

# MAGYAR HONVÉDSÉG HONVÉDKÓRHÁZ

## Hévízi Mozgásszervi Rehabilitációs Intézet

Nyt.szám:65-3/2016

### Betegelégedettségi kérdőív értékelése 2016.08.08-09.15

A kérdőívet minden távozó beteg kézhez kapta.

**Összesen távozott beteg: 363 fő, leadott kérdőívek száma 258 fő, 71,07%.**

**1./ Érkezésekor kedvesen fogadták-e?** recepción: 2 negatív jelzés érkezett.

**2./ Az ápolók tájékoztatták Önt az intézet házirendjével kapcsolatban?**

Teljes mértékben: 227 fő

Általánosságban: 29 fő

Egyáltalán nem: 2 fő

**3./ Vizsgálata során volt-e jelen az orvoson, illetve az ápolón kívül más személy az Ön bejegyzése nélkül?** igen válasz 1 érkezett.

**4./ Kapott-e tájékoztatást a kiírt kezelések, vizsgálatok menetéről, hatásairól?**

	orvosoktól	gyógytornászoktól	ápolóktól	szakdolgozóktól ...
igen	245	250	237	252
részben	13	8	21	6
nem				

**5./ Volt-e alkalma beszélgetni a betegségével kapcsolatos problémáiról?**

	orvosokkal	gyógytornászokkal	ápolókkal	Szakdolgozókkal...
igen	252	248	238	253
részben	5	8	13	4
nem	1	2	7	1

**6./ Személye körüli teendők ellátásában (tisztálkodás, öltözködés, WC-használat) ha segítséget igényelt készségesek voltak-e az ápolók, kisegítők, beteghordók?** Negatív jelzés nem érkezett

**7./ Előfordult-e Önnel, hogy a kiírt kezelést nem kapta meg?** 8 fő igen: betegség, műszaki okok, késés.

**8./ Milyenek találta az egészségügyi dolgozók hozzáállását, viselkedését?** Udvariasnak, segítőkész vélemények érkeztek. Elutasító válasz nem érkezett.

**9./ Részt vett-e a gyógytornászok által szervezett/vezetett betegtájékoztató programokon? (gerinciskola, csípőiskola, inkontinencia)** Igen válasz 88 főtől érkezett.

**Észrevételei:** Hasznos tanácsokat kapott a további életvitelre. Színvonalas, mindenre kiterjedő előadás, sok új, ismeretet nyújtott. A feltett kérdésekre kielégítő válaszok érkeztek. Írásos tájékoztató anyagok adása szükséges lenne.

**10./ Kapott-e Ön tájékoztatást intézetünkben pszichológus, szociális munkatárs, betegjogi képviselő elérhetőségéről?** 58 nem válasz érkezett.

**11./ Tájékoztatták-e Önt további életvitelével kapcsolatban?** 19 nem válasz érkezett.

**12./ Mennyire volt elégedett az ételek mennyiségével, minőségével, választékával, a kiszolgálással?** 167 fő teljes mértékben, 86 fő részben, 5 fő egyáltalán nem.

Ízletes, a mennyiség megfelelő. Udvarias, figyelmes felszolgálók.

A levesek egyhangúak, íztelenek (15 fő), gyakran sós, de időnként sótlan, mennyiség kevés (18 fő): húsadagok, sütemény, a reggelihez adott folyadék. Több zöldség, gyümölcs savanyúság, főzelékféle, hal adása (15 fő). Alkalmanként teljes kiőrlésű, rozsos pékáru adása lenne szükséges.

**13./ Amennyiben Ön diétás étkezést kapott, kérjük véleményét arról, hogy az mennyiben segítette elő közérzetének alakulását?** Ízletes, változatos. Jó közérzetet biztosított. A dietetikus figyelmes, segítőkész, a diéta összeállítása egyénre szabott.

**14a./ Milyennek ítéli meg a betegszoba (zuhanyzó, WC) tisztaságát, rendezettségét?**

246 fő tiszta, rendezett,  
12 fő még éppen elfogadható,  
piszkos, rendezetlen válasz nem volt.

**14b./ Milyennek tartja az elhelyezési körülményeket?**

258 fő megfelelő  
nem megfelelő válasz nem érkezett

**15./ Minden tapasztalatát figyelembe véve mennyire elégedett az intézettel, az itt kapott ellátással?**

235 fő maximálisan, 23 fő részben elégedett választ adott, nem vagyok elégedett válasz nem érkezett.

**16./ Ha Önnek ismételten rehabilitációs ellátásra lenne szüksége, fordulna-e intézetünkhöz? 1 nem válasz érkezett.**

**Javaslatok, észrevételek:**

- Medencefürdő nyitva tartása délután hosszabb ideig és vasárnap is.
- Szobákban nagyon meleg van, árnyékolásuk szükséges.
- Az ágyak kényelmetlenek, cserére szorulnak.
- Hűtőszekrények cseréje.
- TV csatornák száma kevés (49fő).
- WIFI, internet elérhetőségének biztosítása (57 fő).
- Kapuzárás időpontját későbbre tenni (23:00)
- Padok, napozóágyak kihelyezése.

„Csípőműtétem után itt lettem – az orvosok és gyógytornászok segítségével – ismét teljes ember. Köszönöm mindannyiuknak!”

„Csodálatos ez az intézmény! Csak így tovább! Az összes dolgozó segítőkész, udvarias, testileg, lelkileg egyaránt sokat segítettek nekem. Hihetetlen, de létezik a mai világban még ilyen intézmény. Köszönök mindent!”

„Köszönöm a teljes személyzet odaadó és elkötelezett munkáját!”

„Az intézet orvosai, dolgozói maximálisan kielégítik mind emberi, mind szakmai szempontból a legkényesebb elvárásokat is. Hála és köszönet nekik!”

„Köszönöm szépen a maximálisan jó ellátást, gyógyítást, rengeteget változott jó irányba az állapotom. „  
„Köszönöm az intézet valamennyi dolgozójának a segítségét, kedvességét, hogy gyógyulásomat elősegítették.”

2016. szeptember 26.

Horváth Éva  
intézetvezető ápolási helyettes