
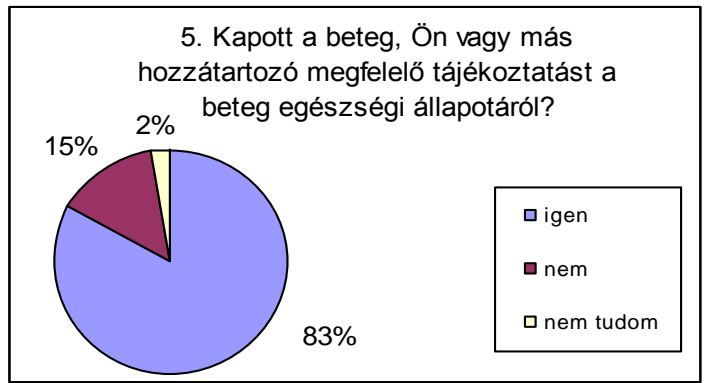
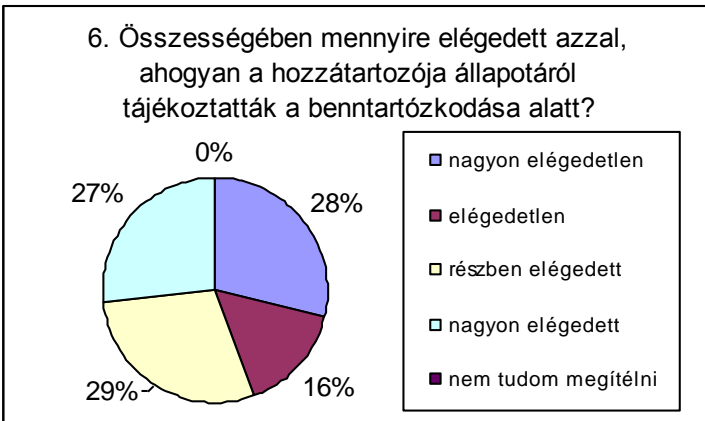
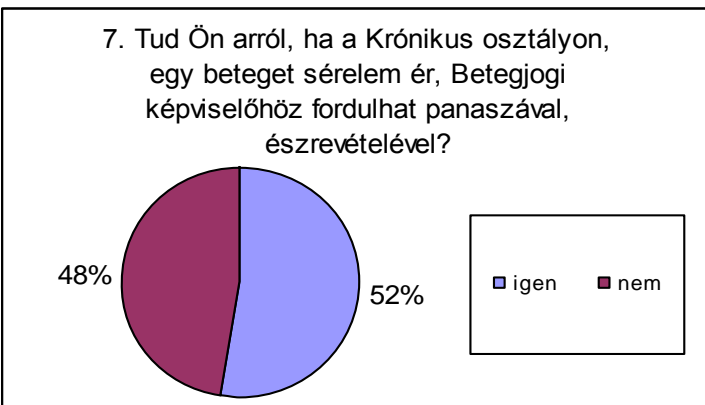
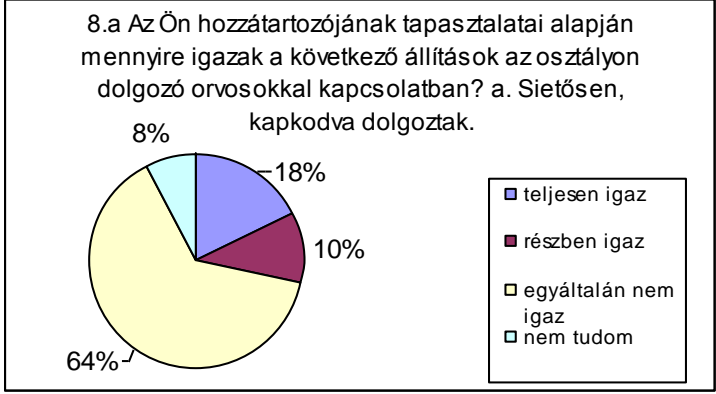
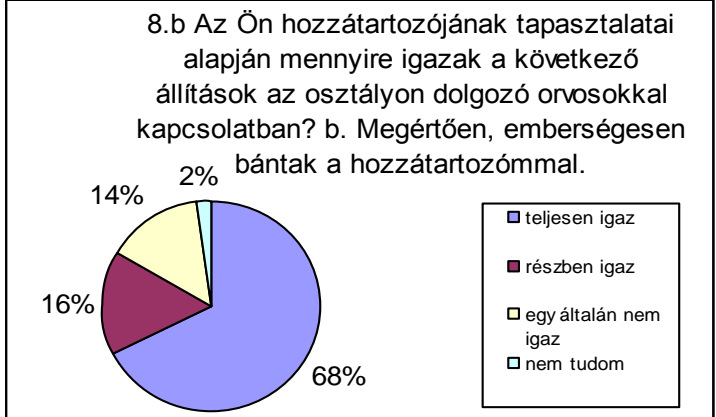

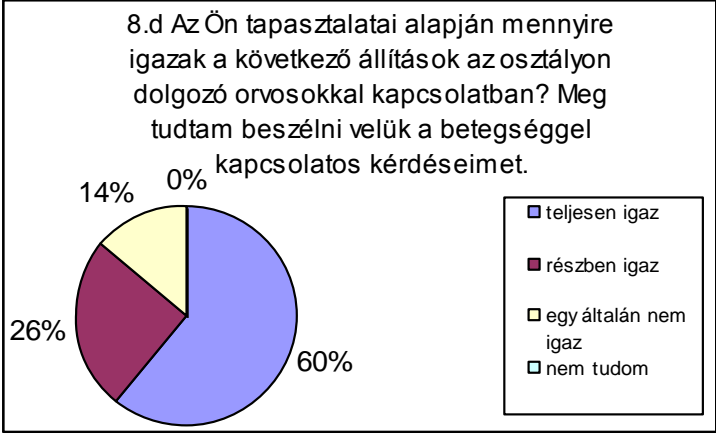


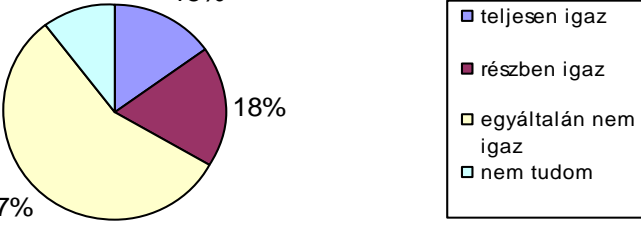
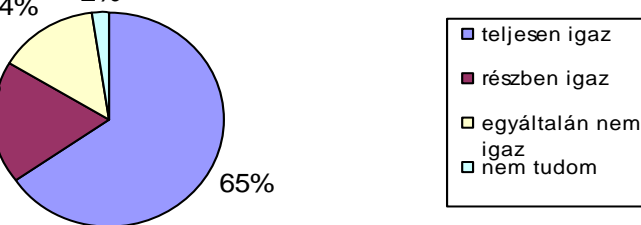
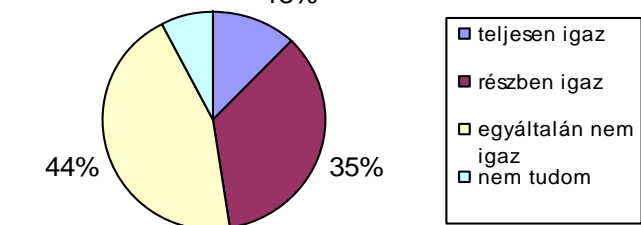
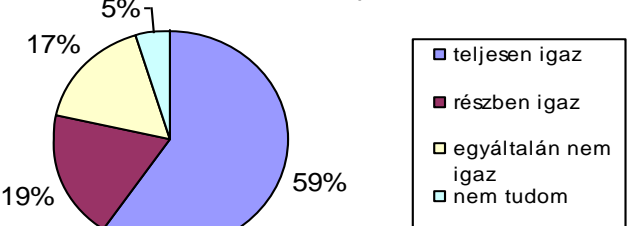
**2016. évi Betegelégedettség vizsgálat**  
**Hozzártartozók**

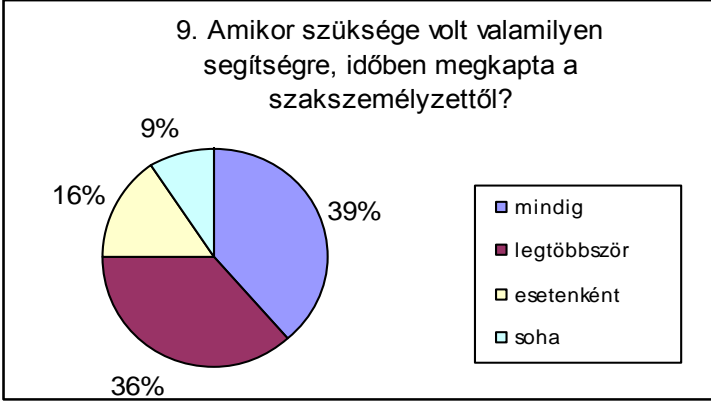
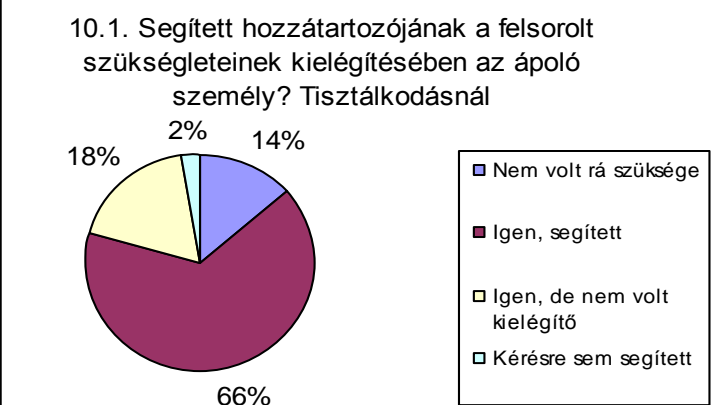
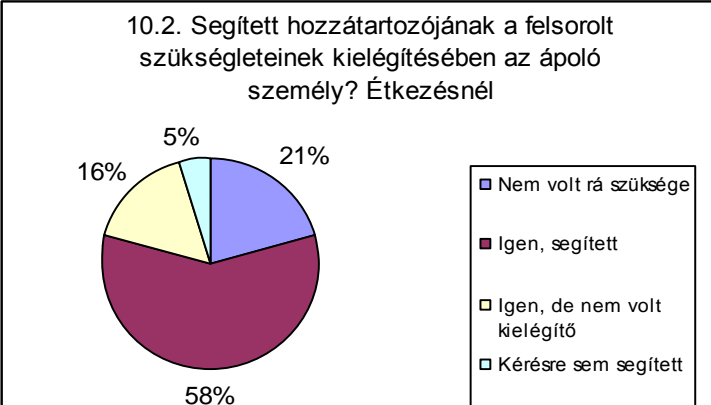
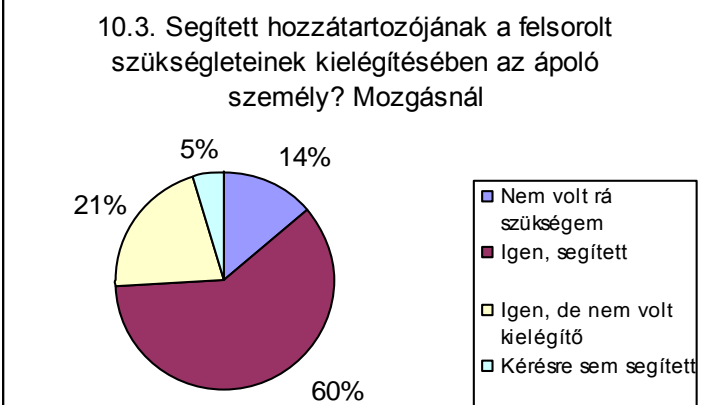
A 2015. évi betegelégedettségi vizsgálat során, a hozzátartozók köréből összesen, 44 db kérdőív, 2016-ban 45 kérdőív került kitöltésre. A kérdőívek feldolgozását követően, az elért eredmények előző évi adatokkal való összehasonlítását elvégeztük.

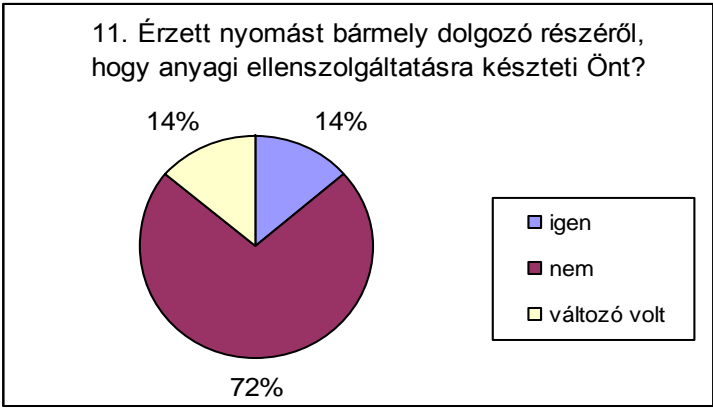
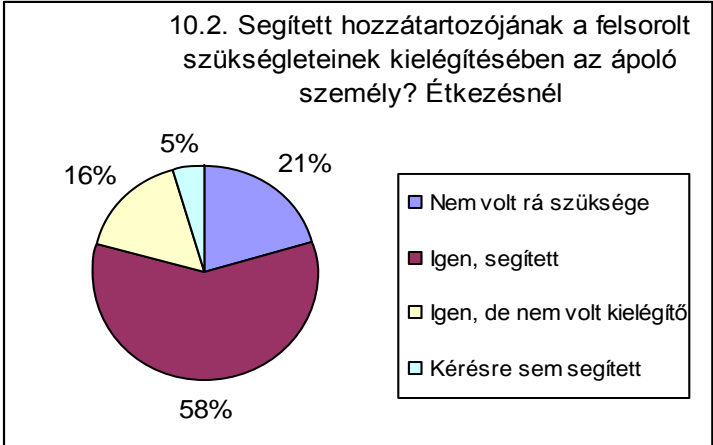
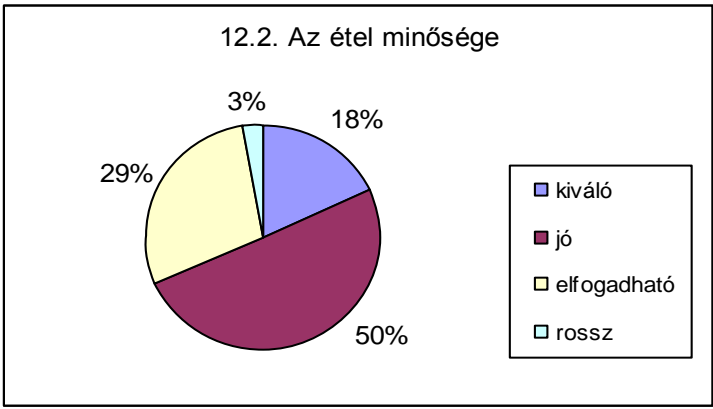
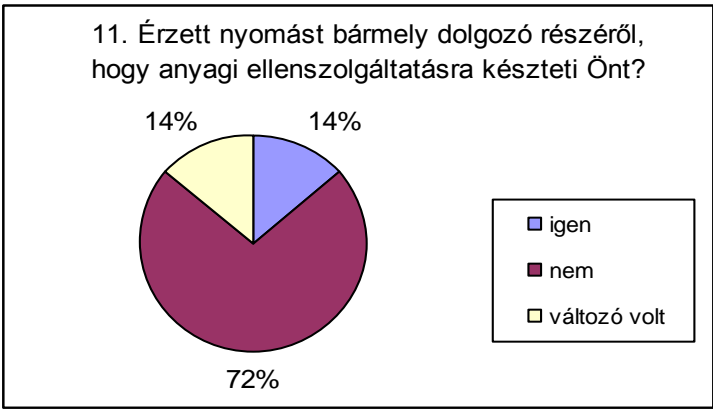
Kérdés/ válasz/ fő	Értékelés %- ban	Megjegyzés																																																
<p>1.Kit látogatott meg Ön?</p> <table border="1" data-bbox="81 595 419 1039"> <tr><td>01 – házastársat, élettársat</td><td>10</td></tr> <tr><td>02 – gyermeket</td><td>3</td></tr> <tr><td>03 – szülőt</td><td>17</td></tr> <tr><td>04 – testvért</td><td>3</td></tr> <tr><td>05 – nagyszülőt</td><td>4</td></tr> <tr><td>06 – anyóst, apóst</td><td>1</td></tr> <tr><td>07 – sógornót, sógort</td><td>0</td></tr> <tr><td>08 – menyét, vejét</td><td>1</td></tr> <tr><td>09 egyéb rokont</td><td>3</td></tr> <tr><td>10 szomszédot, munkatársat</td><td>0</td></tr> <tr><td>11 – barátot, barátnőt</td><td>2</td></tr> <tr><td>12 – egyéb ismerőst</td><td>1</td></tr> </table>	01 – házastársat, élettársat	10	02 – gyermeket	3	03 – szülőt	17	04 – testvért	3	05 – nagyszülőt	4	06 – anyóst, apóst	1	07 – sógornót, sógort	0	08 – menyét, vejét	1	09 egyéb rokont	3	10 szomszédot, munkatársat	0	11 – barátot, barátnőt	2	12 – egyéb ismerőst	1	<p>1.Kit látogatott meg Ön?</p> <table border="1" data-bbox="464 577 1182 987"> <tr><td>házasársat, élettársat</td><td>22%</td></tr> <tr><td>gyermeket</td><td>7%</td></tr> <tr><td>szülőt</td><td>13%</td></tr> <tr><td>testvért</td><td>3%</td></tr> <tr><td>nagyszülőt</td><td>4%</td></tr> <tr><td>anyóst, apóst</td><td>1%</td></tr> <tr><td>sógornót, sógort</td><td>0%</td></tr> <tr><td>menyét, vejét</td><td>1%</td></tr> <tr><td>egyéb rokont</td><td>3%</td></tr> <tr><td>szomszédot, munkatársat</td><td>0%</td></tr> <tr><td>barátot, barátnőt</td><td>2%</td></tr> <tr><td>egyéb ismerőst</td><td>1%</td></tr> </table>	házasársat, élettársat	22%	gyermeket	7%	szülőt	13%	testvért	3%	nagyszülőt	4%	anyóst, apóst	1%	sógornót, sógort	0%	menyét, vejét	1%	egyéb rokont	3%	szomszédot, munkatársat	0%	barátot, barátnőt	2%	egyéb ismerőst	1%	<p>Előző évhez viszonyítva a házastárs látogatása 7%-kal nőtt, szülő látogatása 13%-kal csökkent.</p>
01 – házastársat, élettársat	10																																																	
02 – gyermeket	3																																																	
03 – szülőt	17																																																	
04 – testvért	3																																																	
05 – nagyszülőt	4																																																	
06 – anyóst, apóst	1																																																	
07 – sógornót, sógort	0																																																	
08 – menyét, vejét	1																																																	
09 egyéb rokont	3																																																	
10 szomszédot, munkatársat	0																																																	
11 – barátot, barátnőt	2																																																	
12 – egyéb ismerőst	1																																																	
házasársat, élettársat	22%																																																	
gyermeket	7%																																																	
szülőt	13%																																																	
testvért	3%																																																	
nagyszülőt	4%																																																	
anyóst, apóst	1%																																																	
sógornót, sógort	0%																																																	
menyét, vejét	1%																																																	
egyéb rokont	3%																																																	
szomszédot, munkatársat	0%																																																	
barátot, barátnőt	2%																																																	
egyéb ismerőst	1%																																																	
<p>2. Ön beteg hozzátartozóját eddig....</p> <table border="1" data-bbox="81 1167 419 1417"> <tr><td>1 – minden nap, vagy szinte minden nap meglátogatta</td><td>16</td></tr> <tr><td>2 – többször meglátogatta</td><td>21</td></tr> <tr><td>3 – egyszeri alkalommal látogatta meg</td><td>7</td></tr> </table>	1 – minden nap, vagy szinte minden nap meglátogatta	16	2 – többször meglátogatta	21	3 – egyszeri alkalommal látogatta meg	7	<p>2. Ön beteg hozzátartozóját eddig...</p> <table border="1" data-bbox="464 1099 1182 1496"> <tr><td>minden nap, vagy szinte minden nap meglátogatta</td><td>36%</td></tr> <tr><td>többször meglátogatta</td><td>48%</td></tr> <tr><td>egyszeri alkalommal látogatta meg</td><td>16%</td></tr> </table>	minden nap, vagy szinte minden nap meglátogatta	36%	többször meglátogatta	48%	egyszeri alkalommal látogatta meg	16%	<p>17%-kal csökkent a napi látogatottság aránya az előző évhez viszonyítva.</p>																																				
1 – minden nap, vagy szinte minden nap meglátogatta	16																																																	
2 – többször meglátogatta	21																																																	
3 – egyszeri alkalommal látogatta meg	7																																																	
minden nap, vagy szinte minden nap meglátogatta	36%																																																	
többször meglátogatta	48%																																																	
egyszeri alkalommal látogatta meg	16%																																																	
<p>3. Az osztályra érkezését követően mennyi idő elteltével foglalkoztak a hozzátartozójával?</p> <table border="1" data-bbox="97 1727 395 1951"> <tr><td>1 – azonnal</td><td>22</td></tr> <tr><td>2 – 5-15 percen belül</td><td>6</td></tr> <tr><td>3 – 15-30 percen belül</td><td>5</td></tr> <tr><td>4 – 30 percen túl</td><td>4</td></tr> <tr><td>5 – nem tudom</td><td>6</td></tr> </table>	1 – azonnal	22	2 – 5-15 percen belül	6	3 – 15-30 percen belül	5	4 – 30 percen túl	4	5 – nem tudom	6	<p>3. Az osztályra érkezést követően mennyi idő elteltével foglalkoztak a hozzátartozójával?</p> <table border="1" data-bbox="464 1592 1182 2011"> <tr><td>azonnal</td><td>51%</td></tr> <tr><td>5-15 percen belül</td><td>14%</td></tr> <tr><td>16-30 percen belül</td><td>9%</td></tr> <tr><td>31 percen túl</td><td>12%</td></tr> <tr><td>nem tudom</td><td>14%</td></tr> </table>	azonnal	51%	5-15 percen belül	14%	16-30 percen belül	9%	31 percen túl	12%	nem tudom	14%	<p>10%-kal nőtt a várakozási idő szem előtt tartása az előző évhez viszonyítva.</p>																												
1 – azonnal	22																																																	
2 – 5-15 percen belül	6																																																	
3 – 15-30 percen belül	5																																																	
4 – 30 percen túl	4																																																	
5 – nem tudom	6																																																	
azonnal	51%																																																	
5-15 percen belül	14%																																																	
16-30 percen belül	9%																																																	
31 percen túl	12%																																																	
nem tudom	14%																																																	

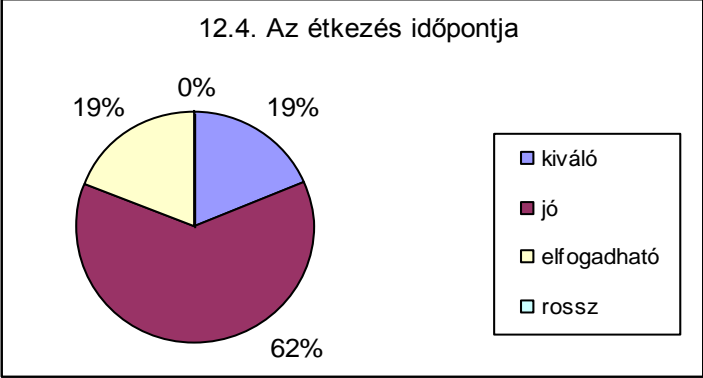
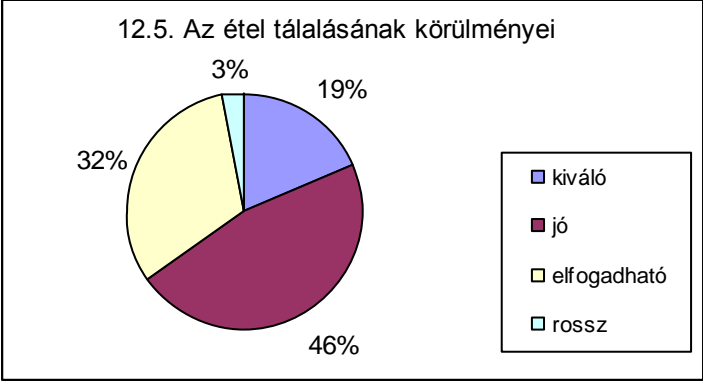
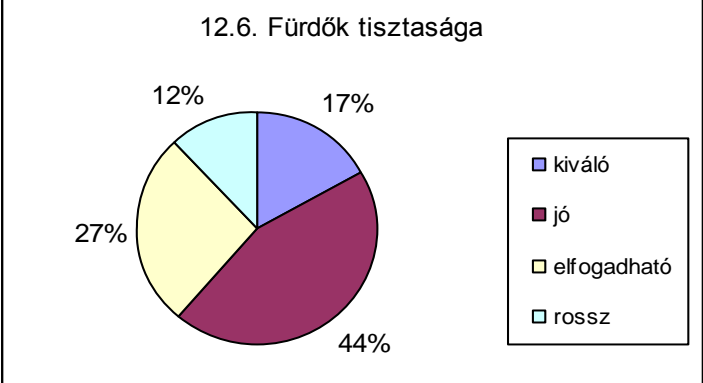
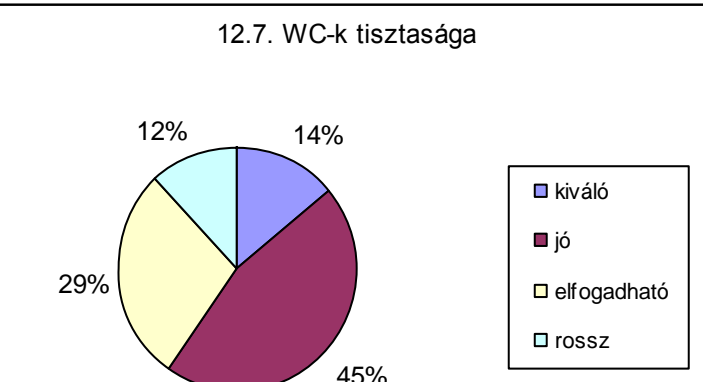
Kérdés/ válasz/ fő	Értékelés %- ban	Megjegyzés										
<p>4. Beszült orvossal a hozzátartozója állapotáról?</p> <table border="1" data-bbox="92 235 392 302"> <tr> <td>1 – igen</td> <td>38</td> </tr> <tr> <td>2 – nem</td> <td>6</td> </tr> </table>	1 – igen	38	2 – nem	6	<p>4. Beszült orvossal a hozzátartozója állapotáról?</p>  <p>A pie chart with two segments: a large blue segment representing 'igen' at 86% and a smaller maroon segment representing 'nem' at 14%. A legend to the right shows a blue square for 'igen' and a maroon square for 'nem'.</p>	<p>9%-kal csökkent az igen válaszok aránya az előző évhez viszonyítva.</p>						
1 – igen	38											
2 – nem	6											
<p>5. Kapott a beteg, Ön vagy más hozzátartozó megfelelő tájékoztatást a beteg egészségi állapotáról?</p> <table border="1" data-bbox="92 824 392 943"> <tr> <td>1 – igen</td> <td>34</td> </tr> <tr> <td>2 – nem</td> <td>6</td> </tr> <tr> <td>3 – nem tudom</td> <td>1</td> </tr> </table>	1 – igen	34	2 – nem	6	3 – nem tudom	1	<p>5. Kapott a beteg, Ön vagy más hozzátartozó megfelelő tájékoztatást a beteg egészségi állapotáról?</p>  <p>A pie chart with three segments: a large blue segment for 'igen' at 83%, a maroon segment for 'nem' at 15%, and a very small yellow segment for 'nem tudom' at 2%. A legend to the right shows a blue square for 'igen', a maroon square for 'nem', and a yellow square for 'nem tudom'.</p>	<p>15%-kal csökkent az igen válaszok aránya az előző évhez viszonyítva.</p>				
1 – igen	34											
2 – nem	6											
3 – nem tudom	1											
<p>6. Összességében mennyire elégedett azzal, ahogyan a hozzátartozója állapotáról tájékoztatták a bent tartózkodása alatt?</p> <table border="1" data-bbox="65 1290 419 1485"> <tr> <td>1 - nagyon elégedetlen</td> <td>13</td> </tr> <tr> <td>2 - elégedetlen</td> <td>7</td> </tr> <tr> <td>3 – részben elégedett</td> <td>13</td> </tr> <tr> <td>4 – nagyon elégedett</td> <td>12</td> </tr> <tr> <td>5 - nem tudom megítélni</td> <td>0</td> </tr> </table>	1 - nagyon elégedetlen	13	2 - elégedetlen	7	3 – részben elégedett	13	4 – nagyon elégedett	12	5 - nem tudom megítélni	0	<p>6. Összességében mennyire elégedett azzal, ahogyan a hozzátartozója állapotáról tájékoztatták a bent tartózkodása alatt?</p>  <p>A pie chart with five segments: a blue segment for 'nagyon elégedetlen' at 28%, a maroon segment for 'elégedetlen' at 27%, a yellow segment for 'részben elégedett' at 29%, a cyan segment for 'nagyon elégedett' at 0%, and a dark red segment for 'nem tudom megítélni' at 16%. A legend to the right lists these categories with corresponding colored squares.</p>	<p>35%-kal csökkent az elégedettség előző évhez viszonyítva.</p>
1 - nagyon elégedetlen	13											
2 - elégedetlen	7											
3 – részben elégedett	13											
4 – nagyon elégedett	12											
5 - nem tudom megítélni	0											
<p>7. Tud Ön arról, ha a Krónikus osztályon, egy beteget sérelem ér, Betegjogi képviselőhöz fordulhat panaszával, észrevételével?</p> <table border="1" data-bbox="57 1816 392 1899"> <tr> <td>1 – igen</td> <td>23</td> </tr> <tr> <td>2 – nem</td> <td>21</td> </tr> </table>	1 – igen	23	2 – nem	21	<p>7. Tud Ön arról, ha a Krónikus osztályon, egy beteget sérelem ér, Betegjogi képviselőhöz fordulhat panaszával, észrevételével?</p>  <p>A pie chart with two segments: a blue segment for 'igen' at 52% and a maroon segment for 'nem' at 48%. A legend to the right shows a blue square for 'igen' and a maroon square for 'nem'.</p>	<p>30%-kal csökkent az igen válaszok aránya az előző évhez viszonyítva.</p>						
1 – igen	23											
2 – nem	21											

Kérdés/ válasz/ fő	Értékelés %- ban	Megjegyzés												
<p>8.a. Az Ön tapasztalatai alapján mennyire igazak a következő állítások az osztályon dolgozó orvosokkal kapcsolatban? Sietősen, kapkodva dolgoztak.</p> <table border="1" data-bbox="65 360 419 521"> <tr><td>1 – teljesen igaz</td><td>7</td></tr> <tr><td>2 – részben igaz</td><td>4</td></tr> <tr><td>3 – egyáltalán nem igaz</td><td>25</td></tr> <tr><td>4 – nem tudom</td><td>3</td></tr> </table>	1 – teljesen igaz	7	2 – részben igaz	4	3 – egyáltalán nem igaz	25	4 – nem tudom	3	<p>8.a Az Ön hozzátartozójának tapasztalatai alapján mennyire igazak a következő állítások az osztályon dolgozó orvosokkal kapcsolatban? a. Sietősen, kapkodva dolgoztak.</p>  <table border="1" data-bbox="946 338 1145 544"> <tr><td>■ teljesen igaz</td></tr> <tr><td>■ részben igaz</td></tr> <tr><td>■ egyáltalán nem igaz</td></tr> <tr><td>■ nem tudom</td></tr> </table>	■ teljesen igaz	■ részben igaz	■ egyáltalán nem igaz	■ nem tudom	<p>18%-kal emelkedett az elégedettség - a teljesen igaz, 14%-kal csökkent az egyáltalán nem igaz válaszok aránya az előző évhez viszonyítva.</p>
1 – teljesen igaz	7													
2 – részben igaz	4													
3 – egyáltalán nem igaz	25													
4 – nem tudom	3													
■ teljesen igaz														
■ részben igaz														
■ egyáltalán nem igaz														
■ nem tudom														
<p>8.b. Az Ön tapasztalatai alapján mennyire igazak a következő állítások az osztályon dolgozó orvosokkal kapcsolatban? Megértően, emberségesen bántak a hozzátartozómmal.</p> <table border="1" data-bbox="65 869 419 1030"> <tr><td>1 – teljesen igaz</td><td>29</td></tr> <tr><td>2 – részben igaz</td><td>7</td></tr> <tr><td>3 – egyáltalán nem igaz</td><td>6</td></tr> <tr><td>4 – nem tudom</td><td>1</td></tr> </table>	1 – teljesen igaz	29	2 – részben igaz	7	3 – egyáltalán nem igaz	6	4 – nem tudom	1	<p>8.b Az Ön hozzátartozójának tapasztalatai alapján mennyire igazak a következő állítások az osztályon dolgozó orvosokkal kapcsolatban? b. Megértően, emberségesen bántak a hozzátartozómmal.</p>  <table border="1" data-bbox="946 844 1145 1050"> <tr><td>■ teljesen igaz</td></tr> <tr><td>■ részben igaz</td></tr> <tr><td>■ egyáltalán nem igaz</td></tr> <tr><td>■ nem tudom</td></tr> </table>	■ teljesen igaz	■ részben igaz	■ egyáltalán nem igaz	■ nem tudom	<p>18%-kal csökkent az elégedettség az előző évhez viszonyítva.</p>
1 – teljesen igaz	29													
2 – részben igaz	7													
3 – egyáltalán nem igaz	6													
4 – nem tudom	1													
■ teljesen igaz														
■ részben igaz														
■ egyáltalán nem igaz														
■ nem tudom														
<p>8.c. Az Ön tapasztalatai alapján mennyire igazak a következő állítások az osztályon dolgozó orvosokkal kapcsolatban? Túl kevés időt töltöttek a hozzátartozómmal.</p> <table border="1" data-bbox="65 1346 419 1529"> <tr><td>1 – teljesen igaz</td><td>8</td></tr> <tr><td>2 – részben igaz</td><td>10</td></tr> <tr><td>3 – egyáltalán nem igaz</td><td>20</td></tr> <tr><td>4 – nem tudom</td><td>2</td></tr> </table>	1 – teljesen igaz	8	2 – részben igaz	10	3 – egyáltalán nem igaz	20	4 – nem tudom	2	<p>8.c Az Ön hozzátartozójának tapasztalatai alapján mennyire igazak a következő állítások az osztályon dolgozó orvosokkal kapcsolatban? c. Túl kevés időt töltöttek a hozzátartozómmal.</p>  <table border="1" data-bbox="946 1328 1145 1534"> <tr><td>■ teljesen igaz</td></tr> <tr><td>■ részben igaz</td></tr> <tr><td>■ egyáltalán nem igaz</td></tr> <tr><td>■ nem tudom</td></tr> </table>	■ teljesen igaz	■ részben igaz	■ egyáltalán nem igaz	■ nem tudom	<p>15%-kal emelkedett az elégedettség az előző évhez viszonyítva.</p>
1 – teljesen igaz	8													
2 – részben igaz	10													
3 – egyáltalán nem igaz	20													
4 – nem tudom	2													
■ teljesen igaz														
■ részben igaz														
■ egyáltalán nem igaz														
■ nem tudom														
<p>8.d. Az Ön tapasztalatai alapján mennyire igazak a következő állítások az osztályon dolgozó orvosokkal kapcsolatban? Meg tudtam beszélni velük a betegséggel kapcsolatos kérdéseimet.</p> <table border="1" data-bbox="65 1850 419 2033"> <tr><td>1 – teljesen igaz</td><td>26</td></tr> <tr><td>2 – részben igaz</td><td>11</td></tr> <tr><td>3 – egyáltalán nem igaz</td><td>6</td></tr> <tr><td>4 – nem tudom</td><td>0</td></tr> </table>	1 – teljesen igaz	26	2 – részben igaz	11	3 – egyáltalán nem igaz	6	4 – nem tudom	0	<p>8.d Az Ön tapasztalatai alapján mennyire igazak a következő állítások az osztályon dolgozó orvosokkal kapcsolatban? Meg tudtam beszélni velük a betegséggel kapcsolatos kérdéseimet.</p>  <table border="1" data-bbox="946 1832 1145 2038"> <tr><td>■ teljesen igaz</td></tr> <tr><td>■ részben igaz</td></tr> <tr><td>■ egyáltalán nem igaz</td></tr> <tr><td>■ nem tudom</td></tr> </table>	■ teljesen igaz	■ részben igaz	■ egyáltalán nem igaz	■ nem tudom	<p>25%-kal csökkent az elégedettség az előző évhez viszonyítva.</p>
1 – teljesen igaz	26													
2 – részben igaz	11													
3 – egyáltalán nem igaz	6													
4 – nem tudom	0													
■ teljesen igaz														
■ részben igaz														
■ egyáltalán nem igaz														
■ nem tudom														

Kérdés/ válasz/ fő	Értékelés %- ban	Megjegyzés												
<p>8.e. Az Ön tapasztalatai alapján mennyire igazak a következő állítások az osztályon dolgozó ápolókkal/ápolónőkkel kapcsolatban? Sietősen, kapkodva dolgoztak.</p> <table border="1" data-bbox="97 383 395 562"> <tr><td>1 – teljesen igaz</td><td>6</td></tr> <tr><td>2 – részben igaz</td><td>7</td></tr> <tr><td>3 – egyáltalán nem igaz</td><td>22</td></tr> <tr><td>4 – nem tudom</td><td>4</td></tr> </table>	1 – teljesen igaz	6	2 – részben igaz	7	3 – egyáltalán nem igaz	22	4 – nem tudom	4	<p>8.e Az Ön tapasztalatai alapján mennyire igazak a következő állítások az osztályon dolgozó ápolókkal/ápolónőkkel kapcsolatban? Sietősen, kapkodva dolgoztak.</p>  <table border="1" data-bbox="970 331 1166 555"> <tr><td>■ teljesen igaz</td></tr> <tr><td>■ részben igaz</td></tr> <tr><td>□ egyáltalán nem igaz</td></tr> <tr><td>□ nem tudom</td></tr> </table>	■ teljesen igaz	■ részben igaz	□ egyáltalán nem igaz	□ nem tudom	<p>6%-kal emelkedett az elégedettség az előző évhez viszonyítva.</p>
1 – teljesen igaz	6													
2 – részben igaz	7													
3 – egyáltalán nem igaz	22													
4 – nem tudom	4													
■ teljesen igaz														
■ részben igaz														
□ egyáltalán nem igaz														
□ nem tudom														
<p>8.f. Az Ön tapasztalatai alapján mennyire igazak a következő állítások az osztályon dolgozó ápolókkal/ápolónőkkel kapcsolatban? Megértően, emberségesen bántak a hozzátartozómmal.</p> <table border="1" data-bbox="97 875 395 1055"> <tr><td>1 – teljesen igaz</td><td>28</td></tr> <tr><td>2 – részben igaz</td><td>8</td></tr> <tr><td>3 – egyáltalán nem igaz</td><td>6</td></tr> <tr><td>4 – nem tudom</td><td>1</td></tr> </table>	1 – teljesen igaz	28	2 – részben igaz	8	3 – egyáltalán nem igaz	6	4 – nem tudom	1	<p>8.f Az Ön tapasztalatai alapján mennyire igazak a következő állítások az osztályon dolgozó ápolókkal/ápolónőkkel kapcsolatban? Megértően, emberségesen bántak a hozzátartozómmal.</p>  <table border="1" data-bbox="970 831 1166 1055"> <tr><td>■ teljesen igaz</td></tr> <tr><td>■ részben igaz</td></tr> <tr><td>□ egyáltalán nem igaz</td></tr> <tr><td>□ nem tudom</td></tr> </table>	■ teljesen igaz	■ részben igaz	□ egyáltalán nem igaz	□ nem tudom	<p>15%-kal csökkent az elégedettség az előző évhez viszonyítva.</p>
1 – teljesen igaz	28													
2 – részben igaz	8													
3 – egyáltalán nem igaz	6													
4 – nem tudom	1													
■ teljesen igaz														
■ részben igaz														
□ egyáltalán nem igaz														
□ nem tudom														
<p>8.g. Az Ön tapasztalatai alapján mennyire igazak a következő állítások az osztályon dolgozó ápolókkal/ápolónőkkel kapcsolatban? Túl kevés időt töltöttek a hozzátartozómmal.</p> <table border="1" data-bbox="97 1346 395 1525"> <tr><td>1 – teljesen igaz</td><td>5</td></tr> <tr><td>2 – részben igaz</td><td>14</td></tr> <tr><td>3 – egyáltalán nem igaz</td><td>18</td></tr> <tr><td>4 – nem tudom</td><td>3</td></tr> </table>	1 – teljesen igaz	5	2 – részben igaz	14	3 – egyáltalán nem igaz	18	4 – nem tudom	3	<p>8.g Az Ön tapasztalatai alapján mennyire igazak a következő állítások az osztályon dolgozó ápolókkal/ápolónőkkel kapcsolatban? Túl kevés időt töltöttek a hozzátartozómmal.</p>  <table border="1" data-bbox="970 1323 1166 1547"> <tr><td>■ teljesen igaz</td></tr> <tr><td>■ részben igaz</td></tr> <tr><td>□ egyáltalán nem igaz</td></tr> <tr><td>□ nem tudom</td></tr> </table>	■ teljesen igaz	■ részben igaz	□ egyáltalán nem igaz	□ nem tudom	<p>8%-kal emelkedett az elégedettség az előző évhez viszonyítva.</p>
1 – teljesen igaz	5													
2 – részben igaz	14													
3 – egyáltalán nem igaz	18													
4 – nem tudom	3													
■ teljesen igaz														
■ részben igaz														
□ egyáltalán nem igaz														
□ nem tudom														
<p>8.h. Az Ön tapasztalatai alapján mennyire igazak a következő állítások az osztályon dolgozó ápolókkal/ápolónőkkel kapcsolatban? Figyelmesen meghallgatták a hozzátartozóm problémáit</p> <table border="1" data-bbox="97 1906 395 2085"> <tr><td>1 – teljesen igaz</td><td>25</td></tr> <tr><td>2 – részben igaz</td><td>8</td></tr> <tr><td>3 – egyáltalán nem igaz</td><td>7</td></tr> <tr><td>4 – nem tudom</td><td>2</td></tr> </table>	1 – teljesen igaz	25	2 – részben igaz	8	3 – egyáltalán nem igaz	7	4 – nem tudom	2	<p>8.h Az Ön tapasztalatai alapján mennyire igazak a következő állítások az osztályon dolgozó ápolókkal/ápolónőkkel kapcsolatban? Figyelmesen meghallgatták a hozzátartozóm problémáit</p>  <table border="1" data-bbox="970 1816 1166 2040"> <tr><td>■ teljesen igaz</td></tr> <tr><td>■ részben igaz</td></tr> <tr><td>□ egyáltalán nem igaz</td></tr> <tr><td>□ nem tudom</td></tr> </table>	■ teljesen igaz	■ részben igaz	□ egyáltalán nem igaz	□ nem tudom	<p>14%-kal csökkent az elégedettség az előző évhez viszonyítva.</p>
1 – teljesen igaz	25													
2 – részben igaz	8													
3 – egyáltalán nem igaz	7													
4 – nem tudom	2													
■ teljesen igaz														
■ részben igaz														
□ egyáltalán nem igaz														
□ nem tudom														

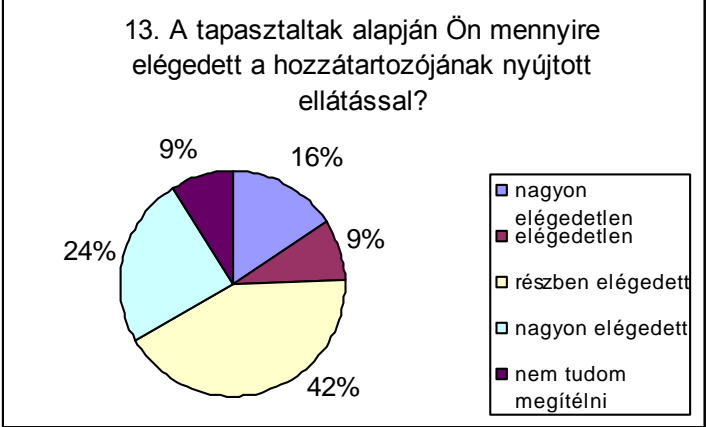
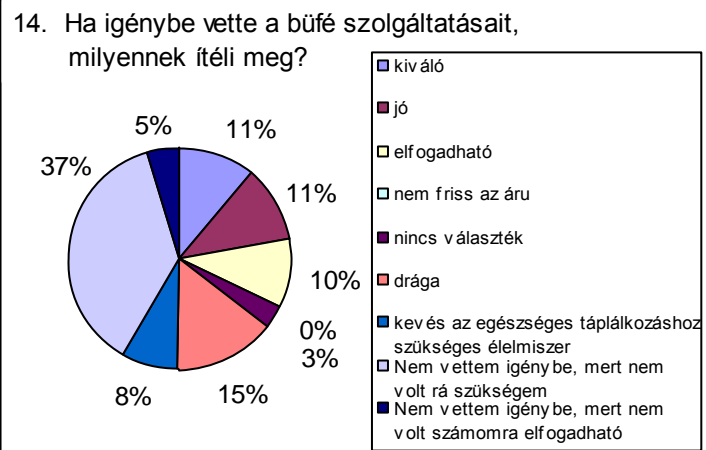
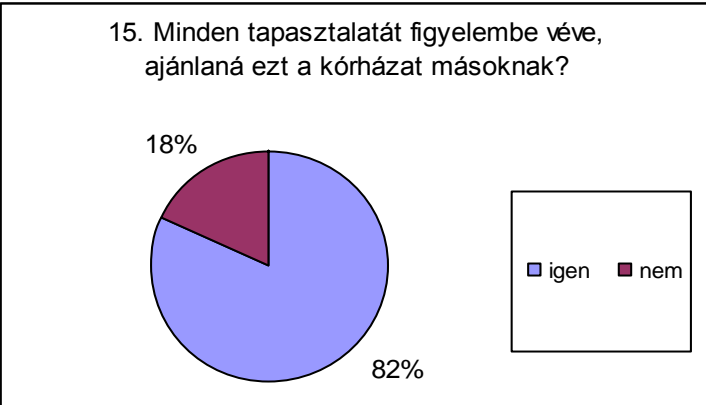
Kérdés/ válasz/ fő	Értékelés %- ban	Megjegyzés																
<p>9. Amikor szüksége volt valamilyen segítségre, időben megkapta a szakszemélyzettől?</p> <table border="1" data-bbox="92 300 391 459"> <tr> <td>1. mindig</td> <td>17</td> </tr> <tr> <td>2. legtöbbször</td> <td>16</td> </tr> <tr> <td>3. esetenként</td> <td>7</td> </tr> <tr> <td>4. soha</td> <td>4</td> </tr> </table>	1. mindig	17	2. legtöbbször	16	3. esetenként	7	4. soha	4	<p>9. Amikor szüksége volt valamilyen segítségre, időben megkapta a szakszemélyzettől?</p>  <table border="1" data-bbox="938 342 1145 521"> <tr> <td>mindig</td> <td>39%</td> </tr> <tr> <td>legtöbbször</td> <td>36%</td> </tr> <tr> <td>esetenként</td> <td>16%</td> </tr> <tr> <td>soha</td> <td>9%</td> </tr> </table>	mindig	39%	legtöbbször	36%	esetenként	16%	soha	9%	<p>26%-kal csökkent a mindig válasz aránya előző évhez viszonyítva</p>
1. mindig	17																	
2. legtöbbször	16																	
3. esetenként	7																	
4. soha	4																	
mindig	39%																	
legtöbbször	36%																	
esetenként	16%																	
soha	9%																	
<p>10.1. Segített hozzátartozójának a felsorolt szükségleteinek kielégítésében az ápoló személy? Tisztálkodásnál</p> <table border="1" data-bbox="68 801 416 981"> <tr> <td>Nem volt rá szüksége</td> <td>6</td> </tr> <tr> <td>Igen, segített</td> <td>29</td> </tr> <tr> <td>Igen, de nem volt kielégítő</td> <td>8</td> </tr> <tr> <td>Kérésre sem segített</td> <td>1</td> </tr> </table>	Nem volt rá szüksége	6	Igen, segített	29	Igen, de nem volt kielégítő	8	Kérésre sem segített	1	<p>10.1. Segített hozzátartozójának a felsorolt szükségleteinek kielégítésében az ápoló személy? Tisztálkodásnál</p>  <table border="1" data-bbox="927 779 1177 1032"> <tr> <td>Nem volt rá szüksége</td> <td>14%</td> </tr> <tr> <td>Igen, segített</td> <td>66%</td> </tr> <tr> <td>Igen, de nem volt kielégítő</td> <td>18%</td> </tr> <tr> <td>Kérésre sem segített</td> <td>2%</td> </tr> </table>	Nem volt rá szüksége	14%	Igen, segített	66%	Igen, de nem volt kielégítő	18%	Kérésre sem segített	2%	<p>19%-kal csökkent az elégedettség előző évhez viszonyítva.</p>
Nem volt rá szüksége	6																	
Igen, segített	29																	
Igen, de nem volt kielégítő	8																	
Kérésre sem segített	1																	
Nem volt rá szüksége	14%																	
Igen, segített	66%																	
Igen, de nem volt kielégítő	18%																	
Kérésre sem segített	2%																	
<p>10.2. Segített hozzátartozójának a felsorolt szükségleteinek kielégítésében az ápoló személy? Étkezésnél</p> <table border="1" data-bbox="81 1294 403 1496"> <tr> <td>Nem volt rá szüksége</td> <td>9</td> </tr> <tr> <td>Igen, segített</td> <td>25</td> </tr> <tr> <td>Igen, de nem volt kielégítő</td> <td>7</td> </tr> <tr> <td>Kérésre sem segített</td> <td>2</td> </tr> </table>	Nem volt rá szüksége	9	Igen, segített	25	Igen, de nem volt kielégítő	7	Kérésre sem segített	2	<p>10.2. Segített hozzátartozójának a felsorolt szükségleteinek kielégítésében az ápoló személy? Étkezésnél</p>  <table border="1" data-bbox="938 1294 1177 1525"> <tr> <td>Nem volt rá szüksége</td> <td>21%</td> </tr> <tr> <td>Igen, segített</td> <td>58%</td> </tr> <tr> <td>Igen, de nem volt kielégítő</td> <td>16%</td> </tr> <tr> <td>Kérésre sem segített</td> <td>5%</td> </tr> </table>	Nem volt rá szüksége	21%	Igen, segített	58%	Igen, de nem volt kielégítő	16%	Kérésre sem segített	5%	<p>Előző évhez viszonyítva 24%-os elégedettség csökkenés.</p>
Nem volt rá szüksége	9																	
Igen, segített	25																	
Igen, de nem volt kielégítő	7																	
Kérésre sem segített	2																	
Nem volt rá szüksége	21%																	
Igen, segített	58%																	
Igen, de nem volt kielégítő	16%																	
Kérésre sem segített	5%																	
<p>10.3. Segített hozzátartozójának a felsorolt szükségleteinek kielégítésében az ápoló személy? Mozgásnál</p> <table border="1" data-bbox="81 1798 403 2000"> <tr> <td>Nem volt rá szükségem</td> <td>6</td> </tr> <tr> <td>Igen, segített</td> <td>25</td> </tr> <tr> <td>Igen, de nem volt kielégítő</td> <td>9</td> </tr> <tr> <td>Kérésre sem segített</td> <td>2</td> </tr> </table>	Nem volt rá szükségem	6	Igen, segített	25	Igen, de nem volt kielégítő	9	Kérésre sem segített	2	<p>10.3. Segített hozzátartozójának a felsorolt szükségleteinek kielégítésében az ápoló személy? Mozgásnál</p>  <table border="1" data-bbox="938 1809 1177 2033"> <tr> <td>Nem volt rá szükségem</td> <td>14%</td> </tr> <tr> <td>Igen, segített</td> <td>60%</td> </tr> <tr> <td>Igen, de nem volt kielégítő</td> <td>21%</td> </tr> <tr> <td>Kérésre sem segített</td> <td>5%</td> </tr> </table>	Nem volt rá szükségem	14%	Igen, segített	60%	Igen, de nem volt kielégítő	21%	Kérésre sem segített	5%	<p>Előző évhez viszonyítva 26%-os elégedettség csökkenés.</p>
Nem volt rá szükségem	6																	
Igen, segített	25																	
Igen, de nem volt kielégítő	9																	
Kérésre sem segített	2																	
Nem volt rá szükségem	14%																	
Igen, segített	60%																	
Igen, de nem volt kielégítő	21%																	
Kérésre sem segített	5%																	

Kérdés/ válasz/ fő	Értékelés %- ban	Megjegyzés												
<p>11. Érzett nyomást bármely dolgozó részéről, hogy anyagi ellenszolgáltatásra készíti Önt?</p> <table border="1" data-bbox="92 327 392 450"> <tr> <td>1 – igen</td> <td>6</td> </tr> <tr> <td>2 – nem</td> <td>31</td> </tr> <tr> <td>3 – változó volt</td> <td>6</td> </tr> </table>	1 – igen	6	2 – nem	31	3 – változó volt	6	<p>11. Érzett nyomást bármely dolgozó részéről, hogy anyagi ellenszolgáltatásra készíti Önt?</p>  <table border="1" data-bbox="954 353 1157 501"> <tr> <td>■ igen</td> </tr> <tr> <td>■ nem</td> </tr> <tr> <td>□ változó volt</td> </tr> </table>	■ igen	■ nem	□ változó volt	<p>25%-os csökkenés a nem válaszokban az előző évhez képest.</p>			
1 – igen	6													
2 – nem	31													
3 – változó volt	6													
■ igen														
■ nem														
□ változó volt														
<p>12.1 Ha jelen volt az étkezésnél kérem, értékelje az alább felsorolt szolgáltatásokat. Az étel mennyisége</p> <table border="1" data-bbox="92 813 392 969"> <tr> <td>kiváló</td> <td>13</td> </tr> <tr> <td>jó</td> <td>14</td> </tr> <tr> <td>közepes</td> <td>10</td> </tr> <tr> <td>rossz</td> <td>0</td> </tr> </table>	kiváló	13	jó	14	közepes	10	rossz	0	<p>10.2. Segített hozzátartozójának a felsorolt szükségleteinek kielégítésében az ápoló személy? Étkezésnél</p>  <table border="1" data-bbox="858 813 1157 1043"> <tr> <td>■ Nem volt rá szüksége</td> </tr> <tr> <td>■ Igen, segített</td> </tr> <tr> <td>■ Igen, de nem volt kielégítő</td> </tr> <tr> <td>■ Kérésre sem segített</td> </tr> </table>	■ Nem volt rá szüksége	■ Igen, segített	■ Igen, de nem volt kielégítő	■ Kérésre sem segített	<p>14%-os elégedettség csökkenés az előző évhez képest.</p>
kiváló	13													
jó	14													
közepes	10													
rossz	0													
■ Nem volt rá szüksége														
■ Igen, segített														
■ Igen, de nem volt kielégítő														
■ Kérésre sem segített														
<p>12.2 Az étel minősége</p> <table border="1" data-bbox="92 1216 392 1373"> <tr> <td>kiváló</td> <td>7</td> </tr> <tr> <td>jó</td> <td>19</td> </tr> <tr> <td>közepes</td> <td>11</td> </tr> <tr> <td>rossz</td> <td>1</td> </tr> </table>	kiváló	7	jó	19	közepes	11	rossz	1	<p>12.2. Az étel minősége</p>  <table border="1" data-bbox="970 1328 1157 1525"> <tr> <td>■ kiváló</td> </tr> <tr> <td>■ jó</td> </tr> <tr> <td>■ elfogadható</td> </tr> <tr> <td>■ rossz</td> </tr> </table>	■ kiváló	■ jó	■ elfogadható	■ rossz	<p>7%-os elégedettség csökkenés előző évhez képest.</p>
kiváló	7													
jó	19													
közepes	11													
rossz	1													
■ kiváló														
■ jó														
■ elfogadható														
■ rossz														
<p>12.3 Az étel hőmérséklete</p> <table border="1" data-bbox="92 1697 392 1854"> <tr> <td>kiváló</td> <td>5</td> </tr> <tr> <td>jó</td> <td>18</td> </tr> <tr> <td>közepes</td> <td>14</td> </tr> <tr> <td>rossz</td> <td>0</td> </tr> </table>	kiváló	5	jó	18	közepes	14	rossz	0	<p>11. Érzett nyomást bármely dolgozó részéről, hogy anyagi ellenszolgáltatásra készíti Önt?</p>  <table border="1" data-bbox="954 1843 1157 1991"> <tr> <td>■ igen</td> </tr> <tr> <td>■ nem</td> </tr> <tr> <td>□ változó volt</td> </tr> </table>	■ igen	■ nem	□ változó volt	<p>13%-os elégedettség csökkenés előző évhez viszonyítva.</p>	
kiváló	5													
jó	18													
közepes	14													
rossz	0													
■ igen														
■ nem														
□ változó volt														

Kérdés/ válasz/ fő	Értékelés %- ban	Megjegyzés								
<p>12.4 Az étkezés időpontja</p> <table border="1" data-bbox="97 208 392 365"> <tr><td>kiváló</td><td>7</td></tr> <tr><td>jó</td><td>23</td></tr> <tr><td>közepes</td><td>7</td></tr> <tr><td>rossz</td><td>0</td></tr> </table>	kiváló	7	jó	23	közepes	7	rossz	0	<p>12.4. Az étkezés időpontja</p>  <p>19% 0% 19% 62%</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><span style="color: blue;">■</span> kiváló</li> <li><span style="color: maroon;">■</span> jó</li> <li><span style="color: yellow;">■</span> elfogadható</li> <li><span style="color: cyan;">■</span> rossz</li> </ul>	<p>9%-os elégedettség csökkenés előző évhez viszonyítva.</p>
kiváló	7									
jó	23									
közepes	7									
rossz	0									
<p>12.5 Az étel tálalásának körülményei</p> <table border="1" data-bbox="97 707 392 864"> <tr><td>kiváló</td><td>7</td></tr> <tr><td>jó</td><td>17</td></tr> <tr><td>közepes</td><td>12</td></tr> <tr><td>rossz</td><td>1</td></tr> </table>	kiváló	7	jó	17	közepes	12	rossz	1	<p>12.5. Az étel tálalásának körülményei</p>  <p>3% 19% 46% 32%</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><span style="color: blue;">■</span> kiváló</li> <li><span style="color: maroon;">■</span> jó</li> <li><span style="color: yellow;">■</span> elfogadható</li> <li><span style="color: cyan;">■</span> rossz</li> </ul>	<p>19%-os elégedettség csökkenés előző évhez viszonyítva.</p>
kiváló	7									
jó	17									
közepes	12									
rossz	1									
<p>12.6 Fürdők tisztasága</p> <table border="1" data-bbox="97 1162 392 1319"> <tr><td>kiváló</td><td>7</td></tr> <tr><td>jó</td><td>18</td></tr> <tr><td>közepes</td><td>11</td></tr> <tr><td>rossz</td><td>5</td></tr> </table>	kiváló	7	jó	18	közepes	11	rossz	5	<p>12.6. Fürdők tisztasága</p>  <p>12% 17% 44% 27%</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><span style="color: blue;">■</span> kiváló</li> <li><span style="color: maroon;">■</span> jó</li> <li><span style="color: yellow;">■</span> elfogadható</li> <li><span style="color: cyan;">■</span> rossz</li> </ul>	<p>26%-os elégedettség csökkenés előző évhez viszonyítva.</p>
kiváló	7									
jó	18									
közepes	11									
rossz	5									
<p>12.7 WC-k tisztasága</p> <table border="1" data-bbox="97 1648 392 1805"> <tr><td>kiváló</td><td>6</td></tr> <tr><td>jó</td><td>19</td></tr> <tr><td>közepes</td><td>12</td></tr> <tr><td>rossz</td><td>5</td></tr> </table>	kiváló	6	jó	19	közepes	12	rossz	5	<p>12.7. WC-k tisztasága</p>  <p>12% 14% 45% 29%</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><span style="color: blue;">■</span> kiváló</li> <li><span style="color: maroon;">■</span> jó</li> <li><span style="color: yellow;">■</span> elfogadható</li> <li><span style="color: cyan;">■</span> rossz</li> </ul>	<p>30%-os elégedettség csökkenés előző évhez viszonyítva.</p>
kiváló	6									
jó	19									
közepes	12									
rossz	5									

Kérdés/ válasz/ fő	Értékelés %- ban	Megjegyzés												
<p>12.8 Betegszobák tisztasága</p> <table border="1" data-bbox="97 208 392 365"> <tr><td>kiváló</td><td>13</td></tr> <tr><td>jó</td><td>18</td></tr> <tr><td>közepes</td><td>11</td></tr> <tr><td>rossz</td><td>3</td></tr> </table>	kiváló	13	jó	18	közepes	11	rossz	3	<p>12.8. Betegszobák tisztasága</p> <table border="1" data-bbox="954 331 1153 555"> <tr><td>■ kiváló</td></tr> <tr><td>■ jó</td></tr> <tr><td>■ elfogadható</td></tr> <tr><td>■ rossz</td></tr> </table>	■ kiváló	■ jó	■ elfogadható	■ rossz	<p>15%-os elégedettség csökkenés előző évhez viszonyítva.</p>
kiváló	13													
jó	18													
közepes	11													
rossz	3													
■ kiváló														
■ jó														
■ elfogadható														
■ rossz														
<p>12.9 Folyosó tisztasága</p> <table border="1" data-bbox="97 728 392 884"> <tr><td>kiváló</td><td>15</td></tr> <tr><td>jó</td><td>20</td></tr> <tr><td>közepes</td><td>7</td></tr> <tr><td>rossz</td><td>2</td></tr> </table>	kiváló	15	jó	20	közepes	7	rossz	2	<p>12.9. Folyosók tisztasága</p> <table border="1" data-bbox="975 815 1174 1039"> <tr><td>■ kiváló</td></tr> <tr><td>■ jó</td></tr> <tr><td>■ elfogadható</td></tr> <tr><td>■ rossz</td></tr> </table>	■ kiváló	■ jó	■ elfogadható	■ rossz	<p>13%-os elégedettség csökkenés előző évhez viszonyítva.</p>
kiváló	15													
jó	20													
közepes	7													
rossz	2													
■ kiváló														
■ jó														
■ elfogadható														
■ rossz														
<p>12.10 Közösségi helységek tisztasága</p> <table border="1" data-bbox="97 1232 392 1388"> <tr><td>kiváló</td><td>9</td></tr> <tr><td>jó</td><td>21</td></tr> <tr><td>közepes</td><td>10</td></tr> <tr><td>rossz</td><td>2</td></tr> </table>	kiváló	9	jó	21	közepes	10	rossz	2	<p>12.10. Közösségi helységek tisztasága</p> <table border="1" data-bbox="954 1301 1153 1525"> <tr><td>■ kiváló</td></tr> <tr><td>■ jó</td></tr> <tr><td>■ elfogadható</td></tr> <tr><td>■ rossz</td></tr> </table>	■ kiváló	■ jó	■ elfogadható	■ rossz	<p>20%-os elégedettség csökkenés előző évhez viszonyítva.</p>
kiváló	9													
jó	21													
közepes	10													
rossz	2													
■ kiváló														
■ jó														
■ elfogadható														
■ rossz														
<p>12.11 Ágynemű tisztasága</p> <table border="1" data-bbox="97 1686 392 1843"> <tr><td>kiváló</td><td>19</td></tr> <tr><td>jó</td><td>18</td></tr> <tr><td>közepes</td><td>6</td></tr> <tr><td>rossz</td><td>2</td></tr> </table>	kiváló	19	jó	18	közepes	6	rossz	2	<p>12.11. Ágynemű tisztasága</p> <table border="1" data-bbox="943 1787 1142 2011"> <tr><td>■ kiváló</td></tr> <tr><td>■ jó</td></tr> <tr><td>■ elfogadható</td></tr> <tr><td>■ rossz</td></tr> </table>	■ kiváló	■ jó	■ elfogadható	■ rossz	<p>10%-os elégedettség csökkenés előző évhez viszonyítva.</p>
kiváló	19													
jó	18													
közepes	6													
rossz	2													
■ kiváló														
■ jó														
■ elfogadható														
■ rossz														



Kérdés/ válasz/ fő	Értékelés %- ban	Megjegyzés																																				
<p>13. A tapasztaltak alapján Ön mennyire elégedett a hozzátartozójának nyújtott ellátással?</p> <table border="1" data-bbox="54 322 418 497"> <tr><td>1. nagyon elégedetlen</td><td>7</td></tr> <tr><td>2. elégedetlen</td><td>4</td></tr> <tr><td>3. részben elégedett</td><td>19</td></tr> <tr><td>4. nagyon elégedett</td><td>11</td></tr> <tr><td>5. nem tudom megítélni</td><td>4</td></tr> </table>	1. nagyon elégedetlen	7	2. elégedetlen	4	3. részben elégedett	19	4. nagyon elégedett	11	5. nem tudom megítélni	4	<p>13. A tapasztaltak alapján Ön mennyire elégedett a hozzátartozójának nyújtott ellátással?</p>  <table border="1" data-bbox="943 360 1150 600"> <tr><td>nagyon elégedetlen</td><td>9%</td></tr> <tr><td>elégedetlen</td><td>9%</td></tr> <tr><td>részben elégedett</td><td>24%</td></tr> <tr><td>nagyon elégedett</td><td>42%</td></tr> <tr><td>nem tudom megítélni</td><td>16%</td></tr> </table>	nagyon elégedetlen	9%	elégedetlen	9%	részben elégedett	24%	nagyon elégedett	42%	nem tudom megítélni	16%	<p>43%-kal csökken a nagyon elégedett válasz az előző évhez viszonyítva.</p>																
1. nagyon elégedetlen	7																																					
2. elégedetlen	4																																					
3. részben elégedett	19																																					
4. nagyon elégedett	11																																					
5. nem tudom megítélni	4																																					
nagyon elégedetlen	9%																																					
elégedetlen	9%																																					
részben elégedett	24%																																					
nagyon elégedett	42%																																					
nem tudom megítélni	16%																																					
<p>14. Ha igénybe vette a büfé szolgáltatásait, milyenek ítéli meg?</p> <table border="1" data-bbox="54 792 418 1263"> <tr><td>1. kiváló</td><td>7</td></tr> <tr><td>2. jó</td><td>7</td></tr> <tr><td>3. elfogadható</td><td>6</td></tr> <tr><td>4. nem friss az áru</td><td>0</td></tr> <tr><td>5. nincs választék</td><td>2</td></tr> <tr><td>6. drága</td><td>9</td></tr> <tr><td>7. kevés az egészséges táplálkozáshoz szükséges élelmiszer</td><td>5</td></tr> <tr><td>8. nem vettem igénybe, mert nem volt rá szükségem</td><td>23</td></tr> <tr><td>9. nem vettem igénybe, mert nem volt számomra elfogadható</td><td>3</td></tr> </table>	1. kiváló	7	2. jó	7	3. elfogadható	6	4. nem friss az áru	0	5. nincs választék	2	6. drága	9	7. kevés az egészséges táplálkozáshoz szükséges élelmiszer	5	8. nem vettem igénybe, mert nem volt rá szükségem	23	9. nem vettem igénybe, mert nem volt számomra elfogadható	3	<p>14. Ha igénybe vette a büfé szolgáltatásait, milyenek ítéli meg?</p>  <table border="1" data-bbox="823 792 1158 1196"> <tr><td>kiváló</td><td>11%</td></tr> <tr><td>jó</td><td>11%</td></tr> <tr><td>elfogadható</td><td>11%</td></tr> <tr><td>nem friss az áru</td><td>10%</td></tr> <tr><td>nincs választék</td><td>8%</td></tr> <tr><td>drága</td><td>5%</td></tr> <tr><td>kevés az egészséges táplálkozáshoz szükséges élelmiszer</td><td>3%</td></tr> <tr><td>Nem vettem igénybe, mert nem volt rá szükségem</td><td>0%</td></tr> <tr><td>Nem vettem igénybe, mert nem volt számomra elfogadható</td><td>37%</td></tr> </table>	kiváló	11%	jó	11%	elfogadható	11%	nem friss az áru	10%	nincs választék	8%	drága	5%	kevés az egészséges táplálkozáshoz szükséges élelmiszer	3%	Nem vettem igénybe, mert nem volt rá szükségem	0%	Nem vettem igénybe, mert nem volt számomra elfogadható	37%	<p>16%-kal csökkent a kiváló+jó válasz az előző évhez viszonyítva.</p>
1. kiváló	7																																					
2. jó	7																																					
3. elfogadható	6																																					
4. nem friss az áru	0																																					
5. nincs választék	2																																					
6. drága	9																																					
7. kevés az egészséges táplálkozáshoz szükséges élelmiszer	5																																					
8. nem vettem igénybe, mert nem volt rá szükségem	23																																					
9. nem vettem igénybe, mert nem volt számomra elfogadható	3																																					
kiváló	11%																																					
jó	11%																																					
elfogadható	11%																																					
nem friss az áru	10%																																					
nincs választék	8%																																					
drága	5%																																					
kevés az egészséges táplálkozáshoz szükséges élelmiszer	3%																																					
Nem vettem igénybe, mert nem volt rá szükségem	0%																																					
Nem vettem igénybe, mert nem volt számomra elfogadható	37%																																					
<p>15. Minden tapasztalatát figyelembe véve, ajánlaná ezt a kórházat másoknak?</p> <table border="1" data-bbox="113 1442 360 1525"> <tr><td>igen</td><td>36</td></tr> <tr><td>nem</td><td>8</td></tr> </table>	igen	36	nem	8	<p>15. Minden tapasztalatát figyelembe véve, ajánlaná ezt a kórházat másoknak?</p>  <table border="1" data-bbox="963 1518 1145 1682"> <tr><td>igen</td><td>82%</td></tr> <tr><td>nem</td><td>18%</td></tr> </table>	igen	82%	nem	18%	<p>Előző év adatához viszonyítva 18%-kal csökkent az igen válasz.</p>																												
igen	36																																					
nem	8																																					
igen	82%																																					
nem	18%																																					

16. Kérjük, írja le amennyiben egyéb észrevétele, javaslata van!

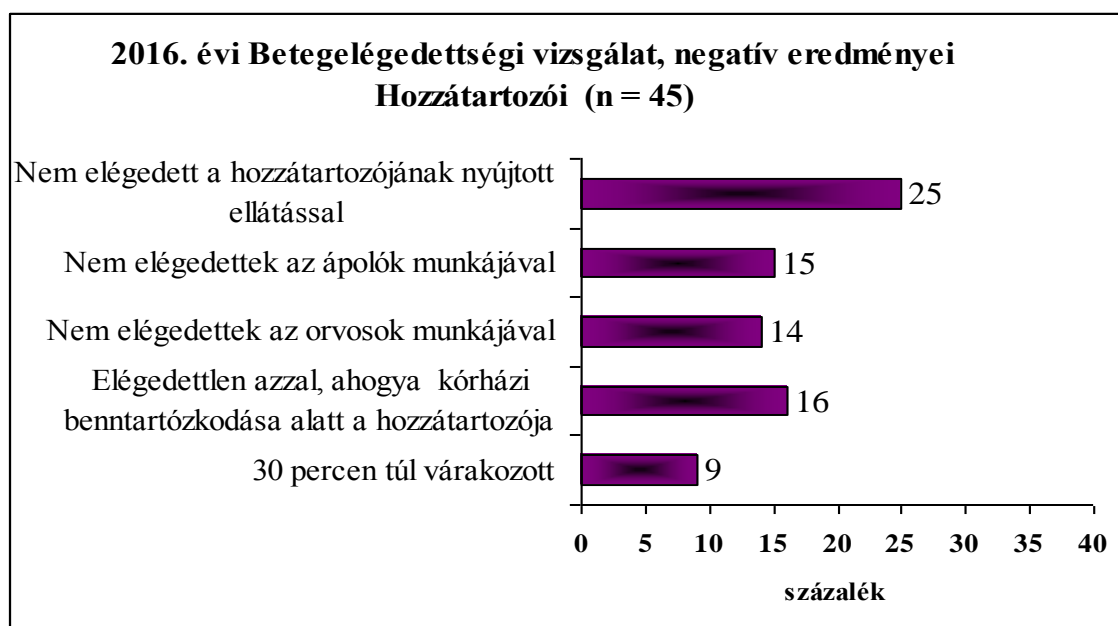
1. Örülök, hogy a Honvédség vigyáz a betegeire öreg korukban is.
2. Növeljék az ápolók számát! ( A betegek állapota ezt kívánja).
3. Mindenképpen növelni kellene a nővérek és ápolók létszámát, mert megítélésem szerint túlfeszített tempóban ezért stresszesebb munkaidőt teljesítenek. Másik oldalról a betegekre is jelentősen több időt tudnának fordítani.
4. Három naponként mosdatást túl kevésnek tartom. A napi mosdatás javítana a betegek közérzetén és a gyógyulásként segítené.
5. A hatágyas kórteremben, ha lehet, csupán négy beteget kellene tartósan elhelyezni. E fölött a kórterem zsúfolt és egymást zavarják a betegek.
6. Van, egy nagyon molett orvosnő az még a rokonainak sem segít nem hogy a betegeken azon viccelődnek hogy 20 éve azt sem tudja hogy mi a belgyógyászati kivizsgálás még a leletek kiadására is hosszú heteket kell nála várni ha megkérdezik mikor lehet már megkapni az a válasz már szólt az asszisztens nőnek de az szabadságon van vagy továbbképzésen. Furcsa egy hozzáállás a hölgy, amikor megkérdeztük tőle hol csinálják a csonttritkulási vizsgálatot azt válaszolta 3 hónap gondolkodás után, hogy szerinte mindenút és bármilyen vizsgálatra ahhoz az orvoshoz menjünk, aki ott van, soha semmibe nem segített nem tudom, ezek után a beosztottjaitól mit lehet elvárni
7. Még azt sem tudták megmondani hetekig, hogy a leleteket hogyan lehet kikérni nekem kellett kinyomozni a vizsgálatok előtt semmilyen beteg előkészítés nincs
8. A személyzettel rendkívül elégedett voltam, kedvesek, együtt érzőek.
9. A Honvéd Kórház látogatási ideje rosszul van megszervezve. A mai világban nem lehet elvárni, hogy 16-18 közt érjen oda az ember. Hétfvégén 16 óra előtt értünk a Kórházba és a következőket tapasztaltuk: azok a „szakemberek", akik ellenőrzik a látogatókat sokszor arrogánsan beszélnek a hozzátartozóval, megjegyzéseket tesznek rájuk, mikor ők kicsit odébb állnak. Műtöből rángattak ki orvost, mert nem volt elég nekik, hogy a hozzátartozó átadta a telefonját, pedig SBO-s eset volt, stb. Bunkó hangnemben beszélnek az emberrel, hogy miért nem böngészik a Kórház honlapját a látogatási idő miatt, miért nekik kell mindent elmagyarázni. Ha tényleges ellenőrzést végeznének, legalább egy okmányt kérnének el. A délelőtti látogatásból későn eljövők jöttek 14 óra után, ha ők az osztályon nem zavarnak, esetleg segítik is a nővérek munkáját, akkor miért nem lehet átgondolni ezt a rosszul kialakított látogatási időt? Aki váltott műszakban dolgozik, esetleg önhibán kívüli okból lekési a látogatási időt, az ne találkozzon a rokonával? A baj az, ugyanezt a stílust megtapasztaltam hétköznap is. Hetekkel ezelőtt kísértem szülőmet nefrológiára, visszajöttem a büfébe, utána alig akartak visszaengedni a szülőmhöz. Éppen elég baja van az embernek, ha kórházba kell lenni, nincs szükség még olyan emberekre, akik élvezik, hogy ŐK döntenek el, meddig tartják fel a másikat. Ez nem ellenőrzés. Ellenőrzés az, ha csinálnak egy látogatói kártyát, amit az osztályon érinteni kell egy leolvasóhoz, amiből tudja a portás és mindenki, hogy a látogató valóban oda ment, ahova mondta. De az nem ellenőrzés, hogy néhányan szívatják a népet, időseket, kismamákat, munkából jövőket.
10. A ma született (2016.06.15 Stark Csongor) unokám látogatására szerettem volna bemenni, amikor azt mondta a fiam, hogy a kórház nem engedi, sem ablakon keresztül, sem személyesen, csak majd Pénteken (3. napon) (ez utóbbi érthető is) amit nem értek. A kórház szerint, elloptak onnan gyereket, ami miatt ily módon akarnak óvatosabbak, lenni. 3 nap múlva mitől változik a helyzet? Sértő, hogy nem láthatom az első fiú unokámat, mindenféle mondvá csinált óvintézkedésnek nem nevezhető akciók miatt. Stark Pál
11. Az orvosnak jobban rá kéne érnie és nem eltűnni, amikor a hozzátartozó arra vár, hogy valami információt kapjon. Az ápolónők beszéd stílusa kritikán aluli. Egy olyan beteg, aki magatehetetlen és súlyos beteg inkább úgy "lekötözik" a pizsamájával, hogy se mozogni semmit se tud teljesen felháborító és elfogadhatatlan. És még az ápolónőnek áll, feljebb ami szintén elfogadhatatlan, hiszen ez a munkája és még várják is, hogy pénzt kapjanak a hozzátartozóktól. Egyszerűen szörnyű ez a hely.

12. Tisztelettel köszönöm Dr. Komócsin Márta főorvosnőnek és az osztályon dolgozóknak a lelkiismeretes munkájukat.
13. Tisztelt Anonim Kérdező! Drága feleségemnél 2004. tavaszán diagnosztizálták negyedéves mammográfiai vizsgálatot követően a jobb oldali mellrákot. Az akkori Szabolcs utcai Orvos továbbképző Intézetben (amely intézetet vétek volt megszüntetni!) Dr Sarkadi Gábor doktor Úr operálta meg, akiről csak rébuszokban lehet beszélni, többek között azért, mivel személyesen a kezét fogta vitte feleségemet a fül-orr-gégész orvoshoz, amikor néhai feleségem megemlítette, hogy évekkorábban a Podmaniczky utcai, akkor MÁV kórházban epeműtétjét megelőzően az altatóorvos minősíthetetlenül beszélt velem, a gégejét felsértette, az altatóorvosnak állt feljebb! Ezen túl behívott bennünket Sarkadi doktor úr a szobájába és nagyon őszintén, érthető módon elmagyarázta, hogy miért és hogyan szükséges a jobb mell teljes amputációja, a nyirokmirigyek kivétele stb. A műtétet követően pedig személyesen kísért át bennünket, ma már professzor és habitáló Pápai Zsuzsához a Szabolcs utcai onkológia központba további kezeléseik céljából. Ezt követően 11 éven keresztül betartva Prof. Dr. Pápai Zsuzsanna doktornőhöz jártunk kemoterápiára, szedte feleségem a felírt gyógyszereket, jártunk MRI, CT vizsgálatokra, majd állapotában 2014. év decemberében a koponyájára adott kobaltkezelést követően rohamos rosszabbodás következett be. 2015. nyarán és őszén többször volt 1-2 hétig kórházi kezelésen a feleségem, amikor is a Professzor Asszony a fiamnak, majd nekem is kinyilvánította, hogy Drága feleségem hamarosan meghal. Hazahoztam Őt és 2015. október 4-én vasárnap hajnalban végleg itt hagyott bennünket. Az biztos, hogy nem az áttételes rákban, hanem részben az elkezelésnek, (több mint fél évig, egy eddig ismeretlen gyógyszerrel kezelte a doktornő 2013-ban) illetve a rengeteg kemoterápiai mérregnek tudható be Feleségem halála, gyakorlatilag a mája "felpuffadt" és ez okozta a végzetét. Kérem a döntéshozókat, hogy nagyobb figyelemmel legyenek azokra, akiken még nem késő segíteni! Drága Feleségem 40 évi házasság, két felnőtt gyermekünket és öt unokánkat hagyta itt, pedig bízott orvosában, mindent igyekezett betartani! Most 10 hónapja, hogy nincs közöttünk, nincs nap, hogy nem emlékeznénk rá, 63 évet adott számára a sors! Sorstársainak adjon a Teremtő sokkal többet!

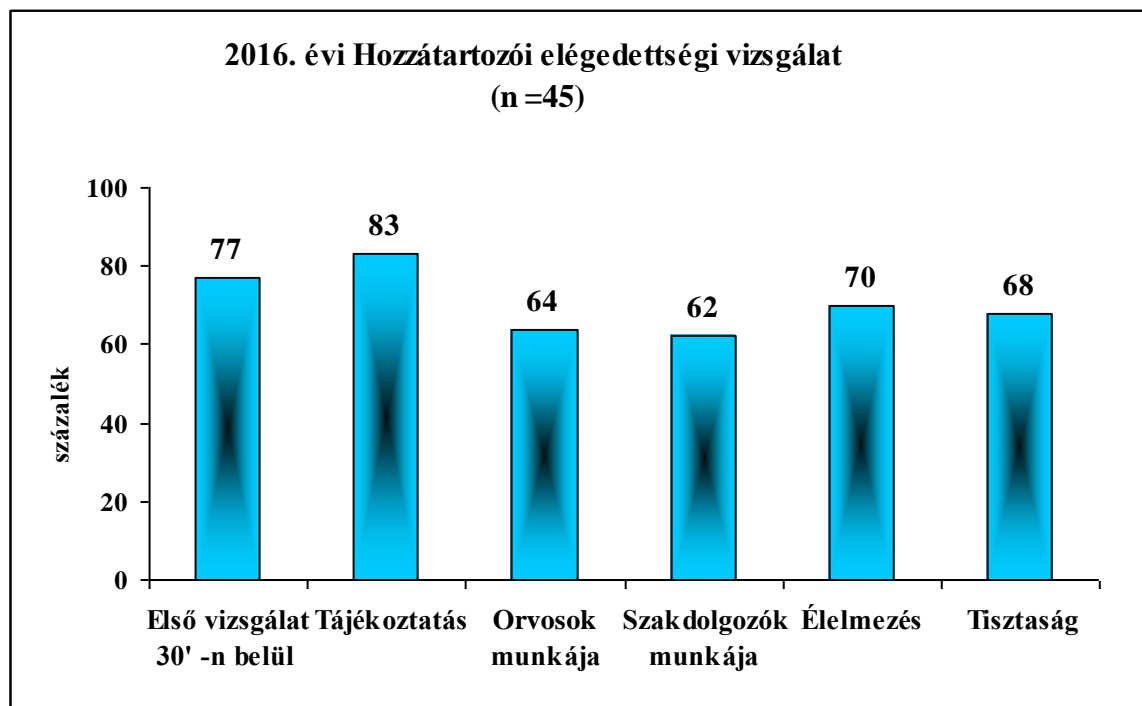
#### A betegelégedettségi vizsgálat értékelése a kérdőívek és az egyéb észrevételek alapján:

Összesen 45 db kérdőív került feldolgozásra. A pozitív és negatív vélemények értékelése alapján, néhány esetben mérhető, melyeket az alábbiakban foglaltunk össze:

#### Negatív vélemények:



## Kiemelt szempontok szerinti elégedettségi mutatók:



Betegeink elégedettségi vizsgálatánál kiemelt jelentősége van a fenti szempontoknak. A kérdések mutatója összesített átlag százalék a vizsgált szempontok köréből feltett kérdésekre adott válaszok alapján.

Az orvosok és szakdolgozók munkájával való elégedettség pozitív!

## A betegek egyéb (szöveges) véleményének értékelése:

13 szöveges észrevétel történt, ebből 3 köszönet, és elégedettség nyilvánítása az orvosoknak, szakdolgozóknak:

- „Örülök, hogy a Honvédség vigyáz a betegeire öreg korukban is.”
- „Tisztelettel köszönöm Dr. Komócsin Márta főorvosnőnek és az osztályon dolgozóknak a lelkiismeretes munkájukat.”
- „A személyzettel rendkívül elégedett voltam, kedvesek, együtt érzőek.”

valamint a negatív észrevételek/javaslatok száma 3 fő részéről érkezett, - egyes betegek több észrevételt, javaslatot is tettek:

- „Mindenképpen növelni kellene a nővérek és ápolók létszámát, mert megítélésem szerint túlfeszített tempóban ezért stresszesebb munkaidőt teljesítenek. Másik oldalról a betegekre is jelentősen több időt tudnának fordítani.”
- „Három naponként mosdatást túl kevésnek tartom. A napi mosdatás javítana a betegek közérzetén és a gyógyulásként segítené”
- „Az orvosnak jobban rá kéne érnie és nem eltűnni, amikor a hozzátartozó arra vár, hogy valami információt kapjon. Az ápolónők beszéd stílusa kritikán aluli. Egy olyan beteg, aki magatehetetlen és súlyos beteg inkább úgy "lekötözik" a pizsamájával, hogy se mozogni semmit se tud teljesen felháborító és elfogadhatatlan. És még az ápolónőnek áll, feljebb ami szintén elfogadhatatlan, hiszen ez a munkája és még várják is, hogy pénzt kapjanak a hozzátartozóktól. Egyszerűen szörnyű ez a hely.”

- „A hatágyas kórteremben, ha lehet, csupán négy beteget kellene tartósan elhelyezni. E fölött a kórterem zsúfolt és egymást zavarják a betegek.”
- „Van, egy nagyon molett orvosnő az még a rokonainak sem segít nem hogy a betegeken azon viccelődnek hogy 20 éve azt sem tudja hogy mi a belgyógyászati kivizsgálás még a leletek kiadására is hosszú heteket kell nála várni ha megkérdezik mikor lehet már megkapni az a válasz már szólt az asszisztens nőnek de az szabadságon van vagy továbbképzésen. Furcsa egy hozzáállás a hölgy, amikor megkérdeztük tőle hol csinálják a csontritkulási vizsgálatot azt válaszolta 3 hónap gondolkodás után, hogy szerinte mindenüt és bármilyen vizsgálatra ahhoz az orvoshoz menjünk, aki ott van, soha semmibe nem segített nem tudom, ezek után a beosztottjaitól mit lehet elvárni”

A betegelégedettségi vizsgálatban elért eredményekhez gratulálunk, az észrevételek vonatkozásában, a javítás érdekében, a lehetőségek elemzése szükséges!

Munkájukhoz további sikereket és jó egészséget kívánok!

Budapest, 2016. november 30.

Tisztelettel:

**Schandl Ildikó alezredes**  
osztályvezető

Készült: 4 példányban

Egy példány: 16 oldal

Kapják: 2. sz. pld.: Parancsnok  
3. sz. pld.: Orvos igazgató  
4. sz. pld.: Gyógyító és Betegellátó Intézet igazgató  
1. sz. pld.: Irattár

Elektronikusan továbbítva: 1 példányban

1. sz. pld.: Osztályvezető főorvos

Ügyintéző: Jochom Katalin Júlia tanácsos főelőadó ☎: 81707  
Sticz Brigitta örm. adminisztrátor ☎: 72090