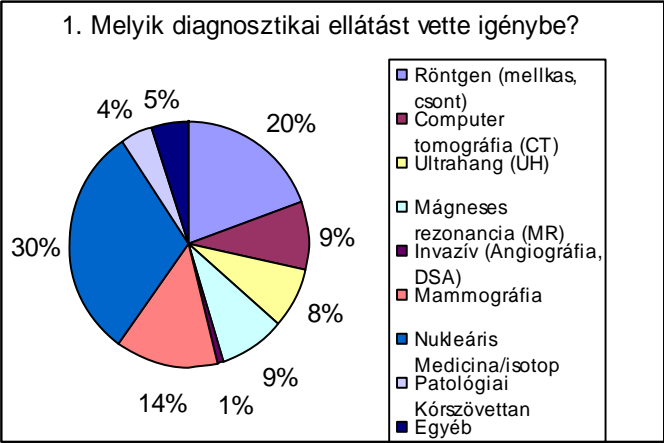
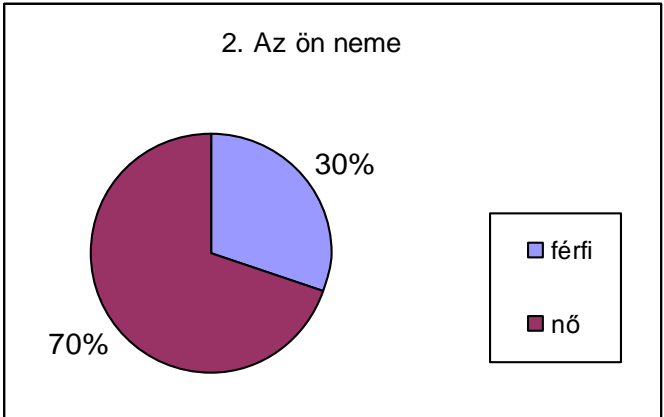
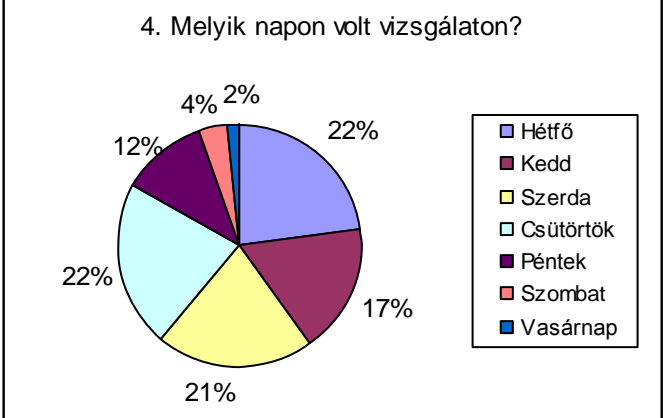
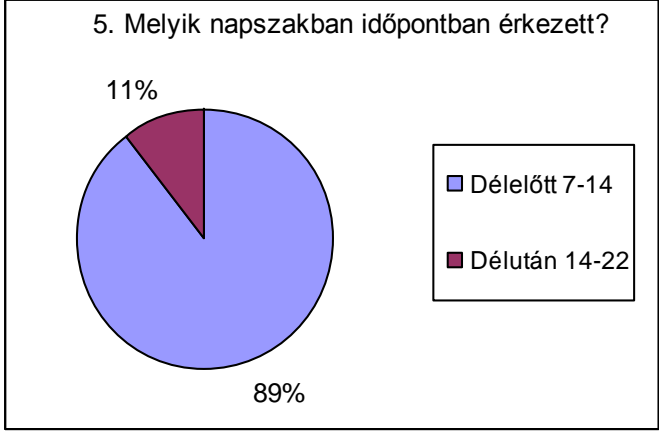
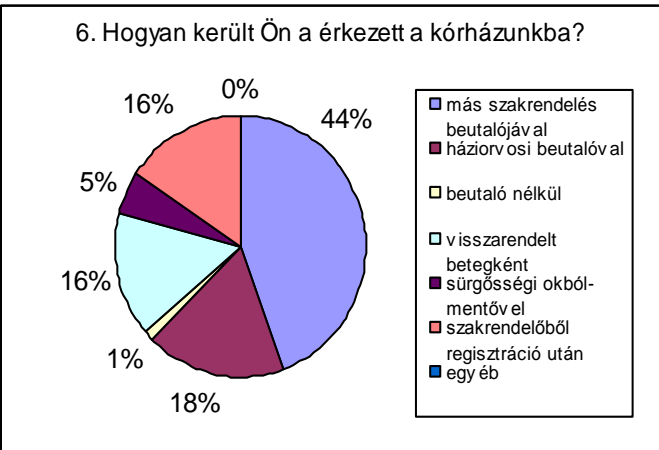
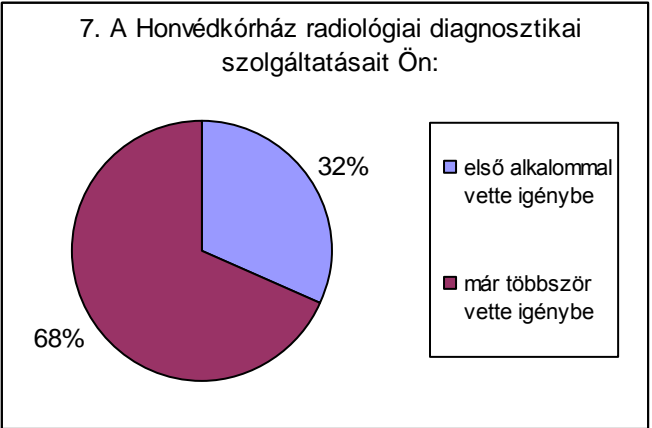
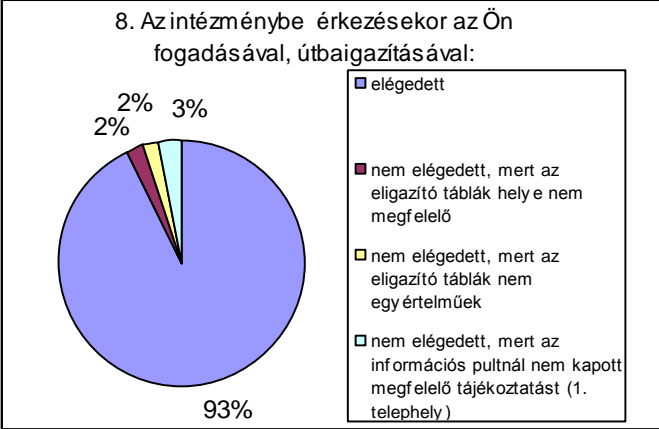


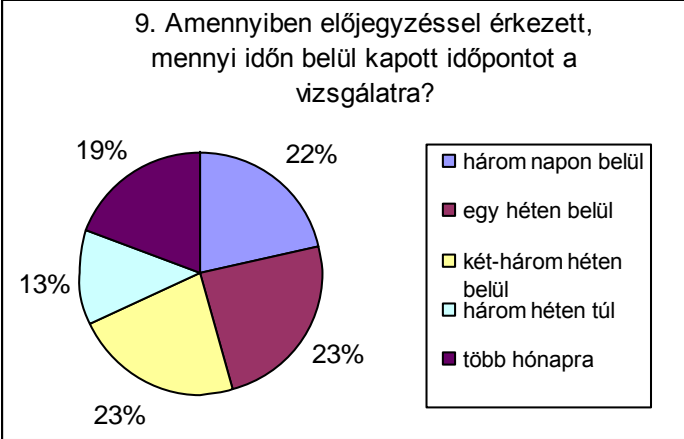
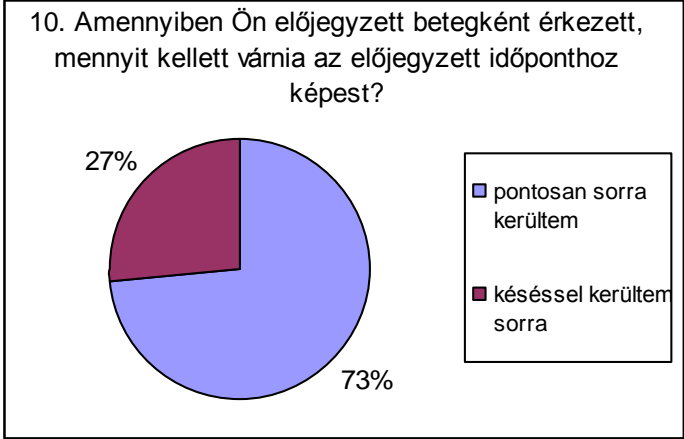
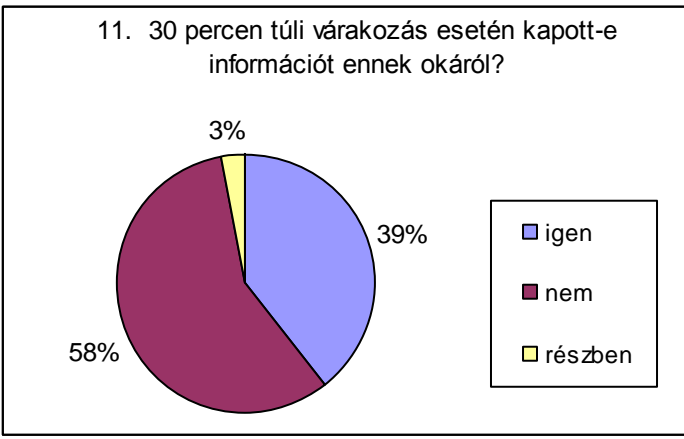
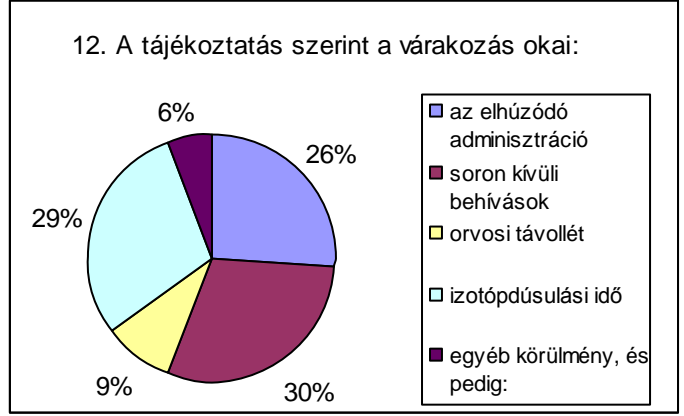
Központi Diagnosztikai Osztályok
2016. évi betegelégedettség kiértékelése

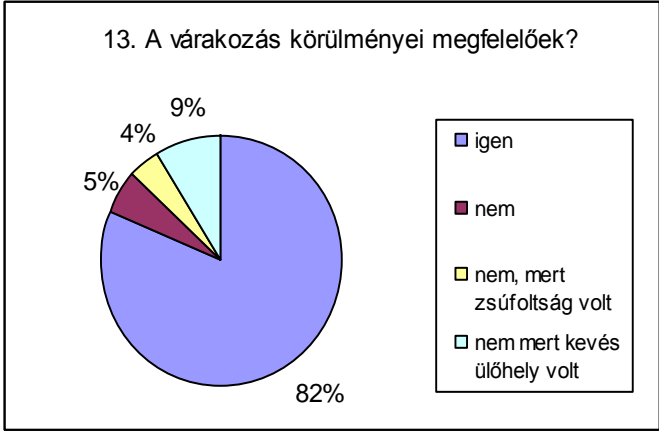
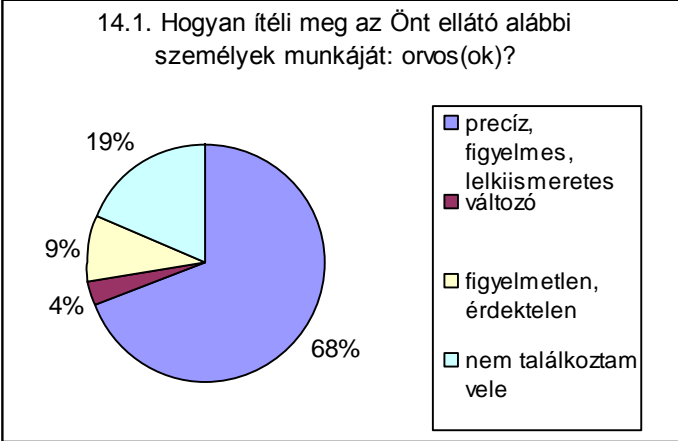
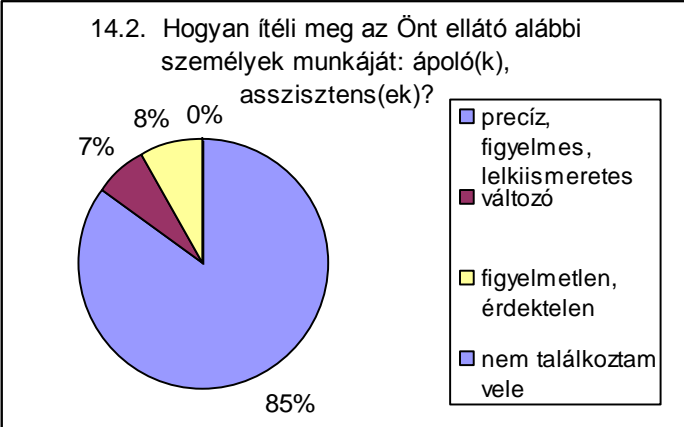
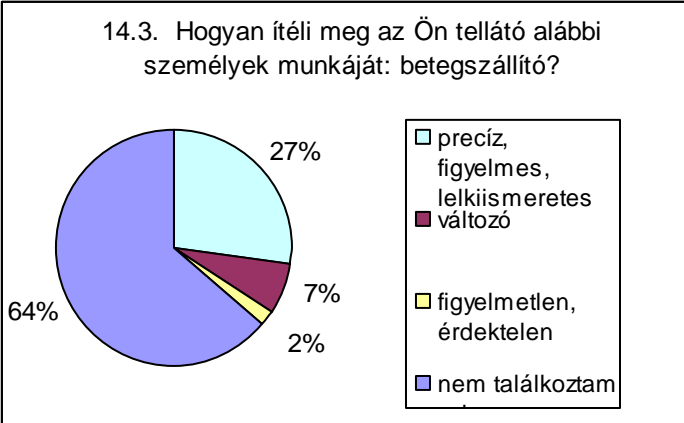
A 2016. évi betegelégedettségi vizsgálat során, a Központi Diagnosztikai Osztályok szolgáltatását igénybe vevők köréből összesen 96 db, 2015-ben 225 db kérdőív került kitöltésre.

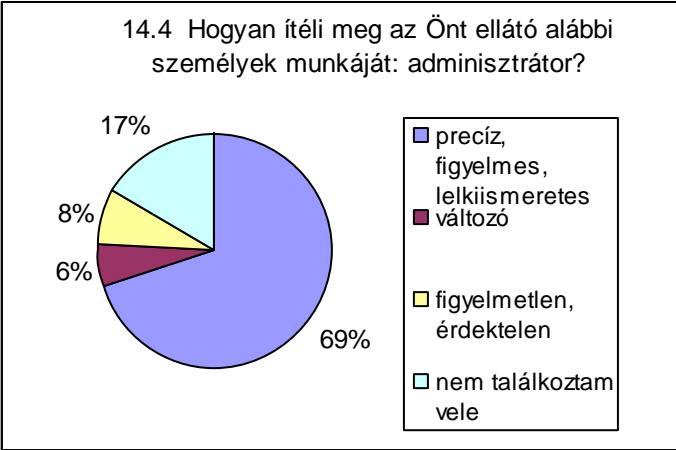
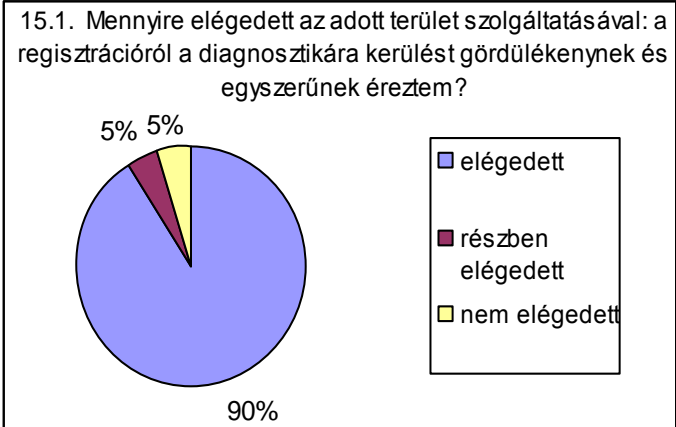
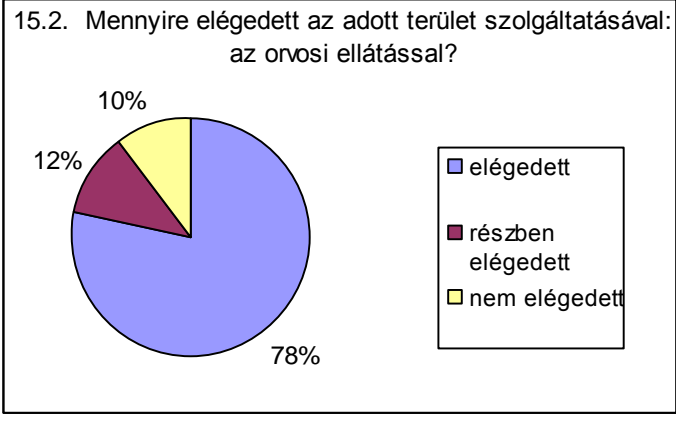
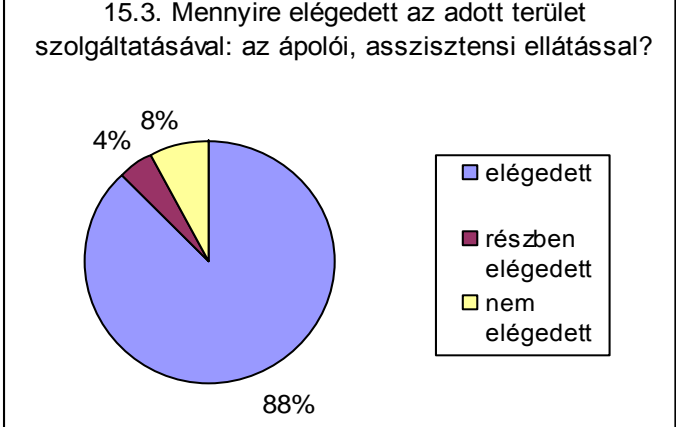
A kérdőívek feldolgozását követően, az elért eredmények előző évi adatokkal való összehasonlítását elvégeztük.

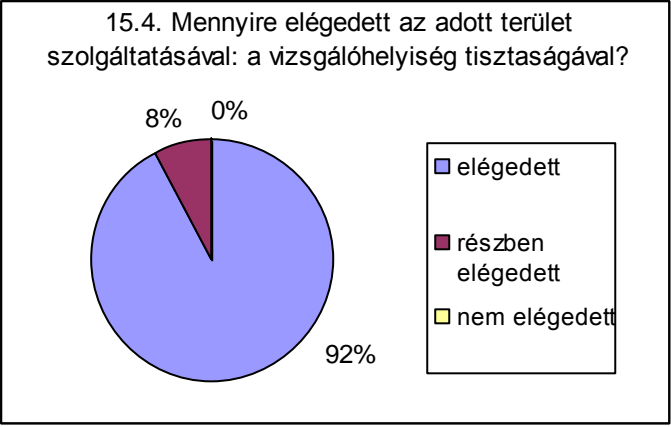
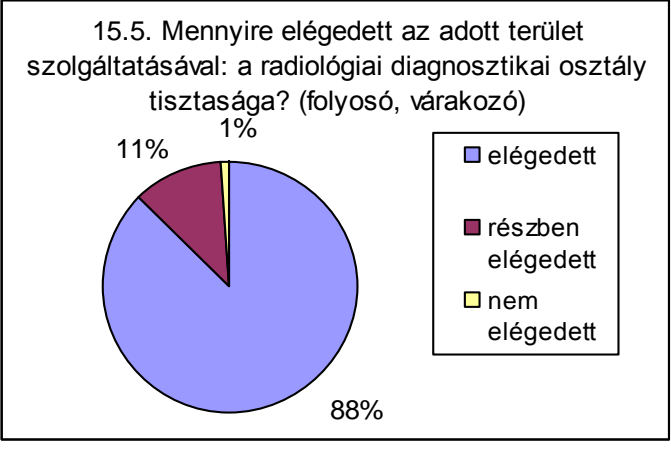
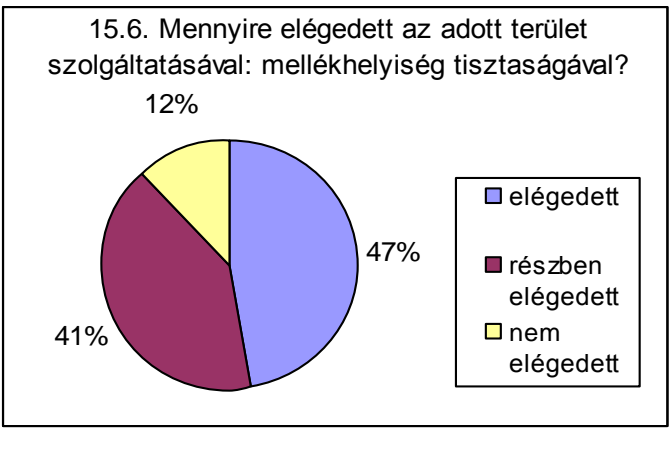
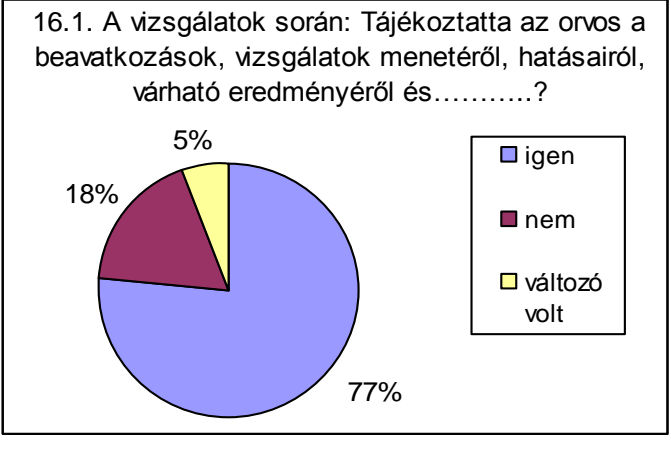
Kérdés/ válasz/ fő	Értékelés %- ban	Megjegyzés																		
<p>1. Melyik diagnosztikai ellátást vette igénybe?</p> <table border="1" data-bbox="97 593 434 1064"> <tr><td>1. Röntgen (mellkas, csont)</td><td>27</td></tr> <tr><td>2. Ultrahang (UH)</td><td>11</td></tr> <tr><td>3. Computer tomográfia (CT)</td><td>12</td></tr> <tr><td>4. Mágneses rezonancia (MR)</td><td>12</td></tr> <tr><td>5. Invazív (Angiográfia, DSA)</td><td>1</td></tr> <tr><td>6. Mammográfia</td><td>19</td></tr> <tr><td>7. Nukleáris Medicina/isotop</td><td>42</td></tr> <tr><td>8. Patológiai Kórszövetten</td><td>6</td></tr> <tr><td>9. Egyéb</td><td>7</td></tr> </table>	1. Röntgen (mellkas, csont)	27	2. Ultrahang (UH)	11	3. Computer tomográfia (CT)	12	4. Mágneses rezonancia (MR)	12	5. Invazív (Angiográfia, DSA)	1	6. Mammográfia	19	7. Nukleáris Medicina/isotop	42	8. Patológiai Kórszövetten	6	9. Egyéb	7	<p>1. Melyik diagnosztikai ellátást vette igénybe?</p> 	<p>A megkérdezett betegek válaszai alapján 8%-kal csökkent a röntgen és 7%-kal az ultrahang vizsgálatok aránya előző évhez viszonyítva. 8%-kal csökkent a computer tomográfia vizsgálatok igénybevétele.</p>
1. Röntgen (mellkas, csont)	27																			
2. Ultrahang (UH)	11																			
3. Computer tomográfia (CT)	12																			
4. Mágneses rezonancia (MR)	12																			
5. Invazív (Angiográfia, DSA)	1																			
6. Mammográfia	19																			
7. Nukleáris Medicina/isotop	42																			
8. Patológiai Kórszövetten	6																			
9. Egyéb	7																			
<p>2. Az Ön neme</p> <table border="1" data-bbox="116 1167 413 1238"> <tr><td>1. férfi</td><td>29</td></tr> <tr><td>2. nő</td><td>67</td></tr> </table>	1. férfi	29	2. nő	67	<p>2. Az ön neme</p> 	<p>Előző évhez viszonyítva 6%-kal kevesebb férfi töltött ki kérdőívet.</p>														
1. férfi	29																			
2. nő	67																			
<p>3. Életkora</p>	<p>Átlagéletkor ≈ 57,5 év</p>																			
<p>4. Melyik napon volt vizsgálaton?</p> <table border="1" data-bbox="116 1749 413 1973"> <tr><td>Hétfő</td><td>30</td></tr> <tr><td>Kedd</td><td>22</td></tr> <tr><td>Szerda</td><td>27</td></tr> <tr><td>Csütörtök</td><td>29</td></tr> <tr><td>Péntek</td><td>15</td></tr> <tr><td>Szombat</td><td>5</td></tr> <tr><td>Vasárnap</td><td>2</td></tr> </table>	Hétfő	30	Kedd	22	Szerda	27	Csütörtök	29	Péntek	15	Szombat	5	Vasárnap	2	<p>4. Melyik napon volt vizsgálaton?</p> 	<p>Előző évhez viszonyítva 15%-kal kevesebben választották, hogy szerdai napon, 10%-kal többen, hogy hétfői napon, 9%-kal többen, hogy csütörtökön voltak vizsgálaton.</p>				
Hétfő	30																			
Kedd	22																			
Szerda	27																			
Csütörtök	29																			
Péntek	15																			
Szombat	5																			
Vasárnap	2																			

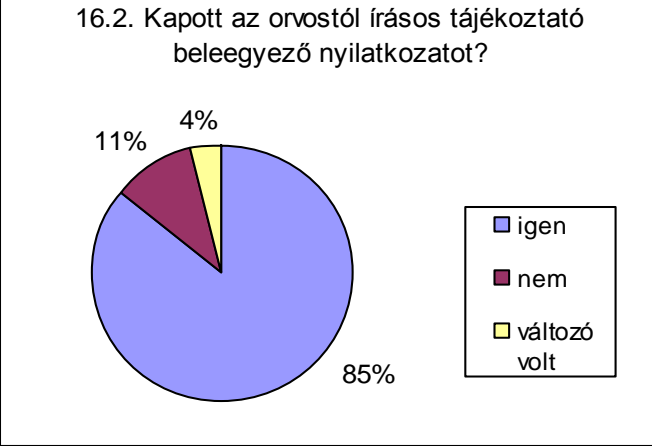
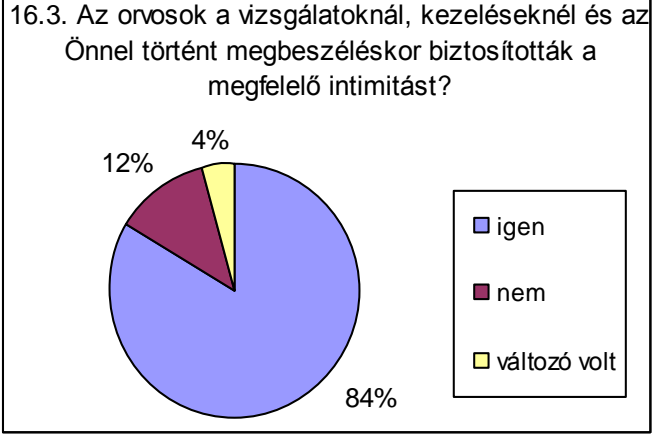
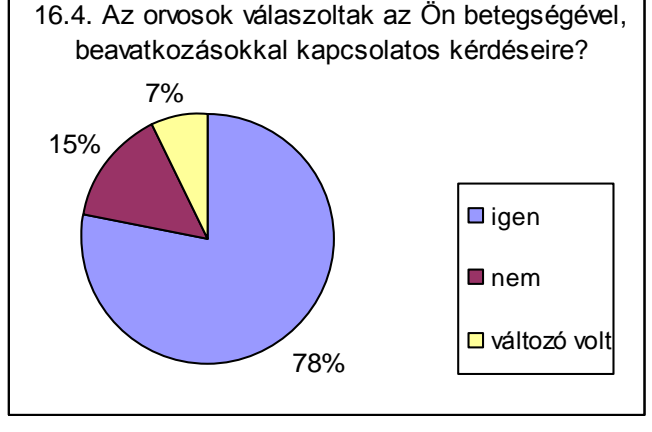

Kérdés/ válasz/ fő	Értékelés %- ban	Megjegyzés																																
<p>5. Melyik időpontban érkezett?</p> <table border="1" data-bbox="100 197 395 277"> <tr> <td>Délelőtt 7-14</td> <td>85</td> </tr> <tr> <td>Délután 14-22</td> <td>10</td> </tr> </table>	Délelőtt 7-14	85	Délután 14-22	10	<p>5. Melyik napszakban időpontban érkezett?</p>  <table border="1" data-bbox="928 271 1134 427"> <tr> <td>■ Délelőtt 7-14</td> <td>89%</td> </tr> <tr> <td>■ Délután 14-22</td> <td>11%</td> </tr> </table>	■ Délelőtt 7-14	89%	■ Délután 14-22	11%	<p>Előző évhez viszonyítva 8%-kal nőtt a délutáni vizsgálatok száma.</p>																								
Délelőtt 7-14	85																																	
Délután 14-22	10																																	
■ Délelőtt 7-14	89%																																	
■ Délután 14-22	11%																																	
<p>6. Hogyan érkezett a kórházunkba? (több válasz is bejelölhető)</p> <table border="1" data-bbox="78 719 419 1099"> <tr> <td>1. más szakrendelés beutalójával</td> <td>51</td> </tr> <tr> <td>2. háziorvosi beutalóval</td> <td>21</td> </tr> <tr> <td>3. beutaló nélkül</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>4. visszarendelt betegként</td> <td>18</td> </tr> <tr> <td>5. sürgősségi okból</td> <td>6</td> </tr> <tr> <td>6. mentővel</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>7. szakrendelőből regisztráció után</td> <td>18</td> </tr> <tr> <td>8. egyéb</td> <td>0</td> </tr> </table>	1. más szakrendelés beutalójával	51	2. háziorvosi beutalóval	21	3. beutaló nélkül	1	4. visszarendelt betegként	18	5. sürgősségi okból	6	6. mentővel	0	7. szakrendelőből regisztráció után	18	8. egyéb	0	<p>6. Hogyan került Ön a érkezett a kórházunkba?</p>  <table border="1" data-bbox="912 719 1134 1043"> <tr> <td>■ más szakrendelés beutalójával</td> <td>44%</td> </tr> <tr> <td>■ háziorvosi beutalóval</td> <td>16%</td> </tr> <tr> <td>■ beutaló nélkül</td> <td>16%</td> </tr> <tr> <td>■ visszarendelt betegként</td> <td>5%</td> </tr> <tr> <td>■ sürgősségi okból</td> <td>1%</td> </tr> <tr> <td>■ mentővel</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>■ szakrendelőből regisztráció után</td> <td>18%</td> </tr> <tr> <td>■ egyéb</td> <td>1%</td> </tr> </table>	■ más szakrendelés beutalójával	44%	■ háziorvosi beutalóval	16%	■ beutaló nélkül	16%	■ visszarendelt betegként	5%	■ sürgősségi okból	1%	■ mentővel	0%	■ szakrendelőből regisztráció után	18%	■ egyéb	1%	<p>Előző évhez viszonyítva 12%-kal emelkedett a más szakrendelés beutalójával érkező betegek száma. 3%-kal emelkedett a háziorvosi beutalóval, 4%-kal csökkent a visszarendelt betegként érkezők száma.</p>
1. más szakrendelés beutalójával	51																																	
2. háziorvosi beutalóval	21																																	
3. beutaló nélkül	1																																	
4. visszarendelt betegként	18																																	
5. sürgősségi okból	6																																	
6. mentővel	0																																	
7. szakrendelőből regisztráció után	18																																	
8. egyéb	0																																	
■ más szakrendelés beutalójával	44%																																	
■ háziorvosi beutalóval	16%																																	
■ beutaló nélkül	16%																																	
■ visszarendelt betegként	5%																																	
■ sürgősségi okból	1%																																	
■ mentővel	0%																																	
■ szakrendelőből regisztráció után	18%																																	
■ egyéb	1%																																	
<p>7. A Kórház Diagnosztikai szolgáltatásait Ön:</p> <table border="1" data-bbox="84 1234 413 1391"> <tr> <td>1. első alkalommal vette igénybe</td> <td>30</td> </tr> <tr> <td>2. már többször vette igénybe</td> <td>65</td> </tr> </table>	1. első alkalommal vette igénybe	30	2. már többször vette igénybe	65	<p>7. A Honvédkórház radiológiai diagnosztikai szolgáltatásait Ön:</p>  <table border="1" data-bbox="935 1267 1126 1503"> <tr> <td>■ első alkalommal vette igénybe</td> <td>32%</td> </tr> <tr> <td>■ már többször vette igénybe</td> <td>68%</td> </tr> </table>	■ első alkalommal vette igénybe	32%	■ már többször vette igénybe	68%	<p>Előző évhez viszonyítva 2%-kal emelkedett a diagnosztikai szolgáltatásait első alkalommal igénybe vettek aránya.</p>																								
1. első alkalommal vette igénybe	30																																	
2. már többször vette igénybe	65																																	
■ első alkalommal vette igénybe	32%																																	
■ már többször vette igénybe	68%																																	
<p>8. Az intézménybe érkezésekor az Ön fogadásával, útbaigazításával:</p> <table border="1" data-bbox="78 1749 419 2085"> <tr> <td>1. elégedett</td> <td>91</td> </tr> <tr> <td>2.A) nem elégedett, mert az eligazító táblák helye nem megfelelő</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>2.B) ..., mert az eligazító táblák nem egyértelműek</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>2.C) ..., mert az információs pultnál nem kapott megfelelő tájékoztatást (1. telephely)</td> <td>3</td> </tr> </table>	1. elégedett	91	2.A) nem elégedett, mert az eligazító táblák helye nem megfelelő	2	2.B) ..., mert az eligazító táblák nem egyértelműek	2	2.C) ..., mert az információs pultnál nem kapott megfelelő tájékoztatást (1. telephely)	3	<p>8. Az intézménybe érkezésekor az Ön fogadásával, útbaigazításával:</p>  <table border="1" data-bbox="849 1727 1126 2074"> <tr> <td>■ elégedett</td> <td>93%</td> </tr> <tr> <td>■ nem elégedett, mert az eligazító táblák helye nem megfelelő</td> <td>2%</td> </tr> <tr> <td>■ nem elégedett, mert az eligazító táblák nem egyértelműek</td> <td>2%</td> </tr> <tr> <td>■ nem elégedett, mert az információs pultnál nem kapott megfelelő tájékoztatást (1. telephely)</td> <td>3%</td> </tr> </table>	■ elégedett	93%	■ nem elégedett, mert az eligazító táblák helye nem megfelelő	2%	■ nem elégedett, mert az eligazító táblák nem egyértelműek	2%	■ nem elégedett, mert az információs pultnál nem kapott megfelelő tájékoztatást (1. telephely)	3%	<p>Pozitív eredmény! Előző évhez viszonyítva 2%-kal emelkedett az elégedettség aránya. 2%-kal csökkent azok aránya, akik nem tartják megfelelőnek az eligazító táblák helyét.</p>																
1. elégedett	91																																	
2.A) nem elégedett, mert az eligazító táblák helye nem megfelelő	2																																	
2.B) ..., mert az eligazító táblák nem egyértelműek	2																																	
2.C) ..., mert az információs pultnál nem kapott megfelelő tájékoztatást (1. telephely)	3																																	
■ elégedett	93%																																	
■ nem elégedett, mert az eligazító táblák helye nem megfelelő	2%																																	
■ nem elégedett, mert az eligazító táblák nem egyértelműek	2%																																	
■ nem elégedett, mert az információs pultnál nem kapott megfelelő tájékoztatást (1. telephely)	3%																																	

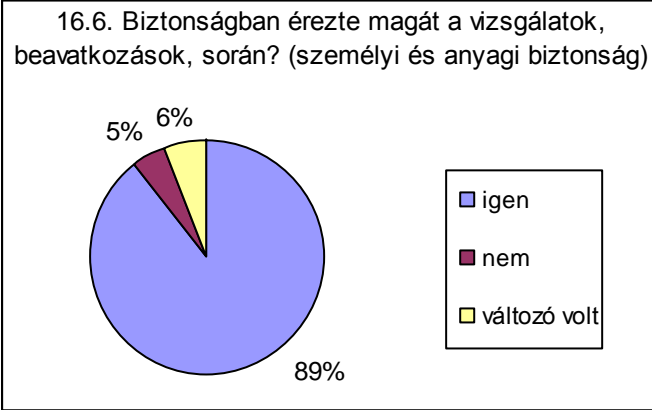
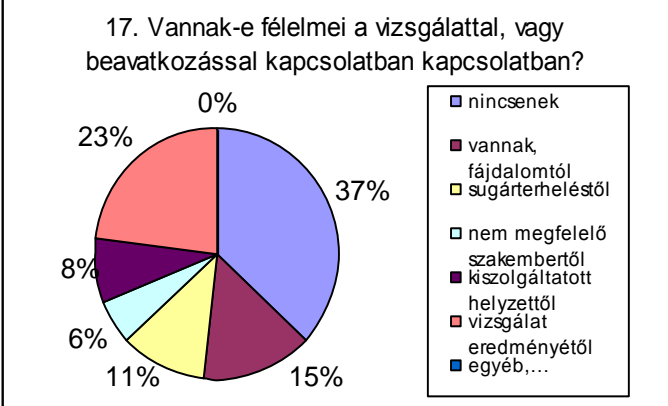
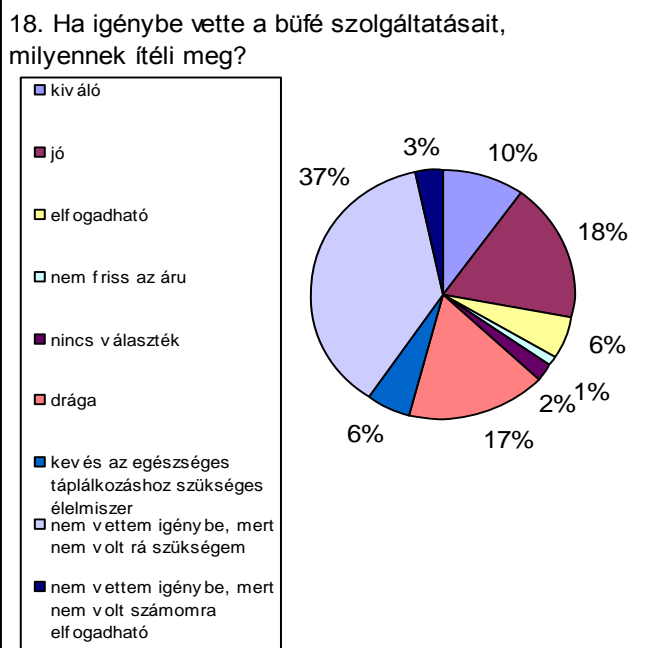
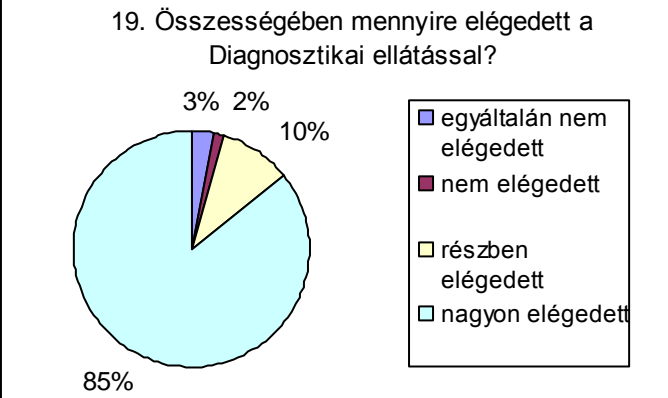
Kérdés/ válasz/ fő	Értékelés %- ban	Megjegyzés																				
<p>9. Amennyiben előjegyzéssel érkezett, mennyi időn belül kapott időpontot a vizsgálatra?</p> <table border="1" data-bbox="76 241 416 434"> <tr><td>1. három napon belül</td><td>19</td></tr> <tr><td>2. egy héten belül</td><td>21</td></tr> <tr><td>3. két-három héten belül</td><td>20</td></tr> <tr><td>4. három héten túl</td><td>11</td></tr> <tr><td>5. több hónapra</td><td>17</td></tr> </table>	1. három napon belül	19	2. egy héten belül	21	3. két-három héten belül	20	4. három héten túl	11	5. több hónapra	17	<p>9. Amennyiben előjegyzéssel érkezett, mennyi időn belül kapott időpontot a vizsgálatra?</p>  <table border="1" data-bbox="911 277 1139 539"> <tr><td>három napon belül</td><td>22%</td></tr> <tr><td>egy héten belül</td><td>23%</td></tr> <tr><td>két-három héten belül</td><td>23%</td></tr> <tr><td>három héten túl</td><td>13%</td></tr> <tr><td>több hónapra</td><td>19%</td></tr> </table>	három napon belül	22%	egy héten belül	23%	két-három héten belül	23%	három héten túl	13%	több hónapra	19%	<p>Előző évhez viszonyítva 3%-kal csökkent az egy héten belüli, 10%-kal csökkent a két-három héten belüli, 5%-kal csökkent a három héten túl, 19%-lett a több hónapra kapott időpontok aránya.</p>
1. három napon belül	19																					
2. egy héten belül	21																					
3. két-három héten belül	20																					
4. három héten túl	11																					
5. több hónapra	17																					
három napon belül	22%																					
egy héten belül	23%																					
két-három héten belül	23%																					
három héten túl	13%																					
több hónapra	19%																					
<p>10. Amennyiben Ön előjegyzett betegként érkezett, kellett várnia az előjegyzett időponthoz képest?</p> <table border="1" data-bbox="97 797 395 943"> <tr><td>1. Pontosan sorra kerültem</td><td>63</td></tr> <tr><td>2. Késéssel kerültem sorra</td><td>23</td></tr> </table>	1. Pontosan sorra kerültem	63	2. Késéssel kerültem sorra	23	<p>10. Amennyiben Ön előjegyzett betegként érkezett, mennyit kellett várnia az előjegyzett időponthoz képest?</p>  <table border="1" data-bbox="948 808 1158 1016"> <tr><td>pontosan sorra kerültem</td><td>73%</td></tr> <tr><td>késéssel kerültem sorra</td><td>27%</td></tr> </table>	pontosan sorra kerültem	73%	késéssel kerültem sorra	27%	<p>Előző évhez viszonyítva 3%-kal emelkedett a pontosan sorra kerülők száma!</p>												
1. Pontosan sorra kerültem	63																					
2. Késéssel kerültem sorra	23																					
pontosan sorra kerültem	73%																					
késéssel kerültem sorra	27%																					
<p>11. 30 percen túli várakozás esetén kapott tájékoztatást ennek okáról?</p> <table border="1" data-bbox="97 1290 395 1402"> <tr><td>1. igen</td><td>13</td></tr> <tr><td>2. nem</td><td>19</td></tr> <tr><td>3. részben</td><td>1</td></tr> </table>	1. igen	13	2. nem	19	3. részben	1	<p>11. 30 percen túli várakozás esetén kapott-e információt ennek okáról?</p>  <table border="1" data-bbox="975 1375 1139 1565"> <tr><td>igen</td><td>39%</td></tr> <tr><td>nem</td><td>58%</td></tr> <tr><td>részben</td><td>3%</td></tr> </table>	igen	39%	nem	58%	részben	3%	<p>Előző évhez viszonyítva 6%-kal csökkent az igen válaszok, 16%-kal emelkedett a nem válaszok, 10%-kal csökkent a részben válaszok száma.</p>								
1. igen	13																					
2. nem	19																					
3. részben	1																					
igen	39%																					
nem	58%																					
részben	3%																					
<p>12. A tájékoztatás szerint a várakozás okai:</p> <table border="1" data-bbox="97 1771 395 2092"> <tr><td>1. az elhúzó adminisztráció</td><td>9</td></tr> <tr><td>2. soron kívüli behívások</td><td>10</td></tr> <tr><td>3. orvosi távollét</td><td>3</td></tr> <tr><td>4. Izotópdúsulási idő</td><td>10</td></tr> <tr><td>5. egyéb körülmény, és pedig:</td><td>2</td></tr> </table>	1. az elhúzó adminisztráció	9	2. soron kívüli behívások	10	3. orvosi távollét	3	4. Izotópdúsulási idő	10	5. egyéb körülmény, és pedig:	2	<p>12. A tájékoztatás szerint a várakozás okai:</p>  <table border="1" data-bbox="906 1789 1139 2092"> <tr><td>az elhúzó adminisztráció</td><td>26%</td></tr> <tr><td>soron kívüli behívások</td><td>30%</td></tr> <tr><td>orvosi távollét</td><td>29%</td></tr> <tr><td>izotópdúsulási idő</td><td>6%</td></tr> <tr><td>egyéb körülmény, és pedig:</td><td>9%</td></tr> </table>	az elhúzó adminisztráció	26%	soron kívüli behívások	30%	orvosi távollét	29%	izotópdúsulási idő	6%	egyéb körülmény, és pedig:	9%	<p>Előző évhez viszonyítva 11%-kal emelkedett az elhúzó adminisztráció, 6%-kal emelkedett a soron kívüli behívások, 5%-kal csökkent az orvosi távollét miatt, 10%-kal csökkent az izotópdúsulási idő, 22%-kal csökkent az egyéb körülmény miatt várakozók száma.</p>
1. az elhúzó adminisztráció	9																					
2. soron kívüli behívások	10																					
3. orvosi távollét	3																					
4. Izotópdúsulási idő	10																					
5. egyéb körülmény, és pedig:	2																					
az elhúzó adminisztráció	26%																					
soron kívüli behívások	30%																					
orvosi távollét	29%																					
izotópdúsulási idő	6%																					
egyéb körülmény, és pedig:	9%																					

Kérdés/ válasz/ fő	Értékelés %- ban	Megjegyzés																
<p>13. A várakozás körülményei megfelelőek voltak az Ön számára?</p> <table border="1" data-bbox="100 241 395 448"> <tr><td>1. igen</td><td>74</td></tr> <tr><td>2. nem</td><td>5</td></tr> <tr><td>3. nem, mert zsúfoltság volt</td><td>4</td></tr> <tr><td>4. nem, mert kevés ülőhely volt</td><td>8</td></tr> </table>	1. igen	74	2. nem	5	3. nem, mert zsúfoltság volt	4	4. nem, mert kevés ülőhely volt	8	<p>13. A várakozás körülményei megfelelőek?</p>  <table border="1" data-bbox="932 250 1129 528"> <tr><td>igen</td><td>82%</td></tr> <tr><td>nem</td><td>5%</td></tr> <tr><td>nem, mert zsúfoltság volt</td><td>4%</td></tr> <tr><td>nem mert kevés ülőhely volt</td><td>9%</td></tr> </table>	igen	82%	nem	5%	nem, mert zsúfoltság volt	4%	nem mert kevés ülőhely volt	9%	<p>Előző évvel azonos az igen válaszok, 6%-kal csökkent a nem válaszok, 1%-kal emelkedett a nem, mert zsúfoltság volt válaszok aránya.</p>
1. igen	74																	
2. nem	5																	
3. nem, mert zsúfoltság volt	4																	
4. nem, mert kevés ülőhely volt	8																	
igen	82%																	
nem	5%																	
nem, mert zsúfoltság volt	4%																	
nem mert kevés ülőhely volt	9%																	
<p>14.1. Hogyan ítéli meg az Önt ellátó alábbi személyek munkáját: orvos(ok)?</p> <table border="1" data-bbox="100 817 395 1046"> <tr><td>precíz, figyelmes, lelkiismeretes</td><td>55</td></tr> <tr><td>változó</td><td>3</td></tr> <tr><td>figyelmetlen, érdektelen</td><td>7</td></tr> <tr><td>nem találkoztam vele</td><td>15</td></tr> </table>	precíz, figyelmes, lelkiismeretes	55	változó	3	figyelmetlen, érdektelen	7	nem találkoztam vele	15	<p>14.1. Hogyan ítéli meg az Önt ellátó alábbi személyek munkáját: orvos(ok)?</p>  <table border="1" data-bbox="919 748 1129 1070"> <tr><td>precíz, figyelmes, lelkiismeretes</td><td>68%</td></tr> <tr><td>változó</td><td>4%</td></tr> <tr><td>figyelmetlen, érdektelen</td><td>9%</td></tr> <tr><td>nem találkoztam vele</td><td>19%</td></tr> </table>	precíz, figyelmes, lelkiismeretes	68%	változó	4%	figyelmetlen, érdektelen	9%	nem találkoztam vele	19%	<p>Előző évhez viszonyítva 11%-os csökkenés a precíz, figyelmes válaszoknál.</p>
precíz, figyelmes, lelkiismeretes	55																	
változó	3																	
figyelmetlen, érdektelen	7																	
nem találkoztam vele	15																	
precíz, figyelmes, lelkiismeretes	68%																	
változó	4%																	
figyelmetlen, érdektelen	9%																	
nem találkoztam vele	19%																	
<p>14.2. Hogyan ítéli meg az Önt ellátó alábbi személyek munkáját: asszisztens(ek)?</p> <table border="1" data-bbox="100 1310 395 1538"> <tr><td>precíz, figyelmes, lelkiismeretes</td><td>73</td></tr> <tr><td>változó</td><td>6</td></tr> <tr><td>figyelmetlen, érdektelen</td><td>7</td></tr> <tr><td>nem találkoztam vele</td><td>0</td></tr> </table>	precíz, figyelmes, lelkiismeretes	73	változó	6	figyelmetlen, érdektelen	7	nem találkoztam vele	0	<p>14.2. Hogyan ítéli meg az Önt ellátó alábbi személyek munkáját: ápoló(k), asszisztens(ek)?</p>  <table border="1" data-bbox="935 1265 1145 1570"> <tr><td>precíz, figyelmes, lelkiismeretes</td><td>85%</td></tr> <tr><td>változó</td><td>7%</td></tr> <tr><td>figyelmetlen, érdektelen</td><td>8%</td></tr> <tr><td>nem találkoztam vele</td><td>0%</td></tr> </table>	precíz, figyelmes, lelkiismeretes	85%	változó	7%	figyelmetlen, érdektelen	8%	nem találkoztam vele	0%	<p>Előző évhez viszonyítva 8%-os csökkenés a precíz, figyelmes válaszoknál.</p>
precíz, figyelmes, lelkiismeretes	73																	
változó	6																	
figyelmetlen, érdektelen	7																	
nem találkoztam vele	0																	
precíz, figyelmes, lelkiismeretes	85%																	
változó	7%																	
figyelmetlen, érdektelen	8%																	
nem találkoztam vele	0%																	
<p>14.3. Hogyan ítéli meg az Önt ellátó alábbi személyek munkáját: betegszállító?</p> <table border="1" data-bbox="100 1787 395 2022"> <tr><td>precíz, figyelmes, lelkiismeretes</td><td>12</td></tr> <tr><td>változó</td><td>3</td></tr> <tr><td>figyelmetlen, érdektelen</td><td>1</td></tr> <tr><td>nem találkoztam vele</td><td>28</td></tr> </table>	precíz, figyelmes, lelkiismeretes	12	változó	3	figyelmetlen, érdektelen	1	nem találkoztam vele	28	<p>14.3. Hogyan ítéli meg az Ön tellátó alábbi személyek munkáját: betegszállító?</p>  <table border="1" data-bbox="890 1796 1107 2087"> <tr><td>precíz, figyelmes, lelkiismeretes</td><td>27%</td></tr> <tr><td>változó</td><td>7%</td></tr> <tr><td>figyelmetlen, érdektelen</td><td>2%</td></tr> <tr><td>nem találkoztam</td><td>64%</td></tr> </table>	precíz, figyelmes, lelkiismeretes	27%	változó	7%	figyelmetlen, érdektelen	2%	nem találkoztam	64%	<p>Előző évhez viszonyítva 22%-os csökkenés a precíz, figyelmes válaszoknál.</p>
precíz, figyelmes, lelkiismeretes	12																	
változó	3																	
figyelmetlen, érdektelen	1																	
nem találkoztam vele	28																	
precíz, figyelmes, lelkiismeretes	27%																	
változó	7%																	
figyelmetlen, érdektelen	2%																	
nem találkoztam	64%																	

Kérdés/ válasz/ fő	Értékelés %- ban	Megjegyzés																
<p>14.4 Hogyan ítéli meg az Önt ellátó alábbi személyek munkáját: adminisztrátor?</p> <table border="1" data-bbox="108 271 405 499"> <tr> <td>precíz, figyelmes, lelkiismeretes</td> <td>46</td> </tr> <tr> <td>változó</td> <td>4</td> </tr> <tr> <td>figyelmetlen, érdektelen</td> <td>5</td> </tr> <tr> <td>nem találkoztam vele</td> <td>11</td> </tr> </table>	precíz, figyelmes, lelkiismeretes	46	változó	4	figyelmetlen, érdektelen	5	nem találkoztam vele	11	<p>14.4 Hogyan ítéli meg az Önt ellátó alábbi személyek munkáját: adminisztrátor?</p>  <table border="1" data-bbox="906 271 1123 584"> <tr> <td>precíz, figyelmes, lelkiismeretes</td> <td>69%</td> </tr> <tr> <td>változó</td> <td>6%</td> </tr> <tr> <td>figyelmetlen, érdektelen</td> <td>8%</td> </tr> <tr> <td>nem találkoztam vele</td> <td>17%</td> </tr> </table>	precíz, figyelmes, lelkiismeretes	69%	változó	6%	figyelmetlen, érdektelen	8%	nem találkoztam vele	17%	<p>Előző évhez viszonyítva 10%-os csökkenés a precíz, figyelmes válaszoknál.</p>
precíz, figyelmes, lelkiismeretes	46																	
változó	4																	
figyelmetlen, érdektelen	5																	
nem találkoztam vele	11																	
precíz, figyelmes, lelkiismeretes	69%																	
változó	6%																	
figyelmetlen, érdektelen	8%																	
nem találkoztam vele	17%																	
<p>15.1. Mennyire elégedett az adott terület szolgáltatásával? A regisztrációról a diagnosztikára kerülést gördülékenynek és egyszerűnek érzem</p> <table border="1" data-bbox="108 853 405 992"> <tr> <td>elégedett</td> <td>79</td> </tr> <tr> <td>részben elégedett</td> <td>4</td> </tr> <tr> <td>nem elégedett</td> <td>4</td> </tr> </table>	elégedett	79	részben elégedett	4	nem elégedett	4	<p>15.1. Mennyire elégedett az adott terület szolgáltatásával: a regisztrációról a diagnosztikára kerülést gördülékenynek és egyszerűnek érzem?</p>  <table border="1" data-bbox="932 808 1123 1048"> <tr> <td>elégedett</td> <td>90%</td> </tr> <tr> <td>részben elégedett</td> <td>5%</td> </tr> <tr> <td>nem elégedett</td> <td>5%</td> </tr> </table>	elégedett	90%	részben elégedett	5%	nem elégedett	5%	<p>Előző évhez viszonyítva 4%-os elégedettség csökkenés.</p>				
elégedett	79																	
részben elégedett	4																	
nem elégedett	4																	
elégedett	90%																	
részben elégedett	5%																	
nem elégedett	5%																	
<p>15.2. Mennyire elégedett az adott terület szolgáltatásával: az orvosi ellátással?</p> <table border="1" data-bbox="108 1323 405 1462"> <tr> <td>elégedett</td> <td>61</td> </tr> <tr> <td>részben elégedett</td> <td>9</td> </tr> <tr> <td>nem elégedett</td> <td>8</td> </tr> </table>	elégedett	61	részben elégedett	9	nem elégedett	8	<p>15.2. Mennyire elégedett az adott terület szolgáltatásával: az orvosi ellátással?</p>  <table border="1" data-bbox="940 1323 1131 1525"> <tr> <td>elégedett</td> <td>78%</td> </tr> <tr> <td>részben elégedett</td> <td>12%</td> </tr> <tr> <td>nem elégedett</td> <td>10%</td> </tr> </table>	elégedett	78%	részben elégedett	12%	nem elégedett	10%	<p>Előző évhez viszonyítva 16%-os elégedettség csökkenés.</p>				
elégedett	61																	
részben elégedett	9																	
nem elégedett	8																	
elégedett	78%																	
részben elégedett	12%																	
nem elégedett	10%																	
<p>15.3. Mennyire elégedett az adott terület szolgáltatásával: az ápolói, asszisztensi ellátással?</p> <table border="1" data-bbox="108 1872 405 2011"> <tr> <td>Elégedett</td> <td>78</td> </tr> <tr> <td>részben elégedett</td> <td>4</td> </tr> <tr> <td>nem elégedett</td> <td>7</td> </tr> </table>	Elégedett	78	részben elégedett	4	nem elégedett	7	<p>15.3. Mennyire elégedett az adott terület szolgáltatásával: az ápolói, asszisztensi ellátással?</p>  <table border="1" data-bbox="940 1827 1131 2029"> <tr> <td>elégedett</td> <td>88%</td> </tr> <tr> <td>részben elégedett</td> <td>8%</td> </tr> <tr> <td>nem elégedett</td> <td>4%</td> </tr> </table>	elégedett	88%	részben elégedett	8%	nem elégedett	4%	<p>Előző évhez viszonyítva 3%-os az elégedettség csökkenés.</p>				
Elégedett	78																	
részben elégedett	4																	
nem elégedett	7																	
elégedett	88%																	
részben elégedett	8%																	
nem elégedett	4%																	

Kérdés/ válasz/ fő	Értékelés %- ban	Megjegyzés									
<p>15.4. Mennyire elégedett az adott terület szolgáltatásával: a vizsgálóhelyiség tisztaságával?</p> <table border="1" data-bbox="113 282 411 427"> <tr> <td>Elégedett</td> <td>82</td> </tr> <tr> <td>részben elégedett</td> <td>7</td> </tr> <tr> <td>nem elégedett</td> <td>0</td> </tr> </table>	Elégedett	82	részben elégedett	7	nem elégedett	0	<p>15.4. Mennyire elégedett az adott terület szolgáltatásával: a vizsgálóhelyiség tisztaságával?</p>  <table border="1" data-bbox="932 315 1123 546"> <tr> <td>■ elégedett</td> </tr> <tr> <td>■ részben elégedett</td> </tr> <tr> <td>■ nem elégedett</td> </tr> </table>	■ elégedett	■ részben elégedett	■ nem elégedett	<p>Előző évvel azonos adatok!</p>
Elégedett	82										
részben elégedett	7										
nem elégedett	0										
■ elégedett											
■ részben elégedett											
■ nem elégedett											
<p>15.5. Mennyire elégedett az adott terület szolgáltatásával: a diagnosztikai osztály tisztasága? (folyosó, várakozó)</p> <table border="1" data-bbox="113 808 411 954"> <tr> <td>elégedett</td> <td>77</td> </tr> <tr> <td>részben elégedett</td> <td>10</td> </tr> <tr> <td>nem elégedett</td> <td>1</td> </tr> </table>	elégedett	77	részben elégedett	10	nem elégedett	1	<p>15.5. Mennyire elégedett az adott terület szolgáltatásával: a radiológiai diagnosztikai osztály tisztasága? (folyosó, várakozó)</p>  <table border="1" data-bbox="932 797 1123 1028"> <tr> <td>■ elégedett</td> </tr> <tr> <td>■ részben elégedett</td> </tr> <tr> <td>■ nem elégedett</td> </tr> </table>	■ elégedett	■ részben elégedett	■ nem elégedett	<p>Előző évhez viszonyítva 2%-os az elégedettség csökkenés.</p>
elégedett	77										
részben elégedett	10										
nem elégedett	1										
■ elégedett											
■ részben elégedett											
■ nem elégedett											
<p>15.6. Mennyire elégedett az adott terület szolgáltatásával: mellék helyiség tisztaságával?</p> <table border="1" data-bbox="113 1290 411 1435"> <tr> <td>elégedett</td> <td>39</td> </tr> <tr> <td>részben elégedett</td> <td>34</td> </tr> <tr> <td>nem elégedett</td> <td>10</td> </tr> </table>	elégedett	39	részben elégedett	34	nem elégedett	10	<p>15.6. Mennyire elégedett az adott terület szolgáltatásával: mellék helyiség tisztaságával?</p>  <table border="1" data-bbox="932 1357 1123 1588"> <tr> <td>■ elégedett</td> </tr> <tr> <td>■ részben elégedett</td> </tr> <tr> <td>■ nem elégedett</td> </tr> </table>	■ elégedett	■ részben elégedett	■ nem elégedett	<p>Előző évhez viszonyítva 1%-os az elégedettség csökkenés.</p>
elégedett	39										
részben elégedett	34										
nem elégedett	10										
■ elégedett											
■ részben elégedett											
■ nem elégedett											
<p>16.1. A vizsgálatok során: Tájékoztatta az orvos a beavatkozások, vizsgálatok menetéről, hatásairól, várható eredményéről és.....?</p> <table border="1" data-bbox="113 1850 411 1973"> <tr> <td>igen</td> <td>56</td> </tr> <tr> <td>nem</td> <td>13</td> </tr> <tr> <td>változó volt</td> <td>4</td> </tr> </table>	igen	56	nem	13	változó volt	4	<p>16.1. A vizsgálatok során: Tájékoztatta az orvos a beavatkozások, vizsgálatok menetéről, hatásairól, várható eredményéről és.....?</p>  <table border="1" data-bbox="932 1816 1123 2047"> <tr> <td>■ igen</td> </tr> <tr> <td>■ nem</td> </tr> <tr> <td>■ változó volt</td> </tr> </table>	■ igen	■ nem	■ változó volt	<p>Előző évhez viszonyítva 14%-kal csökkent az igen válaszok száma.</p>
igen	56										
nem	13										
változó volt	4										
■ igen											
■ nem											
■ változó volt											

Kérdés/ válasz/ fő	Értékelés %- ban	Megjegyzés												
<p>16.2. Kapott az orvostól írásos tájékoztató beleegyező nyilatkozatot?</p> <table border="1" data-bbox="113 286 408 405"> <tr> <td>igen</td> <td>48</td> </tr> <tr> <td>nem</td> <td>6</td> </tr> <tr> <td>változó volt</td> <td>2</td> </tr> </table>	igen	48	nem	6	változó volt	2	<p>16.2. Kapott az orvostól írásos tájékoztató beleegyező nyilatkozatot?</p>  <table border="1" data-bbox="975 376 1129 551"> <tr> <td>igen</td> <td>85%</td> </tr> <tr> <td>nem</td> <td>11%</td> </tr> <tr> <td>változó volt</td> <td>4%</td> </tr> </table>	igen	85%	nem	11%	változó volt	4%	<p>Előző évhez viszonyítva 5%-kal csökkent az igen válaszok, 5%-kal emelkedett a nem válaszok száma.</p>
igen	48													
nem	6													
változó volt	2													
igen	85%													
nem	11%													
változó volt	4%													
<p>16.3. Az orvosok a vizsgálatoknál, kezeléseknél és az Önnel történt megbeszéléskor biztosították a megfelelő intimitást?</p> <table border="1" data-bbox="113 864 408 987"> <tr> <td>igen</td> <td>61</td> </tr> <tr> <td>nem</td> <td>9</td> </tr> <tr> <td>változó volt</td> <td>3</td> </tr> </table>	igen	61	nem	9	változó volt	3	<p>16.3. Az orvosok a vizsgálatoknál, kezeléseknél és az Önnel történt megbeszéléskor biztosították a megfelelő intimitást?</p>  <table border="1" data-bbox="975 887 1129 1061"> <tr> <td>igen</td> <td>84%</td> </tr> <tr> <td>nem</td> <td>12%</td> </tr> <tr> <td>változó volt</td> <td>4%</td> </tr> </table>	igen	84%	nem	12%	változó volt	4%	<p>Előző évhez viszonyítva 12%-kal csökkent az igen válaszok száma.</p>
igen	61													
nem	9													
változó volt	3													
igen	84%													
nem	12%													
változó volt	4%													
<p>16.4. Az orvosok válaszoltak az Ön betegségével, beavatkozásokkal kapcsolatos kérdéseire?</p> <table border="1" data-bbox="113 1339 408 1458"> <tr> <td>igen</td> <td>57</td> </tr> <tr> <td>nem</td> <td>11</td> </tr> <tr> <td>változó volt</td> <td>5</td> </tr> </table>	igen	57	nem	11	változó volt	5	<p>16.4. Az orvosok válaszoltak az Ön betegségével, beavatkozásokkal kapcsolatos kérdéseire?</p>  <table border="1" data-bbox="975 1379 1129 1554"> <tr> <td>igen</td> <td>78%</td> </tr> <tr> <td>nem</td> <td>15%</td> </tr> <tr> <td>változó volt</td> <td>7%</td> </tr> </table>	igen	78%	nem	15%	változó volt	7%	<p>Előző évhez viszonyítva 11%-kal csökkent az igen válaszok, 13%-kal nőtt a nem válaszok, 2%-kal csökkent a változó volt válaszok száma.</p>
igen	57													
nem	11													
változó volt	5													
igen	78%													
nem	15%													
változó volt	7%													
<p>16.5. Tájékoztatták a szakdolgozók az általuk végzett ápolási tevékenységek, vizsgálatok menetéről?</p> <table border="1" data-bbox="113 1854 408 1973"> <tr> <td>igen</td> <td>66</td> </tr> <tr> <td>nem</td> <td>13</td> </tr> <tr> <td>változó volt</td> <td>3</td> </tr> </table>	igen	66	nem	13	változó volt	3	<p>16.5. Tájékoztatták az ápolók a szakdolgozók az általuk végzett ápolási tevékenységek, vizsgálatok menetéről?</p>  <table border="1" data-bbox="975 1872 1129 2047"> <tr> <td>igen</td> <td>80%</td> </tr> <tr> <td>nem</td> <td>16%</td> </tr> <tr> <td>változó volt</td> <td>4%</td> </tr> </table>	igen	80%	nem	16%	változó volt	4%	<p>Előző évhez viszonyítva 10%-kal csökkent az igen válaszok, 14%-kal csökkent a nem válaszok száma.</p>
igen	66													
nem	13													
változó volt	3													
igen	80%													
nem	16%													
változó volt	4%													

Kérdés/ válasz/ fő	Értékelés %- ban	Megjegyzés																		
<p>16.6. Biztonságban érezte magát? (személyi és anyagi biztonság)</p> <table border="1" data-bbox="113 248 411 376"> <tr><td>igen</td><td>76</td></tr> <tr><td>nem</td><td>4</td></tr> <tr><td>változó volt</td><td>5</td></tr> </table>	igen	76	nem	4	változó volt	5	<p>16.6. Biztonságban érezte magát a vizsgálatok, beavatkozások, során? (személyi és anyagi biztonság)</p> 	<p>Előző évhez viszonyítva 6%-kal csökkent az igen válaszok száma.</p>												
igen	76																			
nem	4																			
változó volt	5																			
<p>17. Vannak-e félelmei a vizsgálattal, vagy beavatkozással kapcsolatban?</p> <table border="1" data-bbox="76 667 443 994"> <tr><td>1. nincsenek</td><td>45</td></tr> <tr><td>2.A) vannak, fájdalomtól</td><td>18</td></tr> <tr><td>2.B)...., sugárterheléstől</td><td>14</td></tr> <tr><td>2.C)...., nem megfelelő szakembertől</td><td>7</td></tr> <tr><td>2.D),kiszolgáltatott helyzettől</td><td>10</td></tr> <tr><td>2.E)...., vizsgálat eredményétől</td><td>28</td></tr> <tr><td>2.F) egyéb,...</td><td>0</td></tr> </table>	1. nincsenek	45	2.A) vannak, fájdalomtól	18	2.B)...., sugárterheléstől	14	2.C)...., nem megfelelő szakembertől	7	2.D),kiszolgáltatott helyzettől	10	2.E)...., vizsgálat eredményétől	28	2.F) egyéb,...	0	<p>17. Vannak-e félelmei a vizsgálattal, vagy beavatkozással kapcsolatban?</p> 	<p>Előző évhez viszonyítva 32%-kal kevesebb betegnek nincs félelme a beavatkozással, vizsgálattal kapcsolatban!</p>				
1. nincsenek	45																			
2.A) vannak, fájdalomtól	18																			
2.B)...., sugárterheléstől	14																			
2.C)...., nem megfelelő szakembertől	7																			
2.D),kiszolgáltatott helyzettől	10																			
2.E)...., vizsgálat eredményétől	28																			
2.F) egyéb,...	0																			
<p>18. Ha igénybe vette a büfé szolgáltatásait, milyenek ítéli meg? (több válasz is adható)</p> <table border="1" data-bbox="76 1167 443 1637"> <tr><td>1. kiváló</td><td>9</td></tr> <tr><td>2. jó</td><td>16</td></tr> <tr><td>3. elfogadható</td><td>5</td></tr> <tr><td>4. nem friss az áru</td><td>1</td></tr> <tr><td>5. nincs választék</td><td>2</td></tr> <tr><td>6. drága</td><td>15</td></tr> <tr><td>7. kevés az egészséges táplálkozáshoz szükséges élelmiszer</td><td>5</td></tr> <tr><td>8. nem vettem igénybe, mert nem volt rá szükségem</td><td>33</td></tr> <tr><td>9. nem vettem igénybe, mert nem volt számomra elfogadható</td><td>3</td></tr> </table>	1. kiváló	9	2. jó	16	3. elfogadható	5	4. nem friss az áru	1	5. nincs választék	2	6. drága	15	7. kevés az egészséges táplálkozáshoz szükséges élelmiszer	5	8. nem vettem igénybe, mert nem volt rá szükségem	33	9. nem vettem igénybe, mert nem volt számomra elfogadható	3	<p>18. Ha igénybe vette a büfé szolgáltatásait, milyenek ítéli meg?</p> 	<p>Előző évhez viszonyítva 10%-kal csökkent az elégedettség (kiváló+jó). 1%-kal csökkent a nincs választék, 3%-kal csökkent a drága válaszok száma. 10%-kal emelkedett a nem volt rá szükségem, 4%-kal emelkedett a kevés az egészséges táplálkozáshoz szükséges élelmiszer,</p>
1. kiváló	9																			
2. jó	16																			
3. elfogadható	5																			
4. nem friss az áru	1																			
5. nincs választék	2																			
6. drága	15																			
7. kevés az egészséges táplálkozáshoz szükséges élelmiszer	5																			
8. nem vettem igénybe, mert nem volt rá szükségem	33																			
9. nem vettem igénybe, mert nem volt számomra elfogadható	3																			
<p>19. Összességében mennyire elégedett a Diagnosztikai ellátással?</p> <table border="1" data-bbox="113 1883 411 2085"> <tr><td>1 egyáltalán nem</td><td>2</td></tr> <tr><td>2 nem elégedett</td><td>1</td></tr> <tr><td>3 részben elégedett</td><td>8</td></tr> <tr><td>4 nagyon elégedett</td><td>71</td></tr> </table>	1 egyáltalán nem	2	2 nem elégedett	1	3 részben elégedett	8	4 nagyon elégedett	71	<p>19. Összességében mennyire elégedett a Diagnosztikai ellátással?</p> 	<p>Előző évhez viszonyítva 2%-kal emelkedett az elégedettség. 1%-os emelkedés a nagyon elégedett, 3%-os csökkenés a részben elégedett válaszokban!</p>										
1 egyáltalán nem	2																			
2 nem elégedett	1																			
3 részben elégedett	8																			
4 nagyon elégedett	71																			

20. Kérjük, írja le amennyiben egyéb észrevétele, javaslata van!

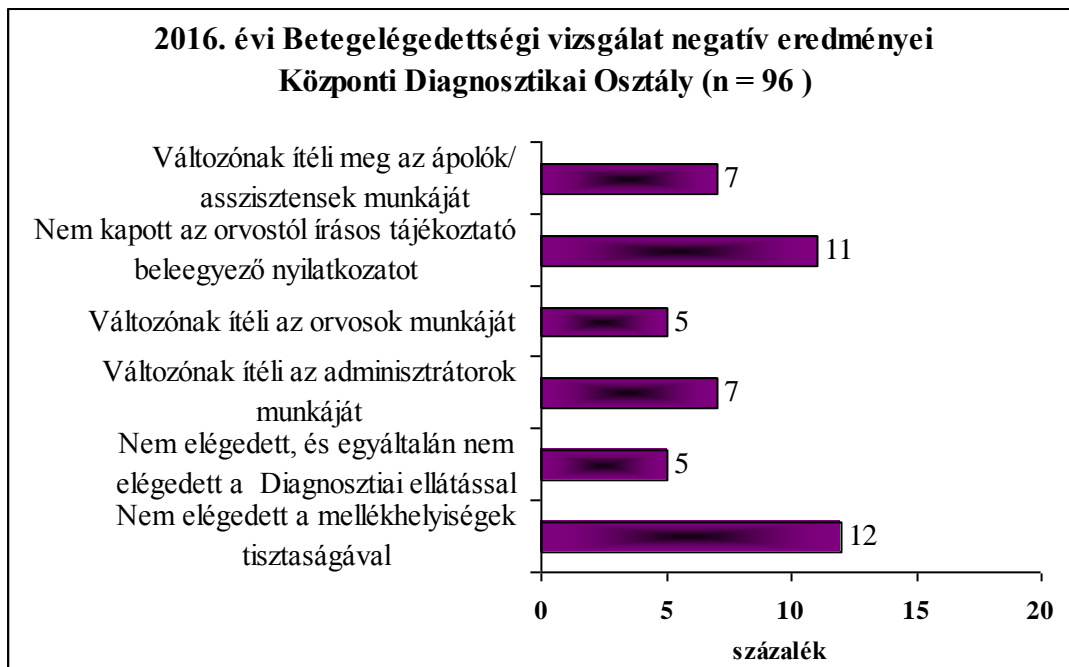
1. Mosdóban nincs szappan, váróteremben az ágy nem lett áthúzva előző napról (gyűrött ágynemű és papírvatta), a többi kórházhoz képest a Honvédkórház a legjobb
2. Továbbra is tartani a szintet; a mentális betegeket (alkoholista, drogos) nem kellene ide hozni, vagy legalábbis nem kellene "bekeverni" a többi beteg közé
3. Elégedett, külön köszönet Szentkereszty, Vásárhelyi-Tóth, Sandra Doktornak, fizikós dolgozóknak, valamint a Kardiológia orvosainak
4. Telefonon nehezen elérhető az előjegyzés, a hangnem lekezelő; ingyenesen hívható zöldszám az időpontfoglaláshoz
5. Labor és wc körülményein lenne jó javítani
6. A wc-ben nincs wc papír, szappan, kéztörlő; mammográfiára túl hosszú a várólista (fél év)
7. 5 hónapot kellett várni a szűrővizsgálatra, a mosdóban nem volt szappan, wc papír
8. Lehetne tv, egészséges életmódról szóló csatornák
9. Mosdóban wc papír, törlő, folyékony szappan hiányzik
10. A várakozást csökkenteni
11. Nincs klíma a betegváróban, levegőtlen
12. Mindenki kedves volt, akivel beszéltem.
13. Véleményem szerint mint a szaktudás, mint az emberség, csakúgy mint az alapvető információ teljes hiányának, szembesültem az itt eltöltött nap alatt. Elkekerít, hogy a munkakör által előírt kötelességnek a minimuma sem teljesült. Az alkalmazottak tájékozatlanok, lekezelőek nem megértőek és együtt érzőek a nehéz percekben.
14. Érdektelen rideg, nyers, asszisztencia! Kb. 6-hónapos várakozás után, pluszban bő két hetet kell várni a lelet kiértékeléséhez. Nincs beteg-orvos találkozás! Voltam már MRI vizsgálaton és 1 órán belül eredményt kaptam.
15. Carotis Uh 9 hónapos előjegyzés. Hasi UH 11 hónapos előjegyzés. Van olyan szakrendelő ahol nem veszik figyelembe az előjegyzett időpontot, hanem érkezési sorrendet alkalmaznak. Javaslom egy nyilvános házi-mellék létesítését a bejárat közelében.
16. A váró rész műbőr székei lyukasak. Lehetne a folyosón 1-2 növény. A büfé irtózatosan drága.
17. Nagyon elégedett
18. A kolonoszkópiai lapot ne a folyosón töltsék ki a többi beteg előtt. Az orvos adjon tájékoztatást a vizsgálat menetéről ezt Sz.Balázs nem tette meg. Semmilyen fájdalomcsillapítót nem adott csak lidokain kenőcsöt, ami semmit nem ért. Nem is tudom most, hogy utána néztem más kórházban ilyen nem csinálnak. Soha senkinek nem ajánlanám ezt a kórházat. Ez egy tragédia hiába tisztaság van hiába robotok viszik pl. Az ágyneműt az orvosokat kellene kicsit oktatni a betegtájékoztatásról és az empátiáról valamint a fájdalomcsillapítás lehetőségeiről nem is tudom ha bevezetnék az általános szűrőként a vastagbélükrözés ilyen szadista lelketlen eljárás után kinek lesz kedve elmenni szégyellném magam ha orvosi esküt tettem volna és így bánok a betegekkel úgy hogy egy kollégám rokonával bántam el aki szintén a honvéd kórházban dolgozik azóta mi ezzel a rokonunkkal is megszaktítottuk a kapcsolatot mert ez nem elfogadható magatartás
19. Soha senkinek nem ajánlanám ezt a kórházat.a vizsgálatához semmi fájdalomcsillapítót nem adott valami lidokain kenőccsel kentek be azt mondták csak ez van. Lelketlen álltak hozzá. az egészségügyi tv. Még nem olvasták a Hipokrateszi orvosi eskühoz semmi közük. Gratulálok

20. Péntek 06.10. kaptam délután időpontot a genetikai ultrahangra. Előzetesen tájékoztattam, az időpontot adó hölgyet, hogy az életkorom (40év) és egyéb műtétem miatt küldtek a genetikai ultrahangra és ezek után kaptam meg az időpontot. Pénteken a megbeszélte időpont előtt már a Kórházban voltam, bejelentkeztem, majd az emeltre a megadott rendelőbe jelentkeztem. Az asszisztens nő jelezte, hogy a doktor úrnak el kellett mennie, vagy visszajön, vagy nem tudja, hogy mi lesz. Későbbi időpontban érkezett meg Dr. Bálint Koppány szakorvos, aki már a folyosón közölte, hogy Neki csak egy ultrahangot mondtak, amit el kell végeznie, már ekkor nem tetszett Neki a több beteg. A saját betegét behívta, elvégezte Nála a vizsgálatot, majd mindenkit sorra behívott nem volt valami kedves. Sajnos utolsóként rajtam töltötte ki minden a héten és az aznap felgyülemlett rosszkedvét, már az ajtóban Nekünk esett, hogy mit akarok Én. Elmondtam Neki, hogy a nőgyógyászm küldött beutalóval, akkor már mondta, hogy Ő nem fogja elvégezni a vizsgálatot, meg sem hallgatott, el sem lehet mondani Neki az előzményeket, egy leletet sem nézett meg. Csak azt hajtogatta elég nem emberhez méltó stílusban, hogy Ő nem fogja megcsinálni a vizsgálatot és majd menjük vissza. Jelzem, hogy közel 200 km-ről érkeztünk Budapestre, és szerintem egy kismamával és annak hozzátartozójával nem így kellene bánni, ahogy a szakorvos bánt. Pénteken mindenki fáradt, de azt nem kell a beteggel vagy ügyféllel éreztetni és úgy bánni vele mint egy ronggyal. Nem kívánok mást a szakorvosnak csak annyit, hogy Ő vele is így viselkedjen valaki és majd akkor megtudja, hogy mit okozott. Ráadásul több éves Honvédségi múlttal is rendelkezem, Nálunk ez nem volt szokás, és most sem szokás így viselkedni. Ráférne egy kis illem.
21. Magyarul közöljék a diagnózist, tájékoztassák a beteget a kezelés, kórházi jelenlét várható tól -ig időtartamáról
22. Jobb lábfej rtg készült, amely az orvos szerint negatív. 6 db csonttörést nem vett észre.
23. Dr.Rodler András főorvos úr a szemorvosom, feltétlen bizalommal vagyok iránta. A szürke hályoggal kapcsolatos vizsgálatokra és a műtétre kellemesen emlékszem.

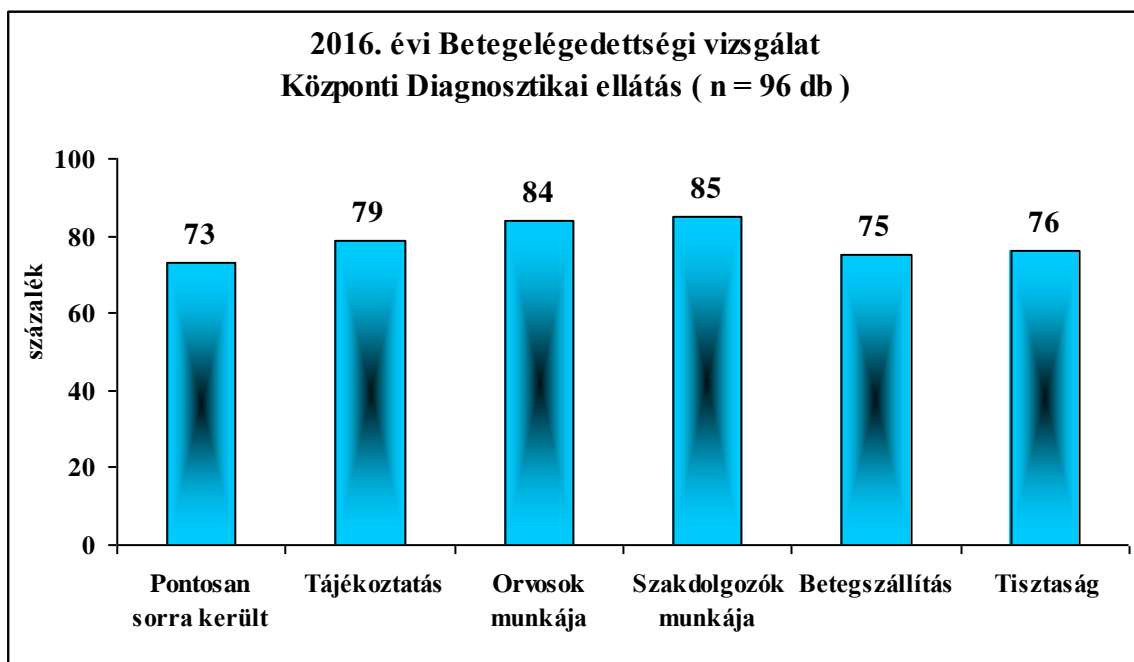
A betegelégedettségi vizsgálat értékelése a kérdőívek és az egyéb észrevételek alapján:

Összesen 96 db kérdőív került feldolgozásra. A pozitív és negatív vélemények értékelése alapján, néhány esetben mérhető, melyeket az alábbiakban foglaltunk össze:

Negatív vélemények:



Kiemelt szempontok szerinti pozitív elégedettségi mutatók:



Betegeink elégedettségi vizsgálatánál kiemelt jelentősége van a fenti szempontoknak. A kérdések mutatója összesített átlag százalék a vizsgált szempontok köréből feltett kérdésekre adott válaszok alapján.

Az orvosok és szakdolgozók munkájával való elégedettség pozitív!

A betegek egyéb (szöveges) véleményének értékelése:

23 szöveges észrevétel történt, ebből 4 köszönet, és elégedettség nyilvánítása az orvosoknak, szakdolgozóknak,

- „Dr.Rodler András főorvos úr a szemorvosom, feltétlen bizalommal vagyok iránta. A szürke hályoggal kapcsolatos vizsgálatokra és a műtétre kellemesen emlékszem.”
- „Elégedett, külön köszönet Szentkereszty, Vásárhelyi-Tóth, Sandra Doktornak, fizikós dolgozóknak, valamint a Kardiológia orvosainak”

valamint a negatív észrevételek/javaslatok száma 19 fő részéről érkezett,- egyes betegek több észrevételt, javaslatot is tettek -, de ezek a vélemények kis mértékben az ápolással kapcsolatosak, több esetben karbantartási, fejlesztési javaslatok:

- Egy 200 km-ről időpontra érkező betegnél a genetikai ultrahang nem készült el, az érkező vizsgáló orvos Dr. Bálint Koppány szakorvos - ingerülten beszélt a beteggel, mert nem tudta, hogy több beteg vár, több vizsgálatot kellene végezzen, és visszarendelte más időpontra.
- „Magyarul közölgék a diagnózist, tájékoztassák a beteget a kezelés, kórházi jelenlét várható tól -ig időtartamáról...”
- „Carotis Uh 9 hónapos előjegyzés. Hasi UH 11 hónapos előjegyzés. Van olyan szakrendelő ahol nem veszik figyelembe az előjegyzett időpontot, hanem érkezési sorrendet alkalmaznak....”
- „Mosdóban wc papír, törölő, folyékony szappan hiányzik”
- „Telefonon nehezen elérhető az előjegyzés, a hangnem lekezelő; ingyenesen hívható zöldszám az időpontfoglaláshoz”
- „A várakozást csökkenteni”
- „Nincs klíma a betegváróban, levegőtlen”

A betegelégedettségi vizsgálatban elért eredményekhez gratulálunk, az észrevételek vonatkozásában, a javítás érdekében, a lehetőségek elemzése szükséges!

Munkájukhoz további sikereket és jó egészséget kívánok!

Budapest, 2016. november -n

Tisztelettel:

Schandl Ildikó alezredes
osztályvezető

Készült: 4 példányban

Egy példány: 12 oldal

Kapják: 1. sz. pld.: Parancsnok
2. sz. pld.: Orvos igazgató
3. sz. pld.: Gyógyító Betegellátó Intézet igazgató
4. sz. pld.: Irattár

Elektronikusan továbbítva: 1 példányban

1. sz. pld.: Osztályvezető főorvos

Ügyintéző: Jochom Katalin Júlia tanácsos főelőadó ☎: 81707
Sticz Brigitta örm. adminisztrátor ☎: 72090