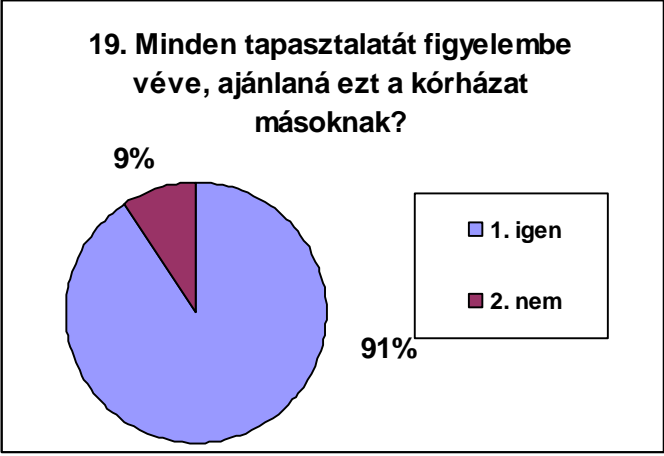
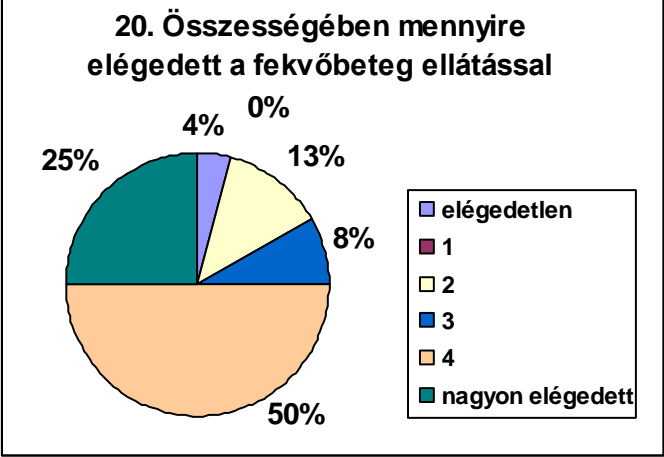
Kérdés/ válaszok száma/ fő	Értékelés %- ban	Megjegyzés																
<p>11. Amikor szüksége volt valamilyen segítségre, időben megkapta?</p> <table border="1" data-bbox="113 275 438 416"> <tr><td>1. mindig</td><td>13</td></tr> <tr><td>2. legtöbbször</td><td>4</td></tr> <tr><td>3. esetenként</td><td>1</td></tr> <tr><td>4. soha</td><td>0</td></tr> </table>	1. mindig	13	2. legtöbbször	4	3. esetenként	1	4. soha	0	<p>11. Amikor szüksége volt valamilyen segítségre, időben megkapta a szak személyzettől?</p>  <table border="1" data-bbox="544 327 767 539"> <tr><td>1. mindig</td><td>69%</td></tr> <tr><td>2. legtöbbször</td><td>26%</td></tr> <tr><td>3. esetenként</td><td>5%</td></tr> <tr><td>4. soha</td><td>0%</td></tr> </table>	1. mindig	69%	2. legtöbbször	26%	3. esetenként	5%	4. soha	0%	<p>Előző évhez viszonyítva 22%-os csökkenés a mindig, 17%-os csökkenés a legtöbbször válaszbán.</p>
1. mindig	13																	
2. legtöbbször	4																	
3. esetenként	1																	
4. soha	0																	
1. mindig	69%																	
2. legtöbbször	26%																	
3. esetenként	5%																	
4. soha	0%																	
<p>12.1. Segített az ápoló a felsorolt szükségleteinek kielégítésében? Tisztálkodás</p> <table border="1" data-bbox="113 781 438 1021"> <tr><td>Nem volt rá szükségem</td><td>12</td></tr> <tr><td>Igen, segített</td><td>11</td></tr> <tr><td>Igen, de nem volt kielégítő</td><td>0</td></tr> <tr><td>Kérésre sem segített</td><td>1</td></tr> </table>	Nem volt rá szükségem	12	Igen, segített	11	Igen, de nem volt kielégítő	0	Kérésre sem segített	1	<p>12.1. Segített az ápoló a felsorolt szükségleteinek kielégítésében? Tisztálkodásnál</p>  <table border="1" data-bbox="911 831 1150 1055"> <tr><td>Nem volt rá szükségem</td><td>50%</td></tr> <tr><td>Igen, segített</td><td>46%</td></tr> <tr><td>Igen, de nem volt kielégítő</td><td>4%</td></tr> <tr><td>Kérésre sem segített</td><td>0%</td></tr> </table>	Nem volt rá szükségem	50%	Igen, segített	46%	Igen, de nem volt kielégítő	4%	Kérésre sem segített	0%	<p>Előző évhez viszonyítva 4% számára nem volt kielégítő az adott segítség.</p>
Nem volt rá szükségem	12																	
Igen, segített	11																	
Igen, de nem volt kielégítő	0																	
Kérésre sem segített	1																	
Nem volt rá szükségem	50%																	
Igen, segített	46%																	
Igen, de nem volt kielégítő	4%																	
Kérésre sem segített	0%																	
<p>12.2. Segített az ápoló a felsorolt szükségleteinek kielégítésében? Étkezés</p> <table border="1" data-bbox="113 1290 438 1529"> <tr><td>Nem volt rá szükségem</td><td>17</td></tr> <tr><td>Igen, segített</td><td>5</td></tr> <tr><td>Igen, de nem volt kielégítő</td><td>1</td></tr> <tr><td>Kérésre sem segített</td><td>0</td></tr> </table>	Nem volt rá szükségem	17	Igen, segített	5	Igen, de nem volt kielégítő	1	Kérésre sem segített	0	<p>12.2. Segített az ápoló a felsorolt szükségleteinek kielégítésében? Étkezésnél</p>  <table border="1" data-bbox="911 1335 1150 1559"> <tr><td>Nem volt rá szükségem</td><td>74%</td></tr> <tr><td>Igen, segített</td><td>22%</td></tr> <tr><td>Igen, de nem volt kielégítő</td><td>4%</td></tr> <tr><td>Kérésre sem segített</td><td>0%</td></tr> </table>	Nem volt rá szükségem	74%	Igen, segített	22%	Igen, de nem volt kielégítő	4%	Kérésre sem segített	0%	<p>Előző évhez viszonyítva 4% számára nem volt kielégítő az adott segítség.</p>
Nem volt rá szükségem	17																	
Igen, segített	5																	
Igen, de nem volt kielégítő	1																	
Kérésre sem segített	0																	
Nem volt rá szükségem	74%																	
Igen, segített	22%																	
Igen, de nem volt kielégítő	4%																	
Kérésre sem segített	0%																	
<p>12.3. Segített az ápoló a felsorolt szükségleteinek kielégítésében? Mozgásnál</p> <table border="1" data-bbox="113 1794 438 2033"> <tr><td>Nem volt rá szükségem</td><td>9</td></tr> <tr><td>Igen, segített</td><td>14</td></tr> <tr><td>Igen, de nem volt kielégítő</td><td>1</td></tr> <tr><td>Kérésre sem segített</td><td>0</td></tr> </table>	Nem volt rá szükségem	9	Igen, segített	14	Igen, de nem volt kielégítő	1	Kérésre sem segített	0	<p>12.3. Segített az ápoló a felsorolt szükségleteinek kielégítésében? Mozgásnál</p>  <table border="1" data-bbox="911 1827 1150 2051"> <tr><td>Nem volt rá szükségem</td><td>38%</td></tr> <tr><td>Igen, segített</td><td>54%</td></tr> <tr><td>Igen, de nem volt kielégítő</td><td>4%</td></tr> <tr><td>Kérésre sem segített</td><td>0%</td></tr> </table>	Nem volt rá szükségem	38%	Igen, segített	54%	Igen, de nem volt kielégítő	4%	Kérésre sem segített	0%	<p>Előző évhez viszonyítva 4% számára nem volt kielégítő az adott segítség.</p>
Nem volt rá szükségem	9																	
Igen, segített	14																	
Igen, de nem volt kielégítő	1																	
Kérésre sem segített	0																	
Nem volt rá szükségem	38%																	
Igen, segített	54%																	
Igen, de nem volt kielégítő	4%																	
Kérésre sem segített	0%																	

Kérdés/ válaszok száma/ fő	Értékelés %- ban	Megjegyzés																																				
<p>13. Mikor tudatták Önnel, hogy elhagyhatja a kórházat?</p> <table border="1" data-bbox="113 241 438 409"> <tr> <td>1. előre megbeszélték velem</td> <td>14</td> </tr> <tr> <td>2. előző nap</td> <td>4</td> </tr> <tr> <td>3. aznap</td> <td>0</td> </tr> </table>	1. előre megbeszélték velem	14	2. előző nap	4	3. aznap	0	<p>13. Mikor tudatták Önnel, hogy elhagyhatja a kórházat?</p>  <table border="1" data-bbox="911 304 1150 524"> <tr> <td>1. előre megbeszélték velem</td> <td>78%</td> </tr> <tr> <td>2. előző nap</td> <td>22%</td> </tr> <tr> <td>3. aznap</td> <td>0%</td> </tr> </table>	1. előre megbeszélték velem	78%	2. előző nap	22%	3. aznap	0%	<p>Előző évhez viszonyítva 16%-kal többen tudták meg előző nap, hogy távozhatnak intézetünkől.</p>																								
1. előre megbeszélték velem	14																																					
2. előző nap	4																																					
3. aznap	0																																					
1. előre megbeszélték velem	78%																																					
2. előző nap	22%																																					
3. aznap	0%																																					
<p>14. Távozásakor ki adott tanácsot az otthoni életmódra, diétára, gyógyszerekre vonatkozóan?</p> <table border="1" data-bbox="113 714 438 891"> <tr> <td>1. orvos</td> <td>16</td> </tr> <tr> <td>2. ápoló</td> <td>4</td> </tr> <tr> <td>3. dietetikus</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>4. egyéb</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>5. senki</td> <td>1</td> </tr> </table>	1. orvos	16	2. ápoló	4	3. dietetikus	2	4. egyéb	0	5. senki	1	<p>14. Távozásakor ki adott tanácsot az otthoni életmódra, diétára, gyógyszerekre vonatkozóan?</p>  <table border="1" data-bbox="959 725 1139 958"> <tr> <td>1. orvos</td> <td>70%</td> </tr> <tr> <td>2. ápoló</td> <td>17%</td> </tr> <tr> <td>3. dietetikus</td> <td>9%</td> </tr> <tr> <td>4. egyéb</td> <td>4%</td> </tr> <tr> <td>5. senki</td> <td>0%</td> </tr> </table>	1. orvos	70%	2. ápoló	17%	3. dietetikus	9%	4. egyéb	4%	5. senki	0%	<p>A beteg távozásakor orvosi tanácsadásban 17 %-os emelkedés az előző évhez viszonyítva.</p>																
1. orvos	16																																					
2. ápoló	4																																					
3. dietetikus	2																																					
4. egyéb	0																																					
5. senki	1																																					
1. orvos	70%																																					
2. ápoló	17%																																					
3. dietetikus	9%																																					
4. egyéb	4%																																					
5. senki	0%																																					
<p>15. Milyennek tartja a büfé szolgáltatásait?</p> <table border="1" data-bbox="89 1108 462 1599"> <tr> <td>1. kiváló</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>2. jó</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>3. elfogadható</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>4. nem friss az áru</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>5. nincs választék</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>6. drága</td> <td>5</td> </tr> <tr> <td>7. kevés az egészséges táplálkozáshoz szükséges élelmiszer</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>8. nem vettem igénybe, mert nem volt rá szükségem</td> <td>17</td> </tr> <tr> <td>9. nem vettem igénybe, mert nem volt számomra elfogadható</td> <td>0</td> </tr> </table>	1. kiváló	0	2. jó	0	3. elfogadható	3	4. nem friss az áru	0	5. nincs választék	2	6. drága	5	7. kevés az egészséges táplálkozáshoz szükséges élelmiszer	0	8. nem vettem igénybe, mert nem volt rá szükségem	17	9. nem vettem igénybe, mert nem volt számomra elfogadható	0	<p>15. Ha igénybe vette a büfé szolgáltatásait, milyennek ítéli meg?</p>  <table border="1" data-bbox="807 1081 1157 1653"> <tr> <td>1. kiváló</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>2. jó</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>3. elfogadható</td> <td>63%</td> </tr> <tr> <td>4. nem friss az áru</td> <td>19%</td> </tr> <tr> <td>5. nincs választék</td> <td>7%</td> </tr> <tr> <td>6. drága</td> <td>11%</td> </tr> <tr> <td>7. kevés az egészséges táplálkozáshoz szükséges élelmiszer</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>8. nem vettem igénybe, mert nem volt rá szükségem</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>9. nem vettem igénybe, mert nem volt számomra elfogadható</td> <td>0%</td> </tr> </table>	1. kiváló	0%	2. jó	0%	3. elfogadható	63%	4. nem friss az áru	19%	5. nincs választék	7%	6. drága	11%	7. kevés az egészséges táplálkozáshoz szükséges élelmiszer	0%	8. nem vettem igénybe, mert nem volt rá szükségem	0%	9. nem vettem igénybe, mert nem volt számomra elfogadható	0%	<p>Előző évhez viszonyítva kiváló+ jó válasz nincs, 8%-kal csökkent az elfogadható, 2%-kal emelkedett a nincs választék, 52%-os emelkedés a nem volt rá szükségem válasznál.</p>
1. kiváló	0																																					
2. jó	0																																					
3. elfogadható	3																																					
4. nem friss az áru	0																																					
5. nincs választék	2																																					
6. drága	5																																					
7. kevés az egészséges táplálkozáshoz szükséges élelmiszer	0																																					
8. nem vettem igénybe, mert nem volt rá szükségem	17																																					
9. nem vettem igénybe, mert nem volt számomra elfogadható	0																																					
1. kiváló	0%																																					
2. jó	0%																																					
3. elfogadható	63%																																					
4. nem friss az áru	19%																																					
5. nincs választék	7%																																					
6. drága	11%																																					
7. kevés az egészséges táplálkozáshoz szükséges élelmiszer	0%																																					
8. nem vettem igénybe, mert nem volt rá szükségem	0%																																					
9. nem vettem igénybe, mert nem volt számomra elfogadható	0%																																					
<p>16.1. Az étel mennyisége</p> <table border="1" data-bbox="113 1767 438 1910"> <tr> <td>kiváló</td> <td>5</td> </tr> <tr> <td>jó</td> <td>15</td> </tr> <tr> <td>elfogadható</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>rossz</td> <td>0</td> </tr> </table>	kiváló	5	jó	15	elfogadható	3	rossz	0	<p>16.1. Értékelje az alább felsorolt szolgáltatásokat.: Az étel mennyisége</p>  <table border="1" data-bbox="552 1912 732 2078"> <tr> <td>kiváló</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>jó</td> <td>65%</td> </tr> <tr> <td>elfogadható</td> <td>22%</td> </tr> <tr> <td>rossz</td> <td>13%</td> </tr> </table>	kiváló	0%	jó	65%	elfogadható	22%	rossz	13%	<p>Előző évhez viszonyítva 15%-os emelkedés az elégedettségben (kiváló+ jó válasz).</p>																				
kiváló	5																																					
jó	15																																					
elfogadható	3																																					
rossz	0																																					
kiváló	0%																																					
jó	65%																																					
elfogadható	22%																																					
rossz	13%																																					

Kérdés/ válaszok száma/ fő	Értékelés %- ban	Megjegyzés												
<p>16.2. Az étel minősége</p> <table border="1" data-bbox="113 215 440 356"> <tr><td>kiváló</td><td>3</td></tr> <tr><td>jó</td><td>10</td></tr> <tr><td>elfogadható</td><td>8</td></tr> <tr><td>rossz</td><td>1</td></tr> </table>	kiváló	3	jó	10	elfogadható	8	rossz	1	<p>16.2. Az étel minősége</p>  <table border="1" data-bbox="544 349 727 517"> <tr><td>■ kiváló</td></tr> <tr><td>■ jó</td></tr> <tr><td>■ elfogadható</td></tr> <tr><td>■ rossz</td></tr> </table>	■ kiváló	■ jó	■ elfogadható	■ rossz	<p>Előző évhez viszonyítva 1%-os csökkenés az elégedettségben.</p>
kiváló	3													
jó	10													
elfogadható	8													
rossz	1													
■ kiváló														
■ jó														
■ elfogadható														
■ rossz														
<p>16.3. Az étel változatossága</p> <table border="1" data-bbox="113 714 440 855"> <tr><td>kiváló</td><td>2</td></tr> <tr><td>jó</td><td>10</td></tr> <tr><td>elfogadható</td><td>9</td></tr> <tr><td>rossz</td><td>3</td></tr> </table>	kiváló	2	jó	10	elfogadható	9	rossz	3	<p>16.3. Az étel változatossága</p>  <table border="1" data-bbox="544 864 727 1032"> <tr><td>■ kiváló</td></tr> <tr><td>■ jó</td></tr> <tr><td>■ elfogadható</td></tr> <tr><td>■ rossz</td></tr> </table>	■ kiváló	■ jó	■ elfogadható	■ rossz	<p>Előző évhez viszonyítva 1%-os emelkedés az elégedettségben.</p>
kiváló	2													
jó	10													
elfogadható	9													
rossz	3													
■ kiváló														
■ jó														
■ elfogadható														
■ rossz														
<p>16.4. Az étel hőmérséklete</p> <table border="1" data-bbox="113 1218 440 1359"> <tr><td>kiváló</td><td>3</td></tr> <tr><td>jó</td><td>11</td></tr> <tr><td>elfogadható</td><td>5</td></tr> <tr><td>rossz</td><td>4</td></tr> </table>	kiváló	3	jó	11	elfogadható	5	rossz	4	<p>16.4. Az étel hőmérséklete</p>  <table border="1" data-bbox="544 1375 727 1543"> <tr><td>■ kiváló</td></tr> <tr><td>■ jó</td></tr> <tr><td>■ elfogadható</td></tr> <tr><td>■ rossz</td></tr> </table>	■ kiváló	■ jó	■ elfogadható	■ rossz	<p>Előző évhez viszonyítva 2%-os emelkedés az elégedettségben.</p>
kiváló	3													
jó	11													
elfogadható	5													
rossz	4													
■ kiváló														
■ jó														
■ elfogadható														
■ rossz														
<p>16.5. Az étkezés időpontja</p> <table border="1" data-bbox="113 1722 440 1863"> <tr><td>kiváló</td><td>4</td></tr> <tr><td>jó</td><td>15</td></tr> <tr><td>elfogadható</td><td>5</td></tr> <tr><td>rossz</td><td>0</td></tr> </table>	kiváló	4	jó	15	elfogadható	5	rossz	0	<p>16.5. Az étkezés időpontja</p>  <table border="1" data-bbox="544 1895 727 2063"> <tr><td>■ kiváló</td></tr> <tr><td>■ jó</td></tr> <tr><td>■ elfogadható</td></tr> <tr><td>■ rossz</td></tr> </table>	■ kiváló	■ jó	■ elfogadható	■ rossz	<p>Előző évhez viszonyítva 7%-os emelkedés az elégedettségben.</p>
kiváló	4													
jó	15													
elfogadható	5													
rossz	0													
■ kiváló														
■ jó														
■ elfogadható														
■ rossz														

Kérdés/ válaszok száma/ fő	Értékelés %- ban	Megjegyzés																
<p>16.6. Az étel tálalásának körülményei</p> <table border="1" data-bbox="113 241 438 383"> <tr><td>kiváló</td><td>4</td></tr> <tr><td>jó</td><td>14</td></tr> <tr><td>elfogadható</td><td>4</td></tr> <tr><td>rossz</td><td>2</td></tr> </table>	kiváló	4	jó	14	elfogadható	4	rossz	2	<p>16.6. Az étel tálalásának körülményei</p>  <table border="1" data-bbox="534 360 730 526"> <tr><td>kiváló</td><td>17%</td></tr> <tr><td>jó</td><td>58%</td></tr> <tr><td>elfogadható</td><td>17%</td></tr> <tr><td>rossz</td><td>8%</td></tr> </table>	kiváló	17%	jó	58%	elfogadható	17%	rossz	8%	<p>Előző évhez viszonyítva 8%-os csökkenés az elégedettségben.</p>
kiváló	4																	
jó	14																	
elfogadható	4																	
rossz	2																	
kiváló	17%																	
jó	58%																	
elfogadható	17%																	
rossz	8%																	
<p>17.1. Fürdők tisztasága</p> <table border="1" data-bbox="113 705 438 846"> <tr><td>kiváló</td><td>10</td></tr> <tr><td>jó</td><td>9</td></tr> <tr><td>elfogadható</td><td>5</td></tr> <tr><td>rossz</td><td>0</td></tr> </table>	kiváló	10	jó	9	elfogadható	5	rossz	0	<p>17.1. Fürdők tisztasága</p>  <table border="1" data-bbox="917 875 1118 1048"> <tr><td>kiváló</td><td>41%</td></tr> <tr><td>jó</td><td>38%</td></tr> <tr><td>elfogadható</td><td>21%</td></tr> <tr><td>rossz</td><td>0%</td></tr> </table>	kiváló	41%	jó	38%	elfogadható	21%	rossz	0%	<p>Előző évhez viszonyítva 14%-os emelkedés az elégedettségben (kiváló+ jó válasz).</p>
kiváló	10																	
jó	9																	
elfogadható	5																	
rossz	0																	
kiváló	41%																	
jó	38%																	
elfogadható	21%																	
rossz	0%																	
<p>17.2. WC-k tisztasága</p> <table border="1" data-bbox="113 1220 438 1361"> <tr><td>kiváló</td><td>9</td></tr> <tr><td>jó</td><td>7</td></tr> <tr><td>elfogadható</td><td>8</td></tr> <tr><td>rossz</td><td>0</td></tr> </table>	kiváló	9	jó	7	elfogadható	8	rossz	0	<p>17.2. WC-k tisztasága</p>  <table border="1" data-bbox="938 1361 1139 1541"> <tr><td>kiváló</td><td>38%</td></tr> <tr><td>jó</td><td>29%</td></tr> <tr><td>elfogadható</td><td>33%</td></tr> <tr><td>rossz</td><td>0%</td></tr> </table>	kiváló	38%	jó	29%	elfogadható	33%	rossz	0%	<p>Előző évhez viszonyítva 2%-os csökkenés az elégedettségben.</p>
kiváló	9																	
jó	7																	
elfogadható	8																	
rossz	0																	
kiváló	38%																	
jó	29%																	
elfogadható	33%																	
rossz	0%																	
<p>17.3. Betegszobák tisztasága</p> <table border="1" data-bbox="113 1713 438 1854"> <tr><td>kiváló</td><td>11</td></tr> <tr><td>jó</td><td>8</td></tr> <tr><td>elfogadható</td><td>4</td></tr> <tr><td>rossz</td><td>1</td></tr> </table>	kiváló	11	jó	8	elfogadható	4	rossz	1	<p>17.3. Betegszoba tisztasága</p>  <table border="1" data-bbox="906 1870 1107 2049"> <tr><td>kiváló</td><td>46%</td></tr> <tr><td>jó</td><td>33%</td></tr> <tr><td>elfogadható</td><td>17%</td></tr> <tr><td>rossz</td><td>4%</td></tr> </table>	kiváló	46%	jó	33%	elfogadható	17%	rossz	4%	<p>Előző évhez viszonyítva 4%-os csökkenés az elégedettségben.</p>
kiváló	11																	
jó	8																	
elfogadható	4																	
rossz	1																	
kiváló	46%																	
jó	33%																	
elfogadható	17%																	
rossz	4%																	

Kérdés/ válaszok száma/ fő	Értékelés %- ban	Megjegyzés																				
<p>17.4. Folyosók tisztasága</p> <table border="1" data-bbox="113 212 438 353"> <tr><td>kiváló</td><td>11</td></tr> <tr><td>jó</td><td>10</td></tr> <tr><td>elfogadható</td><td>3</td></tr> <tr><td>rossz</td><td>0</td></tr> </table>	kiváló	11	jó	10	elfogadható	3	rossz	0	<p>17.4. Folyosók tisztasága</p>  <table border="1" data-bbox="944 353 1145 533"> <tr><td>kiváló</td><td>45%</td></tr> <tr><td>jó</td><td>42%</td></tr> <tr><td>elfogadható</td><td>13%</td></tr> <tr><td>rossz</td><td>0%</td></tr> </table>	kiváló	45%	jó	42%	elfogadható	13%	rossz	0%	<p>Előző évhez viszonyítva 1%-os csökkenés az elégedettségben.</p>				
kiváló	11																					
jó	10																					
elfogadható	3																					
rossz	0																					
kiváló	45%																					
jó	42%																					
elfogadható	13%																					
rossz	0%																					
<p>17.5. Közösségi helyiségek</p> <table border="1" data-bbox="113 689 438 831"> <tr><td>kiváló</td><td>10</td></tr> <tr><td>jó</td><td>9</td></tr> <tr><td>elfogadható</td><td>2</td></tr> <tr><td>rossz</td><td>0</td></tr> </table>	kiváló	10	jó	9	elfogadható	2	rossz	0	<p>17.5. Közösségi helyiségek tisztasága</p>  <table border="1" data-bbox="922 835 1123 1014"> <tr><td>kiváló</td><td>47%</td></tr> <tr><td>jó</td><td>43%</td></tr> <tr><td>elfogadható</td><td>10%</td></tr> <tr><td>rossz</td><td>0%</td></tr> </table>	kiváló	47%	jó	43%	elfogadható	10%	rossz	0%	<p>Előző évhez viszonyítva 3%-os emelkedés az elégedettségben.</p>				
kiváló	10																					
jó	9																					
elfogadható	2																					
rossz	0																					
kiváló	47%																					
jó	43%																					
elfogadható	10%																					
rossz	0%																					
<p>17.6. Ágynemű tisztasága</p> <table border="1" data-bbox="113 1256 438 1397"> <tr><td>kiváló</td><td>7</td></tr> <tr><td>jó</td><td>12</td></tr> <tr><td>elfogadható</td><td>3</td></tr> <tr><td>rossz</td><td>2</td></tr> </table>	kiváló	7	jó	12	elfogadható	3	rossz	2	<p>17.6. Ágynemű tisztasága</p>  <table border="1" data-bbox="927 1361 1128 1541"> <tr><td>kiváló</td><td>29%</td></tr> <tr><td>jó</td><td>50%</td></tr> <tr><td>elfogadható</td><td>13%</td></tr> <tr><td>rossz</td><td>8%</td></tr> </table>	kiváló	29%	jó	50%	elfogadható	13%	rossz	8%	<p>Előző évhez viszonyítva 5%-os csökkenés az elégedettségben.</p>				
kiváló	7																					
jó	12																					
elfogadható	3																					
rossz	2																					
kiváló	29%																					
jó	50%																					
elfogadható	13%																					
rossz	8%																					
<p>18. Mi a véleménye a látogatási idő korlátozásáról?</p> <table border="1" data-bbox="113 1733 438 2085"> <tr><td>túl rövid</td><td>2</td></tr> <tr><td>egyetértek vele</td><td>13</td></tr> <tr><td>a szakszemélyzet munkáját segíti</td><td>3</td></tr> <tr><td>pozitív, mert nyugodtan tudok pihenni</td><td>4</td></tr> <tr><td>negatív, mert nem tudom megkapni a szükséges dolgaimat</td><td>0</td></tr> </table>	túl rövid	2	egyetértek vele	13	a szakszemélyzet munkáját segíti	3	pozitív, mert nyugodtan tudok pihenni	4	negatív, mert nem tudom megkapni a szükséges dolgaimat	0	<p>18.Mi a véleménye a látogatási idő korlátozásáról?</p>  <table border="1" data-bbox="852 1720 1145 2134"> <tr><td>túl rövid</td><td>9%</td></tr> <tr><td>egyetértek vele</td><td>59%</td></tr> <tr><td>a szakszemélyzet munkáját segíti</td><td>14%</td></tr> <tr><td>pozitív, mert nyugodtan tudok pihenni</td><td>18%</td></tr> <tr><td>negatív, mert nem tudom megkapni a szükséges dolgaimat</td><td>0%</td></tr> </table>	túl rövid	9%	egyetértek vele	59%	a szakszemélyzet munkáját segíti	14%	pozitív, mert nyugodtan tudok pihenni	18%	negatív, mert nem tudom megkapni a szükséges dolgaimat	0%	<p>59% egyetért a látogatási idő korlátozásával (előző évhez viszonyítva 13%-kal emelkedett az egyetértők aránya), 18% szerint pozitív, 9% szerint túl rövid, 14% szerint a szakszemélyzet munkáját segíti.</p>
túl rövid	2																					
egyetértek vele	13																					
a szakszemélyzet munkáját segíti	3																					
pozitív, mert nyugodtan tudok pihenni	4																					
negatív, mert nem tudom megkapni a szükséges dolgaimat	0																					
túl rövid	9%																					
egyetértek vele	59%																					
a szakszemélyzet munkáját segíti	14%																					
pozitív, mert nyugodtan tudok pihenni	18%																					
negatív, mert nem tudom megkapni a szükséges dolgaimat	0%																					

Kérdés/ válaszok száma/ fő	Értékelés %- ban	Megjegyzés												
<p>19. Minden tapasztalatát figyelembe véve, ajánlaná ezt a kórházat másoknak?</p> <table border="1" data-bbox="113 275 438 347"> <tr> <td>1. igen</td> <td>20</td> </tr> <tr> <td>2. nem</td> <td>2</td> </tr> </table>	1. igen	20	2. nem	2	<p>19. Minden tapasztalatát figyelembe véve, ajánlaná ezt a kórházat másoknak?</p>  <p>A pie chart illustrating the responses to question 19. The chart is divided into two segments: a large light blue segment representing '1. igen' at 91%, and a smaller dark red segment representing '2. nem' at 9%. A legend to the right of the chart identifies the colors: light blue for '1. igen' and dark red for '2. nem'.</p>	<p>Előző évhez viszonyítva 9%-os csökkenés az igen válaszban.</p>								
1. igen	20													
2. nem	2													
<p>20. Összességében mennyire elégedett a fekvőbeteg ellátással?</p> <table border="1" data-bbox="113 790 438 987"> <tr> <td>elégedetlen</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>1</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>12</td> </tr> <tr> <td>nagyon elégedett</td> <td>6</td> </tr> </table>	elégedetlen	1	1	0	2	3	3	2	4	12	nagyon elégedett	6	<p>20. Összességében mennyire elégedett a fekvőbeteg ellátással</p>  <p>A pie chart illustrating the satisfaction levels regarding inpatient care. The chart is divided into six segments: a large orange segment for '4' (50%), a dark green segment for 'nagyon elégedett' (25%), a yellow segment for '2' (13%), a blue segment for '3' (8%), a light blue segment for 'elégedetlen' (4%), and a very small dark red segment for '1' (0%). A legend to the right of the chart identifies the colors: light blue for 'elégedetlen', dark red for '1', yellow for '2', blue for '3', orange for '4', and dark green for 'nagyon elégedett'.</p>	<p>Előző évhez képest 29%-kal csökkent a nagyon elégedett, 8%-kal nőtt az elégedett, 4%-kal nőtt a közepesen elégedett, 13%-lett az alig elégedett, 4% az elégedetlen válaszok száma.</p>
elégedetlen	1													
1	0													
2	3													
3	2													
4	12													
nagyon elégedett	6													

21. Kérjük, írja le amennyiben egyéb észrevétele, javaslata van!

1. Én azt látom hogy kevés a nővérek száma. Éjszaka csak 1 nővér van. Nappal ugyanúgy kevesen vannak, tehát túlterheltek a létszám csökkenés miatt.
2. Csak így tovább!!!
3. A BÜFÉ áruválasztéka, kicsi, bolt messze van. Ilyen árkukat is tarthatnának. Nem a büfés személyével van kifogásom.
4. Csípőprotézis beültetést hajtottak végre! Rehabilitációs kezelésre Budakeszi stroke rehabilitációs osztályra helyeztek el, magatehetetlen betegek közé. Határozott fellépésekre voltak hajlandók másik szobába áthelyezni. Ápolói felügyelet napi 10-14 órán keresztül nincs.
5. Elégedett vagyok mindennemű ellátással, mind az orvos mind az ápolók munkájával. Nagyon szépen köszönöm a hozzám való viszonyulásukat.
6. A 3. telephelyen nincs megfelelően kialakítva, a mozgáskorlátozott kerekesszékes betegek részére. Sok helyen az ajtókat, a kerekesszékes nem tudja önerőből bezárni. (WC-k, zuhanyzók és egyéb ajtók.) Egyes szinteken a nővérhívó, a mellékhelyiségekben elérhetetlen helyre van felszerelve. A mosdók mellett nincs 230V-os hálózat kiépítve. (pld.:villanyborotva nem mindenkinek telik akkusra, hajszárító). (1 és 3 telephelyek) A 3. telephely "új" épület körtermekben, a 230V-os hálózat elérése nagyon elégtelen. 3 fekvőhelyre jut egy darab konnektor. A 21. században nagyon furcsa, hogy nincs WIFI-s internet elérhetőség. Akadálymentesítési jogszabálynak először meg kellene felelnie az intézménynek. Az alapvető problémák megszüntetése után, nevezhető Rehabilitációs kórháznak.

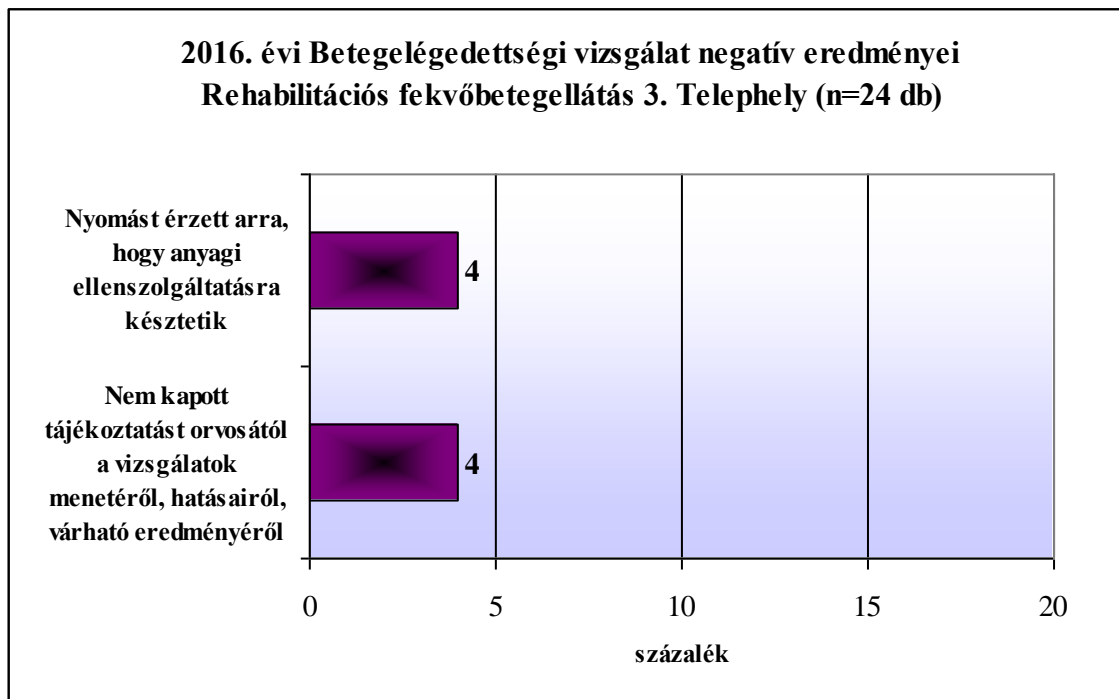
A betegelégedettségi vizsgálat értékelése a kérdőívek és az egyéb észrevételek alapján:

23 darab betegelégedettségi kérdőív került feldolgozásra, mely pozitív eredményt mutat az ellátók által nyújtott lelkiismeretes, áldozatos munkáról.

Pozitív vélemények:

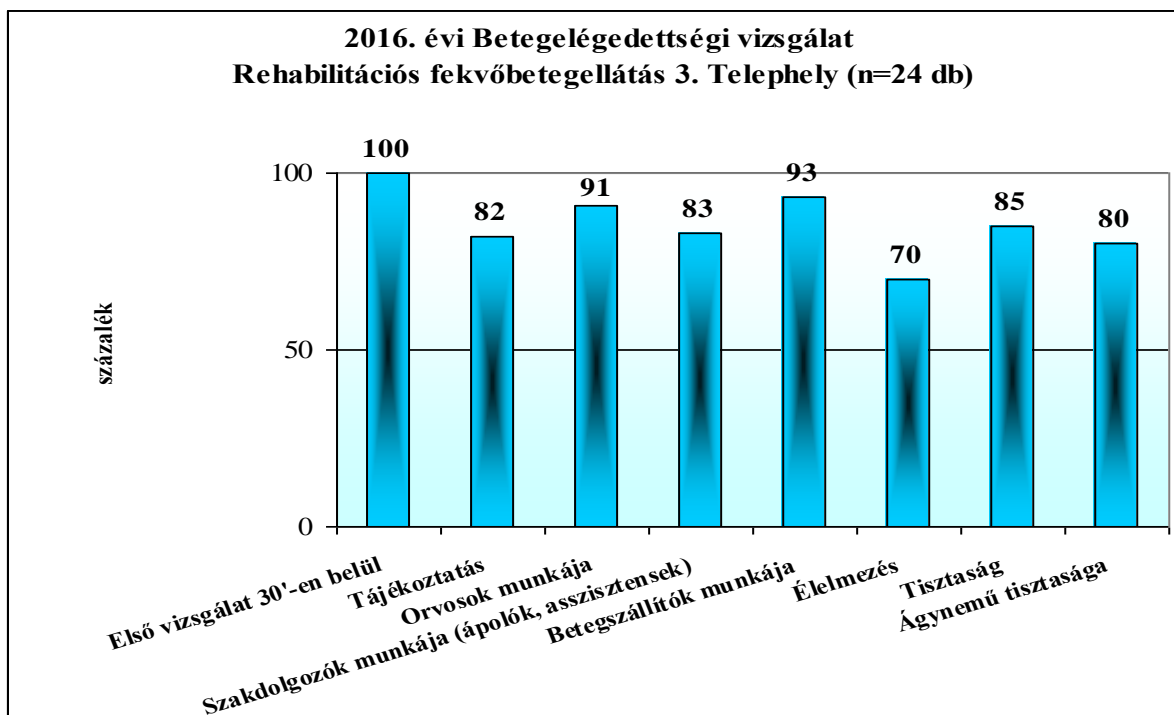
- 100 % nem zavaró a korai ébresztés
- 83 % az orvosok az egészségügyi állapotának megbeszélése elegendő időt fordítottak
- 83 % tájékoztatta az orvos a beavatkozások, vizsgálatok menetéről, hatásairól, várható eredményeiről
- 95 % az orvosok a vizsgálatoknál, kezeléseknél és a beteggel történt megbeszéléskor biztosították a megfelelő intimitást
- 95 % Az orvosok válaszoltak a beteg betegségével, beavatkozásokkal kapcsolatos kérdéseire
- 95 % Az ápolók ápolási feladataik során biztosították a megfelelő intimitást
- 82 % Tájékoztatták az ápolók az általuk végzett ápolási tevékenységek, vizsgálatok menetéről
- 96 % nem érzett nyomást bármely dolgozó részéről, hogy anyagi ellenszolgáltatásra készteni
- 96 % anyagi ellenszolgáltatás fejében valamely ellátáshoz nem jutott könnyebben hozzá
- 82 % biztonságban érezte magát a vizsgálatok, beavatkozások, során
- 87 % az orvosok munkája precíz, figyelmes, lelkiismeretes
- 79 % az ápolók munkája, precíz, figyelmes, lelkiismeretes
- 80 % a műtő személyzet munkája precíz, figyelmes, lelkiismeretes
- 91 % ítéli a dietetikusok munkáját precíz-, figyelmes-, lelkiismeretesnek
- 91% ítéli a gyógytornászok munkáját precíz-, figyelmes-, lelkiismeretesnek
- 100 % fizioterápiás asszisztensek munkáját precíz-, figyelmes-, lelkiismeretesnek
- 83 % masszőr munkáját precíz-, figyelmes-, lelkiismeretesnek
- 93 % betegszállító munkáját precíz-, figyelmes-, lelkiismeretesnek.

Negatív vélemények:



Kiemelt szempontok szerinti elégedettségi mutatók:

A kiemelt szempontok; a tájékoztatás, orvosok, szakdolgozók munkájával, elélezéssel és tisztasággal összefüggő kérdésekre adott válaszok - százalékban mért - átlaga.



Betegeink elégedettségi vizsgálatánál kiemelt jelentősége van a fenti szempontoknak. A kérdések mutatója összesített átlag százalék a vizsgált szempontok köréből feltett kérdésekre adott válaszok alapján.

Az orvosok és szakdolgozók munkájával való elégedettség pozitív!

A betegek egyéb (szöveges) véleményének értékelése:

A betegek részéről 6 szöveges észrevétel történt, ebből 2 köszönet nyilvánítása az orvosoknak, szakdolgozóknak,

- „Elégedett vagyok mindennemű ellátással, mind az orvos mind az ápolók munkájával. Nagyon szépen köszönöm a hozzám való viszonyulásukat.”

valamint a negatív észrevételek/javaslatok száma 4 fő részéről érkezett, - egyes betegek több észrevételt, javaslatot is tettek-, de ezek a vélemények kis mértékben az ápolással kapcsolatosak, több esetben karbantartási, fejlesztési javaslatok:

- „Én azt látom hogy kevés a nővérek száma. Éjszaka csak 1 nővér van. Nappal ugyanúgy kevesen vannak, tehát túlterheltek a létszám csökkenés miatt.”

- „Stroke Rehabilitációs osztály ... ápolói felügyelet napi 10-14 órán keresztül nincs.”

- „A 3. telephelyen nincs megfelelően kialakítva, a mozgáskorlátozott kerekesszékes betegek részére. Sok helyen az ajtókat, a kerekesszékes nem tudja önerőből bezárni. (WC-k, zuhanyzók és egyéb ajtók.) Egyes szinteken a nővérhívó, a mellékhelyiségekben elérhetetlen helyre van felszerelve. A mosdók mellett nincs 230V-os hálózat kiépítve... nincs WIFI-s internet elérhetőség...”

- „A BÜFÉ áruválasztéka, kicsi, bolt messze van”

A betegek által tett észrevételek megoldása szükséges!

A betegelégedettségi vizsgálatban elért pozitív eredményekhez gratulálunk!

Munkájukhoz további sikereket és jó egészséget kívánok!

Budapest, 2016. november -n.

Tisztelettel:

Schandl Ildikó alezredes
osztályvezető

Készült: 4 példányban

Egy példány: 16 oldal

Kapják: 1. sz. pld.: Parancsnok
2. sz. pld.: Orvos igazgató
3. sz. pld.: Gyógyító és Betegellátó Intézet igazgató
4. sz. pld.: Irattár

Elektronikusan továbbítva: 1 példányban

1. sz. pld.: Osztályvezető főorvos

Ügyintéző: Jochom Katalin Júlia tanácsos főelőadó ☎: 81707

Sticz Brigitta örm. adminisztrátor ☎: 72090